

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan teknologi saat ini semakin pesat. Dari hari ke hari teknologi terus berkembang, salah satunya adalah internet. Internet merupakan suatu sarana informasi dan komunikasi yang cepat dan akurat. Hal ini membuat banyak pihak memanfaatkan media internet untuk berbagai macam kepentingan, salah satunya untuk kepentingan bisnis. Mulai dari pengusaha kecil hingga perusahaan yang besar memanfaatkan kemajuan teknologi internet sebagai media yang berfungsi untuk mempromosikan produk atau iklan melalui internet. Selain digunakan untuk media promosi, internet juga dapat digunakan sebagai media penjualan dan pembelian produk, jasa dan informasi yang disebut dengan e-commerce.

Menurut Sri Julianti (2017 : 2) menyimpulkan bahwa E-Commerce adalah proses pembelian dan penjualan barang serta jasa, atau memindahkan dana atau data melalui jaringan elektronik, terutama internet. E-Commerce suatu cara atau proses berbelanja, pembelian atau perdagangan, penjualan produk jasa dan informasi secara elektronik atau direct selling (penjualan langsung) yang memanfaatkan fasilitas jaringan internet dimana terdapat website yang dapat menyediakan layanan get and delivery commerce (mendapatkan dan mengirimkan secara online) akan merubah semua kegiatan marketing dan juga sekaligus memangkas biaya-biaya operasional untuk kegiatan trading (perdagangan).

Toko H. Ali Jambi merupakan salah satu toko busana muslim yang terletak di pusat kota Jambi di Jl. Doktor Wahidin No.23, Jambi yang sedang berkembang dan berupaya meningkatkan kualitas dan pelayanan yang bergerak di bidang transaksi jual beli busana muslim, perlengkapan haji, dan lain-lain.

Toko H. Ali Jambi dalam melakukan pengolahan data-data masih belum menggunakan sistem yang terkomputerisasi, yaitu masih menggunakan buku-buku untuk mencatat seluruh data-data yang berkaitan dengan transaksi. Pengolahan data yang masih dengan pencatatan menggunakan buku tersebut menyebabkan beberapa permasalahan diantaranya : Untuk mencari suatu informasi tentang data transaksi membutuhkan waktu yang lama, resiko hilangnya data transaksi akan menjadi suatu masalah ketika akan membuat laporan, hal ini tentunya kurang efisien karena menguras waktu dan tenaga.

Dari permasalahan di atas penulis tertarik untuk merancang suatu sistem yang dapat membantu owner dalam mengolah data-data transaksi penjualan. Sehingga penulis mengimplementasikan dan menuangkannya dalam sebuah tugas akhir dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA TOKO H. ALI JAMBI”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan dari latar belakang masalah, maka didapat rumusan masalah adalah “Bagaimana merancang sistem informasi penjualan pada Toko H. Ali Jambi?”

### **1.3 BATASAN MASALAH**

Agar dapat penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Membahas tentang ruang lingkup permasalahan kegiatan penjualan pada Toko H. Ali Jambi yang meliputi : pengolahan data barang, pengolahan data kategori, pengolahan data subkategori, pengolahan data pelanggan, pengolahan data pemesanan, pengolahan data penjualan, pengolahan data admin, serta mencetak laporan.
2. Bentuk pengolahan data secara umum di tujukan untuk mengolah penjualan, pemesanan, pembayaran.
3. Analisis dan pemodelan sistem dengan *tools* UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Usecase diagram*, *Activity diagram*, *Class diagram*, dan *Flowchart*.
4. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan DBMS MySQL.

### **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan khususnya bagian penjualan busana muslim, perlengkapan haji, dan lain-lain pada Toko H. Ali Jambi.
2. Merancang sistem informasi penjualan pada Toko H. Ali Jambi yang diharapkan dapat membantu meminimalisir permasalahan yang ada.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Bagi admin toko H. Ali Jambi, dapat membantu dalam proses pengolahan data penjualan seperti mempercepat proses perekapan data stok barang, perekapan laporan penjualan harian maupun bulanan.
2. Bagi pelanggan, dapat mempermudah dalam melakukan proses pemesanan barang tanpa harus datang ke toko secara langsung.
3. Bagi pemilik dapat membantu proses pengecekan omset penjualan secara cepat tanpa harus menghitung satu persatu nota penjualan harian.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis membahas tentang teori-teori yang digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah seperti teori tentang perancangan, sistem informasi, penjualan. Pembahasan pada bagian ini difokuskan pada literatur-literatur yang membahas konsep teoritis dengan rumusan masalah dan tujuan masalah.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi uraian secara rinci metode atau pendekatan yang akan digunakan dalam menjawab permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian. Uraian dapat meliputi teknik-teknik pengumpulan data dan model pendekatan yang digunakan dalam penelitian.

### **BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini membahas tentang hasil penelitian dan analisa dalam bentuk rancangan program yang terdiri dari gambaran umum pada Toko H. Ali Jambi, analisa sistem yang sedang berjalan, analisa kebutuhan sistem, analisa kebutuhan data, analisa kebutuhan fungsional sistem serta membahas tentang rancangan sistem baru yang terdiri dari perancangan *file*, perancangan *database*, *Use Case diagram*, *Class diagram*, perancangan menu utama, rancangan *input* maupun rancangan *output* program, struktur program dan *flowchart*.

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini membahas tentang kegiatan implementasi dari rancangan yang dibuat menjadi program yang baru dan menjelaskan tentang tahapan pengujian yang dilakukan pada setiap bagian program.

### **BAB VI : PENUTUP**

Bab terakhir ini berisikan kesimpulan dan saran-saran yang merupakan bab penutup agar dapat bermanfaat untuk para pembaca.