

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Teknologi Informasi semakin berkembang dari waktu ke waktu. Perkembangan teknologi di Indonesia banyak memberikan dampak positif, antara lain mudahnya dalam memperoleh informasi yang di butuhkan kapanpun dan di manapun berada. Semua itu di dapatkan hanya dengan cara menghubungkan komputer ke jaringan internet maka bisa melakukan akses tanpa batas. Selain mendapatkan informasi, teknologi informasi juga memudahkan dalam melakukan komunikasi dengan pihak lain di seluruh dunia.

Seiring berjalannya waktu dan berubahnya zaman, sekarang di berbagai daerah di Indonesia mendirikan pusat pendidikan tersebar sangat banyak ditiap pelosok, terutama akademi dan universitas swasta. Hal ini diikuti dengan bertambahnya jumlah rumah-rumah atau bangunan khusus yang menawarkan jasa kost bagi para pelajar/mahasiswa yang membutuhkannya. Jasa ini tidaklah gratis, yaitu dengan memberikan sejumlah pembayaran tertentu untuk setiap periode, yang biasanya dihitung per bulan atau per minggu. Hal ini berbeda dengan kontrak rumah, karena umumnya kost hanya menawarkan sebuah kamar untuk ditinggali. Setelah melakukan transaksi pembayaran barulah seseorang dapat menumpang hidup di tempat yang dia inginkan.

Melan kost beralamat di Jl. Abdul Karim, No. 27, RT. 01, Kelurahan Aur Gading, Kecamatan Sarolangun, Kabupaten Sarolangun, Jambi, saat ini Ibu

Winarni selaku pemilik kost menggunakan media promosi atau periklanan masih dengan menyebarkan info di *Facebook* juga brosur ke masyarakat, sehingga menyebabkan kurangnya informasi yang diterima masyarakat seperti informasi mengenai lokasi kost, tarif kost, ukuran kamar kost, dan fasilitas kost yang tersedia. Selain itu, meskipun memiliki 31 kamar namun sistem pengelolaan data kamar, data pemilik, data pelanggan dan data fasilitas yang ada masih menggunakan pencatatan ke dalam buku, hal tersebut dinilai kurang efektif dan efisien karena menjadi lambatnya penanganan prosedur pelayanan untuk pemesanan kamar, informasi ketersediaan kamar tidak bisa tersalur dengan cepat kepada pelanggan, kurang tanggap apabila ada keluhan pelanggan hingga mengganggu kenyamanan pelanggan kost.

Oleh sebab itu untuk memanfaatkan teknologi internet yang akan memungkinkan pelaku usaha tetap bertahan dan berkembang pesat sesuai dengan keadaan zaman serta membantu masyarakat Jambi khususnya para pelajar/mahasiswa untuk mendapatkan kost sesuai kebutuhan maka penulis melakukan penelitian dengan tujuan merancang sistem informasi yang membantu pemilik kost untuk melakukan pengelolaan data serta mengiklankan atau mempromosikan kost berbasis web yang dapat digunakan dalam melakukan reservasi serta mempermudah pelanggan dalam mendapatkan informasi kost. Maka penulis melakukan penelitian dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Rumah Kost Melan di Sarolangun Berbasis Web”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah : Bagaimana merancang Sistem Informasi Rumah Kost Melan Berbasis Web?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari topik dan agar tidak menyimpang dari permasalahan maka penulis memberikan batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Membahas tentang ruang lingkup permasalahan kegiatan pengolahan data Admin, Bank, Booking, Kamar, Kategori, Komentar, Pelanggan, Profil dan Reservasi
2. Metode pengembangan sistem dengan *tools* UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Usecase digram*, *Activity diagram* dan *Class diagram*.
3. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan DBMS MySQL.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan khususnya bagian pengolahan data rumah Kost Rumah Kost Melan di Sarolangun.

2. Merancang Sistem Informasi Rumah Kost Melan di Sarolangun yang diharapkan dapat membantu meminimalisir permasalahan yang ada.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Mengetahui pokok permasalahan yang ada pada Rumah Kost Melan di Sarolangun dan menemukan solusinya.
2. Menghasilkan Sistem Informasi berbasis web yang membantu dalam melakukan pengelolaan data Rumah Kost Melan di Sarolangun.
3. Untuk mempermudah admin dan pemilik kost dalam melakukan transaksi sehingga pihak Rumah Kost Melan di Sarolangun tidak perlu lagi menggunakan pencatatan dalam pengolahan datanya

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep

teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian, Metode yang digunakan serta *Tools* (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/*system*, *output*, *input*, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap *output*, *input*, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi administrasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil

pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran – saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.