

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Karyawan merupakan salah satu aset terpenting yang dimiliki oleh perusahaan dalam usahanya mempertahankan kelangsungan hidup, berkembang, kemampuan untuk bersaing serta mendapatkan laba. Persaingan di dunia bisnis yang semakin kompetitif memacu perusahaan untuk berupaya lebih keras dalam meningkatkan kualitas perusahaannya. Salah satu upaya yaitu meningkatkan kualitas sumber daya manusia karena kualitas sumber daya manusia yang baik dapat meningkatkan produktivitas dan prestasi suatu perusahaan [1].

Sistem Pendukung keputusan memiliki beberapa metode diantaranya *Simple Additive Weighting Method* (SAW), *Weighted Product* (WP), TOPSIS (*Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution*), *profile matching*, dan metode lainnya. Metode *profile matching* memberikan hasil yang dapat dijadikan acuan atau referensi untuk pengambilan keputusan dan dapat digunakan untuk pemilihan karyawan terbaik dikarenakan dapat membandingkan antar alternatif karyawan berdasarkan penilaian karyawan dengan memberikan pembobotan pada kriteria sehingga dapat memberikan ranking untuk keputusan dalam pemilihan karyawan terbaik berdasarkan perhitungan dengan metode *profile matching* [2].

PT. Baja Sejahtera Perkasa Mulia Jambi merupakan salah satu perusahaan yang menjadi distributor baja ringan seperti hollow, rangka baja, dll di Kota

Jambi. Dalam kegiatan PT. Baja Sejahtera Perkasa Mulia Jambi memiliki 32 karyawan dengan berbagai divisi seperti *sales*, *accounting*, piutang, admin, dan bagian lainnya.

PT. Baja Sejahtera Perkasa Mulia Jambi dalam melakukan pemilihan karyawan terbaik untuk memacu semangat karyawan dalam meningkatkan dedikasi dan kinerjanya belum maksimal dalam pelaksanaannya. Kendala yang dihadapi adalah proses pemilihan karyawan terbaik belum adanya sistem yang terkomputerisasi dan belum menggunakan metode sistem pendukung keputusan sehingga pemilihan karyawan terbaik tidak dapat diukur, dan proses pemilihan karyawan terbaik yang tidak transparan karena proses penilaian kinerja karyawan hanya dilakukan oleh manajer dan tidak diketahui oleh karyawan.

Beberapa peneliti mengimplementasikan sistem pendukung keputusan untuk pemilihan karyawan terbaik diantaranya : Angeline dan Astuti [3] menggunakan metode *profile matching* untuk memberikan rekomendasi berupa karyawan terbaik berdasarkan peringkat. Pemberian peringkat ditujukan untuk karyawan yang berhak mendapat promosi jabatan atau mendapatkan bonus. Menurut Sudrajat [4] menggunakan metode *profile matching* dikarenakan pemilihan pegawai terbaik untuk memecahkan permasalahan yang ada pada saat proses pemilihan pegawai terbaik, agar tidak terjadi kesalahan dalam pengambilan keputusan. Menurut Haryani dan Fitriani [5] menggunakan metode *profile matching* dikarenakan hasil perhitungan dan perbandingan profil kandidat karyawan terbaik yang menitik beratkan kepada aspek produktivitas dan aspek

kualitas dan dilakukan perankingan terhadap kandidat karyawan terbaik sehingga nantinya akan didapatkan nilai bobot kompetensi tertinggi yang berpeluang mengisi predikat karyawan terbaik pada PT. Panin Bank.

Berdasarkan uraian permasalahan yang dihadapi dan hasil penelitian sejenis, maka penulis mengusulkan kepada PT. Baja Sejahtera Perkasa Mulia Jambi untuk sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik menggunakan metode *profile matching* dikarenakan metode yang dapat membandingkan antar kompetensi atau nilai prestasi karyawan dengan memberikan pembobotan dan juga memberikan penilaian berdasarkan prioritas sehingga menghasilkan alternatif yang tidak banyak [3].

Berdasarkan dari permasalahan diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian guna mencari solusi yang tepat. Penulis menuangkan dalam skripsi yang berjudul **“Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Terbaik Pada PT. Baja Sejahtera Perkasa Mulia Jambi”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini, yaitu :

1. Bagaimana menganalisis sistem yang berjalan untuk pemilihan karyawan terbaik pada PT. Baja Sejahtera Perkasa Mulia Jambi ?.

2. Bagaimana merancang sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode *profile matching* untuk pemilihan karyawan terbaik pada PT. Baja Sejahtera Perkasa Mulia Jambi ?.

1.3 BATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Metode yang digunakan dalam sistem pendukung keputusan ini menggunakan metode *profile matching*.
2. Penelitian membahas mengenai sistem pendukung keputusan menggunakan kriteria antara lain : kemampuan dalam bekerja, produktivitas, kedisiplinan, absensi dan lama bekerja.
3. Perancangan aplikasi menggunakan bahasa pemograman PHP dan DMBS MySQL.
4. Pemodelan sistem yang dirancang menggunakan UML (*Unified Modeling Language*), seperti *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Berdasarkan pada beberapa permasalahan yang telah disampaikan sebelumnya yang terdapat di dalam penelitian ini. Memiliki tujuan-tujuan sebagai berikut :

1. Menganalisis sistem yang berjalan untuk pemilihan karyawan terbaik pada PT. Baja Sejahtera Perkasa Mulia Jambi.
2. Merancang sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode *profile matching* untuk pemilihan karyawan terbaik pada PT. Baja Sejahtera Perkasa Mulia Jambi.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah

1. Bagi perusahaan, memberikan rekomendasi dalam pengambilan keputusan untuk menentukan karyawan yang layak dipilih menjadi karyawan terbaik dan membantu manager PT. Baja Sejahtera Perkasa Mulia Jambi dalam menentukan hasil secara transparan (secara terbuka).
2. Bagi karyawan, mendapatkan hasil keputusan pemilihan karyawan terbaik berdasarkan kinerja dari kriteria yang digunakan dan mendapatkan hasil yang transparan.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Laporan penelitian ilmiah ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang benar dan dibagi dalam bab-bab sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi pendahuluan yang membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan dan ruang lingkup masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan secara singkat mengenai landasan-landasan teori mengenai perancangan sistem, sistem pendukung keputusan, *profile matching*, *database*, *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, bagan alir program (*flowchart*), HTML, PHP, MySQL, XAMPP, dan Dreamweaver CS 5.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan bagaimana cara-cara pelaksanaan penelitian yang mencakup metode pengumpulan data yang dilakukan selama penelitian, metode pengembangan sistem yang dilakukan, dan perangkat yang digunakan dalam pengembangan sistem.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang gambaran perusahaan, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem yang menggunakan *use case diagram*, *activity diagram* dan *class diagram*, perancangan *input* dan *output*, perancangan struktur data dan perancangan algoritma program yang menggunakan *flowchart*.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai dimana menampilkan implementasi *input* dan *output*, pengujian perangkat lunak dengan menggunakan metode *black box* dan *white box*, memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada, dan hasil rancangan diimplementasi dengan Dreamweaver CS 5.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari penelitian ilmiah ini yang berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam penelitian ilmiah ini.