

BAB V

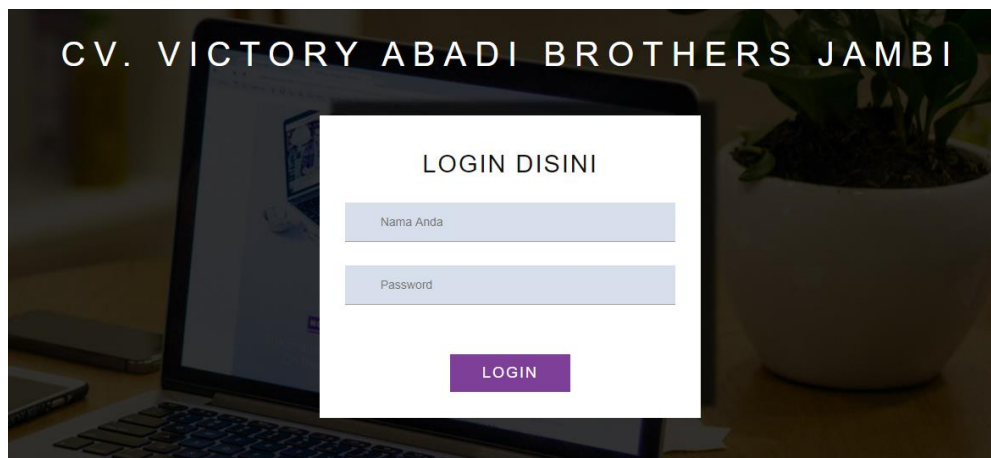
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

5.1 IMPLEMENTASI PROGRAM

Implementasi program adalah penerapan perancangan halaman yang ada pada program dimana implementasi ini juga menguji program yang dibuat telah sesuai dengan sistem yang dirancang sehingga program yang dibuat tidak terjadi kesalahan baik dari sisi sistem maupun dari sisi *coding* dan memudahkan penulis untuk melakukan pengecekan dengan sistem yang telah dibuat. Adapun implementasi sistem pendukung keputusan pemilihan pelanggan terbaik pada CV. Victory Abadi Brothers Jambi, dapat dijabarkan sebagai berikut :

1. Halaman *Form Login*

Halaman *form login* merupakan halaman yang digunakan oleh pengguna sistem untuk masuk ke halaman utama. Gambar 5.1 halaman *form login* merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.23.



Gambar 5.1 Halaman *Form Login*

2. Halaman Tambah Data Admin

Halaman tambah data admin merupakan halaman yang menampilkan *form* untuk menambah data admin baru dengan kolom yang terdiri dari nama admin, alamat lengkap, dan email. Gambar 5.2 halaman tambah data admin merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.24.



Gambar 5.2 Halaman Tambah Data Admin

3. Halaman Tambah Data Pelanggan

Halaman tambah data pelanggan merupakan halaman yang menampilkan *form* untuk menambah data pelanggan baru dengan kolom yang terdiri dari nama pelanggan, alamat lengkap, email, dan telepon. Gambar 5.3 halaman tambah data pelanggan merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.25.

Gambar 5.3 Halaman Tambah Data Pelanggan

4. Halaman Tambah Data Kriteria

Halaman tambah data kriteria merupakan halaman yang menampilkan *form* untuk menambah data kriteria baru dengan kolom yang terdiri dari nama kriteria, bobot nilai dan keterangan. Gambar 5.4 halaman tambah data kriteria merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.26.

Gambar 5.4 Halaman Tambah Data Kriteria

5. Halaman Tambah Data Sub Kriteria

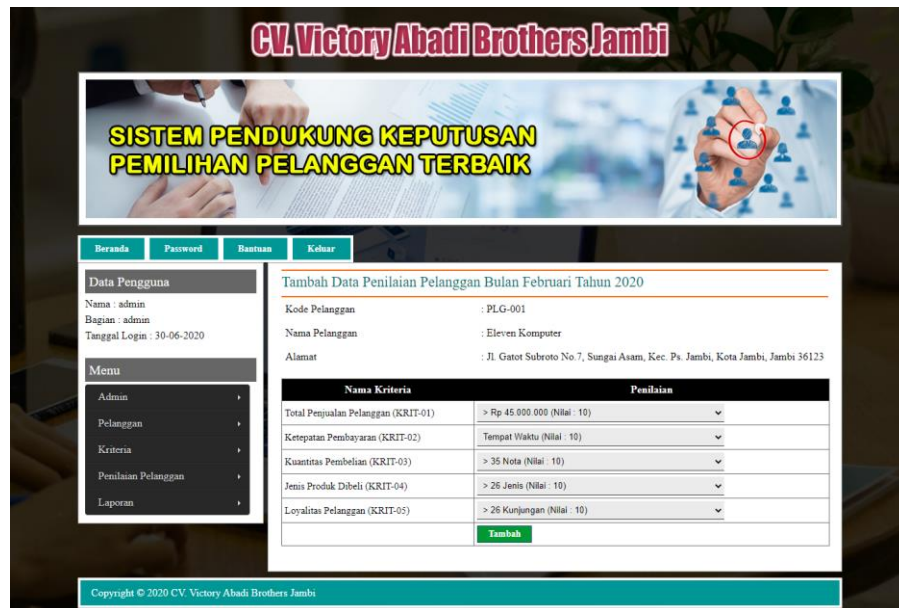
Halaman tambah data sub kriteria merupakan halaman yang menampilkan *form* untuk menambah data sub kriteria baru dengan kolom yang terdiri dari kriteria, nama sub kriteria, dan nilai sub kriteria. Gambar 5.5 halaman tambah data sub kriteria merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.27



Gambar 5.5 Halaman Tambah Data Sub Kriteria

6. Halaman Tambah Data Penilaian Pelanggan

Halaman tambah data penilaian pelanggan merupakan halaman yang menampilkan *form* untuk menambah data penilaian pelanggan baru dengan kolom yang terdiri dari nilai pelanggan berdasarkan kriteria yang digunakan. Gambar 5.6 halaman tambah data penilaian pelanggan merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.28.



Gambar 5.6 Halaman Tambah Data Penilaian Pelanggan

7. Halaman Tabel Admin

Halaman tabel admin merupakan halaman yang menampilkan informasi lengkap dari admin dan terdapat pilihan untuk mengubah dan menghapus data. Gambar 5.7 halaman tabel admin merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.29.



Gambar 5.7 Halaman Tabel Admin

8. Halaman Tabel Pelanggan

Halaman tabel pelanggan merupakan halaman yang menampilkan informasi lengkap dari pelanggan dan terdapat pilihan untuk mengubah dan menghapus data. Gambar 5.8 halaman tabel pelanggan merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.30.

CV. Victory Abadi Brothers Jambi

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN PELANGGAN TERBAIK

Beranda Password Bantuan Keluar

Data Pengguna
 Nama : admin
 Bagian : admin
 Tanggal Login : 30-06-2020

Menu
 Admin
 Pelanggan
 Kriteria
 Penilaian Pelanggan
 Laporan

Tabel Pelanggan

Nama Pelanggan:

No.	Kode	Nama	Alamat	Telp	Pilihan
1	PLG-001	Eleven Komputer	Jl. Gatot Subroto No.7, Sungai Asam, Kec. Pa. Jambi, Kota Jambi, Jambi 36123	08117404904	X
2	PLG-002	V-Tech Computer	Jl. Gajah Mada No.11-12, Jelutung, Kec. Jelutung, Kota Jambi, Jambi 36124	(0741) 43789	X
3	PLG-003	Computer Clinic Jambi	Jalan Sumatera RT.18, RW No.50, Handil Jaya, Kec. Jelutung, Kota Jambi, Jambi 31291	082376960111	X
4	PLG-004	Heva Komputer Jambi	Jl. Ir. H. Juanda No.5, Simpang III Sipin, Kec. Kota Baru, Kota Jambi, Jambi 36129	(0741) 591091	X
5	PLG-005	Seven Computer	Jl. Gatot Subroto No.45, Sungai Asam, Kec. Pa. Jambi, Kota Jambi, Jambi 36123	(0741) 360572	X
6	PLG-006	HM Komputer	Jl. Orang Kayo Pingai No.78, Talang Banjar, Kec. Jambi Tum., Kota Jambi, Jambi 36123	(0741) 33733	X
7	PLG-007	Budi Setiawan	Jln. Yos Sudarso No. 21	081729382918	X
8	PLG-008	Frindi Kurniawan	Jln. Imam Bonjol No. 9	085290199845	X
9	PLG-009	Systech Computer	Jl. Hayam Wuruk No.37, RT.07, Talang Jauh, Kec. Jelutung, Kota Jambi, Jambi 36133	085102121001	X
10	PLG-010	Ahmad Sinegar	Jln. Hayam Wuruk No. 77	085266393987	X

< 1 >

Copyright © 2020 CV. Victory Abadi Brothers Jambi

Gambar 5.8 Halaman Tabel Pelanggan

9. Halaman Tabel Kriteria

Halaman tabel kriteria merupakan halaman yang menampilkan informasi lengkap dari kriteria dan terdapat pilihan untuk mengubah dan menghapus data. Gambar 5.9 halaman tabel kriteria merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.31.

CV. Victory Abadi Brothers Jambi

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN
PEMILIHAN PELANGGAN TERBAIK**

Beranda | **Password** | **Bantuan** | **Keluar**

Data Pengguna
 Nama : admin
 Bagian : admin
 Tanggal Login : 30-06-2020

Menu

- Admin >
- Pelanggan >
- Kriteria >
- Penilaian Pelanggan >
- Laporan >

Tabel Kriteria

No.	Kode Kriteria	Nama Kriteria	Bobot Nilai	Pilihan
1	KRIT-01	Total Penjualan Pelanggan	9	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
2	KRIT-02	Ketepatan Pembayaran	8	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
3	KRIT-03	Kuantitas Pembelian	7	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
4	KRIT-04	Jenis Produk Dibeli	8	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
5	KRIT-05	Loyalitas Pelanggan	6	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>

< 1 >

Copyright © 2020 CV. Victory Abadi Brothers Jambi

Gambar 5.9 Halaman Tabel Kriteria

10. Halaman Tabel Sub Kriteria

Halaman tabel sub kriteria merupakan halaman yang menampilkan informasi lengkap dari sub kriteria dan terdapat pilihan untuk mengubah dan menghapus data. Gambar 5.10 halaman tabel sub kriteria merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.32.

CV. Victory Abadi Brothers Jambi

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN
PEMILIHAN PELANGGAN TERBAIK**

Beranda **Paraword** Rincian **Keluar**

Data Pengguna
 Nama : admin
 Bagian : admin
 Tanggal Login : 30-06-2020

Menu
 Admin
 Pelanggan
 Kriteria
 Penjualan Pelanggan
 Laporan

Tabel Sub Kriteria Total Penjualan Pelanggan (KRIT-01)

No	Kode Sub Kriteria	Nama Sub Kriteria	Nilai Sub Kriteria	Pilihan
1	SKRIT-10	> Rp 45.000.000	10	⊕ ⊖
2	SKRIT-09	Rp 40.000.001 s.d Rp 45.000.000	9	⊕ ⊖
3	SKRIT-08	Rp 35.000.001 s.d Rp 40.000.000	8	⊕ ⊖
4	SKRIT-07	Rp 30.000.001 s.d Rp 35.000.000	7	⊕ ⊖
5	SKRIT-06	Rp 25.000.001 s.d Rp 30.000.000	6	⊕ ⊖
6	SKRIT-05	Rp 20.000.001 s.d Rp 25.000.000	5	⊕ ⊖
7	SKRIT-04	Rp 15.000.001 s.d Rp 20.000.000	4	⊕ ⊖
8	SKRIT-03	Rp 10.000.001 s.d Rp 15.000.000	3	⊕ ⊖
9	SKRIT-02	Rp 5.000.001 s.d Rp 10.000.000	2	⊕ ⊖
10	SKRIT-01	Rp 0 s.d Rp 5.000.000	1	⊕ ⊖

Tabel Sub Kriteria Ketepatan Pembayaran (KRIT-02)

No	Kode Sub Kriteria	Nama Sub Kriteria	Nilai Sub Kriteria	Pilihan
1	SKRIT-11	Tempat Waktu	10	⊕ ⊖
2	SKRIT-12	Terlambat 1 - 3 Hari	9	⊕ ⊖
3	SKRIT-13	Terlambat 4 - 6 Hari	8	⊕ ⊖
4	SKRIT-14	Terlambat 7 - 9 Hari	7	⊕ ⊖
5	SKRIT-15	Terlambat 10 - 12 Hari	6	⊕ ⊖
6	SKRIT-16	Terlambat 13 - 15 Hari	5	⊕ ⊖
7	SKRIT-17	Terlambat 16 - 18 Hari	4	⊕ ⊖
8	SKRIT-18	Terlambat 19 - 21 Hari	3	⊕ ⊖
9	SKRIT-19	Terlambat 22 - 24 Hari	2	⊕ ⊖
10	SKRIT-20	Terlambat > 24 Hari	1	⊕ ⊖

Tabel Sub Kriteria Kualitas Pembelian (KRIT-03)

No	Kode Sub Kriteria	Nama Sub Kriteria	Nilai Sub Kriteria	Pilihan
1	SKRIT-30	> 35 Nota	10	⊕ ⊖
2	SKRIT-29	32 - 35 Nota	9	⊕ ⊖
3	SKRIT-28	28 - 31 Nota	8	⊕ ⊖
4	SKRIT-27	24 - 27 Nota	7	⊕ ⊖
5	SKRIT-26	20 - 23 Nota	6	⊕ ⊖
6	SKRIT-25	16 - 19 Nota	5	⊕ ⊖
7	SKRIT-24	12 - 15 Nota	4	⊕ ⊖
8	SKRIT-23	8 - 11 Nota	3	⊕ ⊖
9	SKRIT-22	4 - 7 Nota	2	⊕ ⊖
10	SKRIT-21	0 - 3 Nota	1	⊕ ⊖

Tabel Sub Kriteria Jenis Produk Dibeli (KRIT-04)

No	Kode Sub Kriteria	Nama Sub Kriteria	Nilai Sub Kriteria	Pilihan
1	SKRIT-40	> 25 Jenis	10	⊕ ⊖
2	SKRIT-39	24 - 28 Jenis	9	⊕ ⊖
3	SKRIT-38	22 - 24 Jenis	8	⊕ ⊖
4	SKRIT-37	19 - 21 Jenis	7	⊕ ⊖
5	SKRIT-36	16 - 18 Jenis	6	⊕ ⊖
6	SKRIT-35	13 - 15 Jenis	5	⊕ ⊖
7	SKRIT-34	10 - 12 Jenis	4	⊕ ⊖
8	SKRIT-33	7 - 9 Jenis	3	⊕ ⊖
9	SKRIT-32	4 - 6 Jenis	2	⊕ ⊖
10	SKRIT-31	0 - 3 Jenis	1	⊕ ⊖

Tabel Sub Kriteria Loyalitas Pelanggan (KRIT-05)

No	Kode Sub Kriteria	Nama Sub Kriteria	Nilai Sub Kriteria	Pilihan
1	SKRIT-50	> 26 Kunjungan	10	⊕ ⊖
2	SKRIT-49	24 - 26 Kunjungan	9	⊕ ⊖
3	SKRIT-48	22 - 24 Kunjungan	8	⊕ ⊖
4	SKRIT-47	19 - 21 Kunjungan	7	⊕ ⊖
5	SKRIT-46	16 - 18 Kunjungan	6	⊕ ⊖
6	SKRIT-45	13 - 15 Kunjungan	5	⊕ ⊖
7	SKRIT-44	10 - 12 Kunjungan	4	⊕ ⊖
8	SKRIT-43	7 - 9 Kunjungan	3	⊕ ⊖
9	SKRIT-42	4 - 6 Kunjungan	2	⊕ ⊖
10	SKRIT-41	0 - 3 Kunjungan	1	⊕ ⊖

Copyright © 2020 CV. Victory Abadi Brothers Jambi

Gambar 5.10 Halaman Tabel Sub Kriteria

11. Halaman Tabel Penilaian Pelanggan

Halaman tabel penilaian pelanggan merupakan halaman yang menampilkan informasi lengkap dari penilaian pelanggan dan terdapat pilihan untuk mengubah data. Gambar 5.11 halaman tabel penilaian pelanggan merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.33.

CV. Victory Abadi Brothers Jambi

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN PELANGGAN TERBAIK

Beranda Password Bantuan Kthar

Data Pengguna
 Nama : admin
 Bagian : admin
 Tanggal Login : 30-06-2020

Menu
 Admin
 Pelanggan
 Kriteria
 Penilaian Pelanggan
 Laporan

Tabel Data Penilaian Pelanggan Bulan Januari Tahun 2020

Kode Pelanggan : PLG-001
 Nama Pelanggan : Eleven Komputer
 Alamat : Jl. Gatot Subroto No.7, Sungai Asam, Kec. Ps. Jambi, Kota Jambi, Jambi 36123


No.	Kode Kriteria	Nama Kriteria	Penilaian	Pilihan
1	KKRIT-01	Total Penjualan Pelanggan	9	2
2	KKRIT-02	Ketepatan Pembayaran	8	2
3	KKRIT-03	Kuantitas Pembelian	5	2
4	KKRIT-04	Jenis Produk Dibeli	4	2
5	KKRIT-05	Loyalitas Pelanggan	6	2

Copyright © 2020 CV. Victory Abadi Brothers Jambi

Gambar 5.11 Halaman Tabel Penilaian Pelanggan

12. Halaman Laporan Pelanggan

Halaman laporan pelanggan merupakan laporan yang menampilkan informasi secara detail dari pelanggan yang akan dinilai untuk mendapatkan pelanggan terbaik. Gambar 5.12 halaman laporan pelanggan merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.34.

 CV. VICTORY ABADI BROTHERS JAMBI Laporan Data Pelanggan Jln. Pattimura No. 075, RT. 011, Simpang IV Sipin, Kec. Telanai Pura, Kota Jambi, Jambi Telp : 0741 - 570638 , Fax : 0741 – 573676					
No.	Kode Pelanggan	Nama Pelanggan	Alamat	Email	Telepon
1	PLG-001	Eleven Komputer	Jl. Gatot Subroto No.7, Sungai Asam, Kec. Ps. Jambi, Kota Jambi, Jambi 36123	eleven.kom@gmail.com	08117404904
2	PLG-002	V-Tech Computer	Jl. Gajah Mada No.11-12, Jelutung, Kec. Jelutung, Kota Jambi, Jambi 36124	vtech@gmail.com	(0741) 43789
3	PLG-003	Computer Clinic Jambi	Jalan Sumatera RT.18, RW No.50, Handil Jaya, Kec. Jelutung, Kota Jambi, Jambi 31291	com.clinic@yahoo.com	082376960111
4	PLG-004	Hexa Komputer Jambi	Jl. Ir. H. Juanda No.5, Simpang III Sipin, Kec. Kota Baru, Kota Jambi, Jambi 36129	hexa.komputer@yahoo.com	(0741) 591091
5	PLG-005	Seven Computer	Jl. Gatot Subroto No.45, Sungai Asam, Kec. Ps. Jambi, Kota Jambi, Jambi 36123	sevenkomputer@gmail.com	(0741) 360572
6	PLG-006	HM Komputer	Jl. Orang Kayo Pingai No.78, Talang Banjar, Kec. Jambi Tim., Kota Jambi, Jambi 36123	hm.komputer@yahoo.com	(0741) 33733
7	PLG-007	Budi Setiawan	Jln. Yos Sudarso No. 21	budi.setiawan@yahoo.com	081729382918
8	PLG-008	Frindi Kurniawan	Jln. Imam Bonjol No. 9	frindi.kur@gmail.com	085290199845
9	PLG-009	Systech Computer	Jl. Hayam Wuruk No.37, RT.07, Talang Jauh, Kec. Jelutung, Kota Jambi, Jambi 36133	systech.kom@gmail.com	085102121001
10	PLG-010	Ahmad Sinegar	Jln. Hayam Wuruk No. 77	ahmad.siregar@yahoo.com	085266393987

Jambi, 30-06-2020
Admin CV. Victory Abadi Brothers Jambi

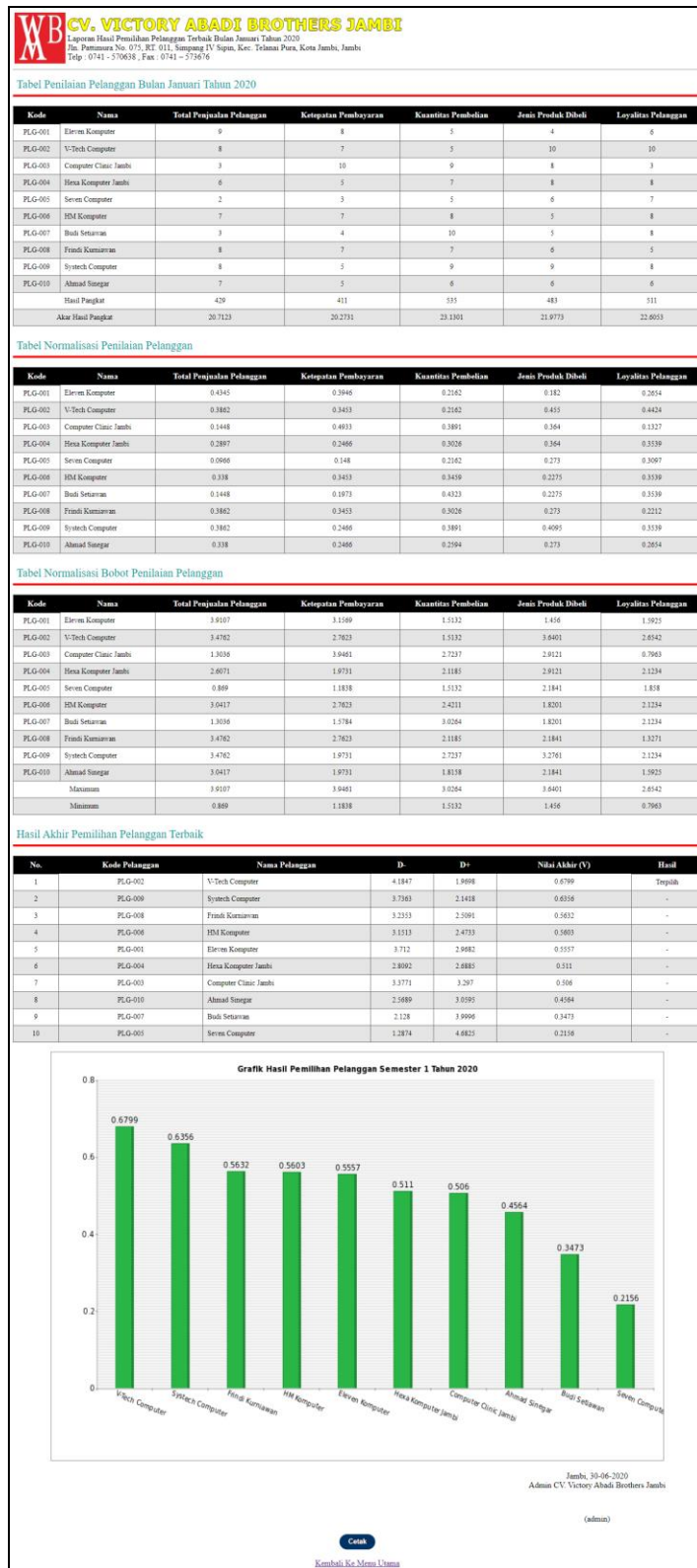
(admin)

[Cetak](#)
[Kembali Ke Menu Utama](#)

Gambar 5.12 Halaman Laporan Pelanggan

13. Halaman Laporan Pemilihan Pelanggan

Halaman laporan pemilihan pelanggan merupakan laporan hasil perhitungan penilaian pelanggan menggunakan metode TOPSIS dan menampilkan hasil pelanggan terbaik. Gambar 5.13 halaman laporan pemilihan pelanggan merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.35



Gambar 5.13 Halaman Laporan Pemilihan Pelanggan

5.2 PENGUJIAN

Pada tahap ini, penulis melakukan pengujian terhadap sistem dengan metode *black box*, Pengujian sistem digunakan untuk melakukan pengujian dari program apakah hasil yang dikeluarkan sesuai dengan harapan dari penulis. Pengujian memastikan bahwa keluar yang diharapkan sesuai dengan hasil yang didapat dengan masukan pada masing-masing pengujian. Karena apabila kesimpulan tidak sesuai maka penulis akan memperbaiki kembali program tersebut, akan tetapi jika telah sesuai maka penulis dapat melakukan pengujian ke bagian lainnya. Dan berikut ini skenario pengujian login, pengujian mengelola data admin, mengelola data pelanggan, mengelola data kriteria, mengelola data sub kriteria mengelola data penilaian pelanggan. Dan pengujian dilakukan untuk yang berhasil dan gagal sehingga penulis mengetahui hasil dari pengujian tersebut dan juga dilakukan untuk menambah, mengubah dan menghapus data. Yang dapat dilihat pada tabel 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, dan 5.6.

Tabel 5.1 Tabel Pengujian *Login*

No.	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
1	Pengujian pada <i>login</i> admin	Jalankan sistem	Isi nama anda = "admin" dan <i>password</i> = "admin"	Menuju ke halaman utama	Menuju ke halaman utama	Baik
2	Pengujian pada <i>login</i> admin	Jalankan sistem	Isi nama anda = "tes" dan <i>password</i> = "tes"	Pesan : Nama anda atau <i>password</i> anda salah	Pesan : Nama anda atau <i>password</i> anda salah	Baik

Pada tabel 5.1 tabel pengujian *login* dapat disimpulkan bahwa keluaran yang diharapkan sesuai dengan hasil yang didapat baik untuk pengujian *login* berhasil ataupun yang gagal.

Tabel 5.2 Tabel Pengujian Mengelola Data Admin

No.	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
1	Pengujian pada menambah data admin	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tambah data admin	Isi - nama admin - alamat - email	Pesan : data admin berhasil disimpan	Pesan : data admin berhasil disimpan	Baik
2	Pengujian pada menambah data admin	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tambah data admin	Isi - nama admin - alamat - email Jika salah satu belum diisi	Pesan : Data harus telah terisi semua	Pesan : Data harus telah terisi semua	Baik
3	Pengujian pada mengubah data admin	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tabel admin - klik <i>link</i> mengubah data	Isi - Data ubahan	Pesan : data admin berhasil diubah	Pesan : data admin berhasil diubah	Baik
4	Pengujian pada mengubah data admin	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tabel admin - klik <i>link</i> mengubah data	Data ubah ada yang belum terisi	Pesan : Data harus telah terisi semua	Pesan : Data harus telah terisi semua	Baik
5	Pengujian pada menghapus data admin	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tabel admin - klik <i>link</i> menghapus data		Pesan : data admin berhasil dihapus	Pesan : data admin berhasil dihapus	Baik

Pada tabel 5.2 tabel pengujian mengelola data admin dapat disimpulkan bahwa keluaran yang diharapkan sesuai dengan hasil yang didapat baik untuk pengujian menambah, mengubah dan menghapus data admin.

Tabel 5.3 Tabel Pengujian Mengelola Data Pelanggan

No.	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
1	Pengujian pada menambah data pelanggan	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tambah data pelanggan	Isi - nama pelanggan - alamat lengkap - email - telepon	Pesan : data pelanggan berhasil disimpan	Pesan : data pelanggan berhasil disimpan	Baik
2	Pengujian	- Jalankan sistem	Isi	Pesan :	Pesan :	Baik

	pada menambah data pelanggan	<ul style="list-style-type: none"> - <i>login</i> admin - klik menu tambah data pelanggan 	<ul style="list-style-type: none"> - nama pelanggan - alamat lengkap - email - telepon Jika salah satu belum diisi	Data harus telah terisi semua	Data harus telah terisi semua	
3	Pengujian pada mengubah data pelanggan	<ul style="list-style-type: none"> - Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tabel pelanggan - klik <i>link</i> mengubah data 	Isi - Data ubahan	Pesan : data pelanggan berhasil diubah	Pesan : data pelanggan berhasil diubah	Baik
4	Pengujian pada mengubah data pelanggan	<ul style="list-style-type: none"> - Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tabel pelanggan - klik <i>link</i> mengubah data 	Data ubah ada yang belum terisi	Pesan : Data harus telah terisi semua	Pesan : Data harus telah terisi semua	Baik
5	Pengujian pada menghapus data pelanggan	<ul style="list-style-type: none"> - Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tabel pelanggan - klik <i>link</i> menghapus data 		Pesan : data pelanggan berhasil dihapus	Pesan : data pelanggan berhasil dihapus	Baik

Pada tabel 5.3 tabel pengujian mengelola data pelanggan dapat disimpulkan bahwa keluaran yang diharapkan sesuai dengan hasil yang didapat baik untuk pengujian menambah, mengubah dan menghapus data pelanggan.

Tabel 5.4 Tabel Pengujian Mengelola Data Kriteria

No.	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
1	Pengujian pada menambah data kriteria	<ul style="list-style-type: none"> - Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tambah data kriteria 	Isi - nama kriteria - bobot nilai - keterangan	Pesan : data kriteria berhasil disimpan	Pesan : data kriteria berhasil disimpan	Baik
2	Pengujian pada menambah data kriteria	<ul style="list-style-type: none"> - Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tambah data kriteria 	Isi - nama kriteria - bobot nilai - keterangan Jika salah satu belum diisi	Pesan : Data harus telah terisi semua	Pesan : Data harus telah terisi semua	Baik
3	Pengujian pada mengubah	<ul style="list-style-type: none"> - Jalankan sistem - <i>login</i> admin 	Isi - Data ubahan	Pesan : data kriteria berhasil diubah	Pesan : data kriteria berhasil	Baik

	data kriteria	<ul style="list-style-type: none"> - klik menu tabel kriteria - klik <i>link</i> mengubah data 			diubah	
4	Pengujian pada mengubah data kriteria	<ul style="list-style-type: none"> - Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tabel kriteria - klik <i>link</i> mengubah data 	Data ubah ada yang belum terisi	Pesan : Data harus telah terisi semua	Pesan : Data harus telah terisi semua	Baik
5	Pengujian pada menghapus data kriteria	<ul style="list-style-type: none"> - Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tabel kriteria - klik <i>link</i> menghapus data 		Pesan : data kriteria berhasil dihapus	Pesan : data kriteria berhasil dihapus	Baik

Pada tabel 5.4 tabel pengujian mengelola data kriteria dapat disimpulkan bahwa keluaran yang diharapkan sesuai dengan hasil yang didapat baik untuk pengujian menambah, mengubah dan menghapus data kriteria

Tabel 5.5 Tabel Pengujian Mengelola Data Sub Kriteria

No.	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
1	Pengujian pada menambah data sub kriteria	<ul style="list-style-type: none"> - Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tambah data sub kriteria 	Isi <ul style="list-style-type: none"> - kriteria - nama sub kriteria - nilai sub kriteria 	Pesan : data sub kriteria berhasil disimpan	Pesan : data sub kriteria berhasil disimpan	Baik
2	Pengujian pada menambah data sub kriteria	<ul style="list-style-type: none"> - Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tambah data sub kriteria 	Isi <ul style="list-style-type: none"> - kriteria - nama sub kriteria - nilai sub kriteria Jika salah satu belum diisi	Pesan : Data harus telah terisi semua	Pesan : Data harus telah terisi semua	Baik
3	Pengujian pada mengubah data sub kriteria	<ul style="list-style-type: none"> - Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tabel sub kriteria 	Isi <ul style="list-style-type: none"> - Data ubahan 	Pesan : data sub kriteria berhasil diubah	Pesan : data sub kriteria berhasil diubah	Baik

		- klik <i>link</i> mengubah data				
4	Pengujian pada mengubah data sub kriteria	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tabel sub kriteria - klik <i>link</i> mengubah data	Data ubah ada yang belum terisi	Pesan : Data harus telah terisi semua	Pesan : Data harus telah terisi semua	Baik
5	Pengujian pada menghapus data sub kriteria	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tabel sub kriteria - klik <i>link</i> menghapus data		Pesan : data sub kriteria berhasil dihapus	Pesan : data sub kriteria berhasil dihapus	Baik

Pada tabel 5.5 tabel pengujian mengelola data sub kriteria dapat disimpulkan bahwa keluaran yang diharapkan sesuai dengan hasil yang didapat baik untuk pengujian menambah, mengubah dan menghapus data sub kriteria.

Tabel 5.6 Tabel Pengujian Mengelola Data Penilaian Pelanggan

No.	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
1	Pengujian pada menambah data penilaian pelanggan	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tambah data penilaian - masukkan nama pelanggan, periode dan tahun - klik tombol cari	Isi nilai berdasarkan kriteria yang digunakan	Pesan : data penilaian pelanggan berhasil disimpan	Pesan : data penilaian pelanggan berhasil disimpan	Baik
2	Pengujian pada menambah data penilaian pelanggan	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tambah data penilaian - masukkan nama	Isi nilai berdasarkan kriteria yang digunakan belum terisi semua	Pesan : Data harus telah terisi semua	Pesan : Data harus telah terisi semua	Baik

		<p>pelanggan, periode dan tahun</p> <ul style="list-style-type: none"> - klik tombol cari 				
3	<p>Pengujian pada mengubah data sub penilaian pelanggan</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tabel penilaian - masukkan nama pelanggan, periode dan tahun - klik tombol cari - klik <i>link</i> mengubah data 	<p>Isi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Data ubahan 	<p>Pesan : data sub kriteria berhasil diubah</p>	<p>Pesan : data sub kriteria berhasil diubah</p>	<p>Baik</p>
4	<p>Pengujian pada mengubah data sub penilaian pelanggan</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tabel penilaian - masukkan nama pelanggan, periode dan tahun - klik tombol cari - klik <i>link</i> mengubah data 	<p>Data ubah ada yang belum terisi</p>	<p>Pesan : Data harus telah terisi semua</p>	<p>Pesan : Data harus telah terisi semua</p>	<p>Baik</p>

Pada tabel 5.6 tabel pengujian mengelola data penilaian pelanggan dapat disimpulkan bahwa keluaran yang diharapkan sesuai dengan hasil yang didapat baik untuk pengujian menambah dan mengubah data penilaian pelanggan.

5.3 ANALISIS HASIL YANG DICAPAI OLEH SISTEM

Adapun analisis hasil yang dicapai oleh sistem yang telah dibangun dalam sistem pendukung keputusan pemilihan pelanggan terbaik pada CV. Victory Abadi Brothers Jambi, antara lain :

1. Sistem yang dirancang memberikan kemudahan CV. Victory Abadi Brothers Jambi menampilkan hasil pemilihan pelanggan terbaik dan juga terdapat laporan yang dapat dicetak sesuai dengan kebutuhannya.
2. Sistem juga dapat menjadi acuan atau referensi bagi pemilik perusahaan untuk pemilihan pelanggan terbaik berdasarkan kriteria yang digunakan.

Adapun kelebihan dari sistem baru ini, antara lain :

1. Sistem dapat menampilkan hasil penilaian pelanggan secara periodik (periode dan tahun) dan menjadi referensi pemilik perusahaan untuk melihat pelanggan yang terpilih sebagai pelanggan terbaik
2. Sistem dapat menampilkan perbandingan penilaian pelanggan berdasarkan kriteria sehingga memudahkan perusahaan dalam menganalisis setiap pelanggan