### **BABI**

### **PENDAHULUAN**

# 1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Meningktanya sebuah kebutuhan situs web yang dapat diakses dikalangan masyarakat menengah dan atas di zaman yang kian modern ini membuat banyak masyarakat yang mulai terbiasa menggunakan suatu website yang mengikuti perkembangan tekhnologi. Suatu website di instansi pemerintahan sangat dalam terciptanya sumber informasi yang mudah didapat sehingga kebutuhan website di zaman modern ini sangatlah merupakan kewajiban untuk menunjang suatu instansi pemerintahan yang telah ada.

E-Government menjadi suatu system informasi yang sangat banyak digunakan sekarang ini sejalan dengan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi. Begitu juga dengan desa Tarikan yang perlu mengimplementasikan E-Government dengan strategi yang disesuaikan dengan kondisi sosial yang tujuan akhirnya diharapkan meningkatkan kualitas kinerja perangkat desa terutama dalam lingkup pelayanan masyarakat sehingga dapat bermanfaat bagi segenap masyarakatnya untuk mengetahui informasi-informasi yang ada. Menyadari akan besarnya manfaat e-government, pemerintah indonesia sejak tahun 2003 telah mengeluarkan kebijakan tentang penerapan e-government dalam bentuk instruksi presiden nomor 3 tahun 2003. (Dalam Jurnal Aplikasi E-government Pada Desa Jatirejo,tahun 2013 oleh Fitria).

Desa Tarikan merupakan salah satu desa yang berada di Kecamatan Kumpeh Ulu Kabupaten Muaro Jambi yang saat ini membutuhkan perkembangan tekhnologi. Menyadari akan besarnya manfaat teknologi informasi yang berkembang saat ini maka diperlukannya sebuah system baru yang harus diterapkan di Desa Tarikan sebagai salah satu solusi untuk mengatasi hambatan yang terjadi dalam pengaksesan informasi di Desa Tarikan yang masih menggunakan system manual, sehingga pemerintah desa perlu menyajikan informasi yang dapat di aksesoleh internet.

Berdasarkan permasalahan diatas maka penulis tertarik untuk mengembangkan E-Government yang dapat memberikan pelayanan pengaksesan sistem informasi sehingga dapat memberikan informasi yang cepat dan tepat serta dapat meningkatkan layanan yang diberikan kepada masyarakat, yang penulis tuangkan dalam penelitian yang berjudul"Perancangan E-Government Pada Kantor Desa Tarikan Kecamatan Kumpeh Ulu Kab. Muaro Jambi".

### 1.2 PERUMUSAN MASALAH

Setelah mengkaji latar belakang yang telah diuraikan diatas dan pengamatan pra penelitian, maka dapat ditarik rumusan masalah di desa Tarikan yaitu:

a. Bagaimana membuat sistem informasi berbasis web pada Desa
 Tarikan yang mampu menyajikan informasi sehingga dapat diakses
 melalui internet.

- Bagaimana cara membuat aplikasi E-Government agar mendapatkan akses informasi yang akurat dan cepat.
- Bagaimana cara merancang sistem informasi berbasis web pada Desa
  Tarikan sehingga dapat diakses oleh siapa pun dan dimana saja.

# 1.3 BATASAN MASALAH

Batasan masalah yang digunakan dalam sebuah pembahasan bertujuan agar dalam pembahasannya lebih terarah dan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai. Maka penulis membatasi permasalahan seperti berikut ini :

- a. E-Government yang di tampilkan pada Desa Tarikan Kecamatan Kumpeh Ulu Kab.Muaro Jambi hanya meliputi menu profil, menu pelayanan, menu info terbaru, dan menu pegawai.
- Bahasa pemograman yang di gunakan dalam rancangan E Government pada Desa tarikan ini menggunakan bahasa pemograman
  PHP dan MySQL.

### 1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

# 1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu:

a. Menghasilkan system informasi yang dapat digunakan sebagai sarana penyampaian informasi pemerintahan Desa Tarikan melalui website

4

b. Terwujudnya system pengolahan data pemerintahan Desa yang lebih

baik dan terintegrasi karena sistem yang berjalan saat ini masih

menggunakan sistem manual.

c. Mengoptimalkan penggunaan teknologi informasi yang telah

dibangun untuk mengolah data pemerintahan agar dapat menghasilkan

sebuah informasi yang dapat diakses secara tepat dan akurat

1.4.2 Manfaat Penelitian

Serta manfaat yang didapat dari penelitian, yaitu:

a. Mempermudah pegawai desa dalam menyampai kan informasi yang

ada.

b. Mempermudah lapisan masyarakat dalam mendapatkan informasi

tentang Desa Tarikan.

c. Dengan adanya e-government masyarakat tidakperlu datang langsung

ke kantor desa untuk mendapatkan informasi

d. Bagi pembaca, dapat dijadikan sebagai referensi untuk penulisan

skripsi untuk system informasi berbasis web.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memberikan gambaran umum mengenai keseluruhan penulisan

ilmiah, dapat dilihat melalui sistematika penulisan yang meliputi :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

# BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini merupakan bab yang berisikan tentang uraian konsep-konsep teoritis yang mendasari pembahasan laporan secara khusus digunakan sebagai landasan untuk menjawab masalah penelitian.

# BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini dijelaskan tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode yang digunakandan tools yang digunakan untuk membangun perangkat lunak.

#### BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini dijelaskan tentang permasalahan dan pemecahan masalah analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem, dan rancangan layout atau tampilan dari program aplikasi yang akan dirancang.perancangan yang sedang berjalan, analisis kebutuhan data, langkah-langkah dalam design basis data.

### BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Dalam bab ini dijelaskan mengenai kegiatan implementasi terhadap sistem yang telah dibangun, hal-hal mengenai kelebihan dan kekurangan dalamsistem, dan analisis hasil yang dicapaidalam system tersebut.

# BAB VI : PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya serta saran-saran yang berguna bagi pihak yang bersangkutan.