

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, J. (2018). *Desain Penelitian Analisis Isi (Content Analysis)*. Researchgate, June, 1–20. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.12201.08804>
- Alifah, S. (2016). *Kajian Efektivitas Penerapan E-Library: Studi Kasus Perpustakaan Nasional RI*. 9(3), 247–256.
- Anoraga, B. (2014). *Pembuatan Website Portal Berita*. Indonesian Journal on Networking and Security, 3(3), 43–47.
- Arfian, A. (2017). *Analisa Efektifitas Dan Kepuasan Pengguna Website Kecamatan Jonggol Andi*. Jurnal Inkofar, Volume 1 N(9), 13–24. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Artaya, I. P. (2019). *Seputar Analisis Dan Hipotesis*. January, 1–10.
- Awaludin, M., & Yolanda, N. E. (2018). *Analysis of CEISA Services User Satisfaction Using the EUCS Method in The Directorate General of Customs and Excise*. Conference SENATIK STT Adisutjipto Yogyakarta, 4. <https://doi.org/10.28989/senatik.v4i0.274>
- Buanawati, B., Sopa, H., Harun, N., & Mita Amalia, R. (2019). *Peran Kualitas Layanan Dan Kualitas Sistem Enterprise Resource Planning (Erp) Dalam Meningkatkan Kepuasan Pengguna Dilingkungan Universitas Padjadjaran*. Dharmakarya, 8(1), 20. <https://doi.org/10.24198/dharmakarya.v8i1.19564>
- Dalimunthe, N., & Pertiwi, L. (2018). *Analisa Kesuksesan Penerapan SIKAD UIR Dengan Model Delone dan McLean*. Konferensi Nasional Sistem Informasi, 350–356.
- Destiningrum, M., & Adrian, Q. J. (2017). *Sistem Informasi Penjadwalan Dokter Berbasis Web Dengan Menggunakan Framework Codeigniter (Studi Kasus: Rumah Sakit Yukum Medical Centre)*. Jurnal Teknoinfo, 11(2), 30–37. <https://doi.org/10.33365/jti.v11i2.24>
- Djuhono Tan, Suyatno, & Siti Aliyah. (2015). *Pengujian Kesuksesan Sistem Informasi Model Delone & Mclean Pada Sektor Publik*. University Research Colluqium, 111–122.
- Eksplanasi, S., Pengaruh, S., Sistem, K., Pemustaka, T. K., Dewasa, L., Umum, P., Provinsi, B., & Barat, J. (2019). *(Studi Eksplanasi Survei Pengaruh Kualitas Sistem, Informasi dan Pelayanan Integrated Library Management System (ILMS) Terhadap Kepuasan Pemustaka pada Layanan Dewasa di Perpustakaan Umum BAPUSIPDA Provinsi Jawa Barat*. 7(13), 1–8.
- Gayatri, N. A. G., & Desak, G. F. P. (2017). *Kajian Penerapan Si / Ti Dalam Meningkatkan Kualitas Pembelajaran Pada Training Center Dengan Menggunakan Metodologi Delone And Mclean: Studi Kasus Pada Binus Center Jakarta Nyoman*. Jurnal Teknik: Universitas Muhammadiyah Tangerang, 6(1), 2549–5038.
- Harminingtyas, R. (n.d.). *Analisis Layanan Website Sebagai Media Promosi, Media Transaksi Dan Media Informasi Dan Pengaruhnya Terhadap Brand Image Perusahaan Pada Hotel Ciputra Di Kota Semarang*. Jurnal Stie Semarang, 11(44), 37–57. <http://fsct->

old.modares.ac.ir/article_10614_30aea192f59914fbe55c62ccc37ee440.pdf

- Hudin, J. M., & Riana, D. (2016). *Kajian Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone & Mclean Pada Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Accurate Di Kota Sukabumi*. *Jurnal Sistem Informasi*, 12(1), 1–8. <https://doi.org/10.21609/jsi.v12i1.444>
- Julika, S., & Setiyawati, D. (2019). *Hubungan antara Kecerdasan Emosional, Stres Akademik, dan Kesejahteraan Subjektif pada Mahasiswa*. *Gadjah Mada Journal of Psychology (GamaJoP)*, 5(1), 50. <https://doi.org/10.22146/gamajop.47966>
- kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI Online). (2019). *Analisis*. <https://kbbi.web.id/Analisis>
- Krisbiantoro, D., Suyanto, M., & Taufiquluthfi, E. (2015). *Evaluasi Keberhasilan Implementasi Sistem Informasi Dengan Pendekatan Hot Fit Model (Studi Kasus : Perpustakaan STMIK AMIKOM Purwokerto)*. *Konferensi Nasional Sistem & Informatika*, 9–10.
- Marselia, S., Sulistiowati, & Lemantara, J. (2018). *Analisis Kesuksesan Website E-Learning Management System (EMS) Dengan Menggunakan Model Delone dan McLean Pada Cabang Primagama Bumi Citra Fajar (BCF)*. 7(1), 1–10.
- Maulana, A. S. (2016). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan*. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 7(1), 114–125. <https://doi.org/10.36226/jrmb.v4i1.240>
- Mujahiti, M., & Sukadi. (2016). *Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Stok Obat Pada Apotek Arjowinangun*. In *Jurnal Bianglala Informatika – lppm3.bsi.ac.id/jurnal* (Vol. 4, Issue 1).
- Muniroh, H. (2016). *Adaptasi Model Delone Dan Mclean Yang Dimodifikasi Guna Menguji Keberhasilan Implementasi Aplikasi Operasional Baitul Maal Wat Tamwil (Bmt) Bagi Individu Pengguna*. *Indonesia, Jurnal Akuntansi*, 5(2), 149–162.
- Natalia, E., Hoyyi, A., & Santoso, R. (2017). *Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Menggunakan Pendekatan Partial Least Square (PLS) (Studi Kasus: Badan Arsip dan Perpustakaan Daerah Provinsi Jawa Tengah)*. *Jurnal Gaussian*, 6(3), 313–323. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/gaussian>
- Noviyanti, R. (2019). *Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi Nelayan Di Teluk Banten : Menggunakan Partial Least Square- Structural Equation Modelling (PLS-Sem)* Factors Influencing to The Fisherman ' s Competency in Banten Bay Using Partial Least Square-Structural Equation Mode. *Marine Fisheries*, 10(1), 33–44.
- Nulngafan, Kusri, & S, A. (2017). *Evaluasi Penerapan Senayan Library Management System (Slims) Di (Unika) Soegijapranata Semarang*. *Jurnal PPKM I*, 34–44. <https://ojs.unsiq.ac.id/index.php/ppkm/article/view/404>
- Nurvia, E., & Anggraini. (2016). *Pengukuran Kualitas Layanan Digital Library (Studi Kasus : Perpustakaan Badan Pusat Statistik Provinsi Riau)*. *Jurnal*

Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi, 2(2), 2016.

- Oda, N., Kurashina, S., Miyoshi, M., Doi, K., Ishi, T., Sudou, T., Morimoto, T., Goto, H., & Sasaki, T. (2014). *Microbolometer terahertz focal plane array and camera with improved sensitivity at 0.5-0.6 THz. International Conference on Infrared, Millimeter, and Terahertz Waves, IRMMW-THz*, 59–71. <https://doi.org/10.1109/IRMMW-THz.2014.6956015>
- Pamungkas, R. (2019). *Implementasi HOT-Fit Model Dalam Evaluasi Perpustakaan Digital Universitas PGRI Madiun. JURNAL PILAR TEKNOLOGI: Jurnal Ilmiah Ilmu Teknik*, 4(2), 84–89. <https://doi.org/10.33319/piltek.v4i2.44>
- Pawirosumarto, S. (2016). *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning. MIX: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 6(3), 416–433. <https://doi.org/10.1021/ma9919110>
- Pentidari, A., Rachmadi, A., & Herlambang, A. D. (2019). *Evaluasi Kesuksesan Implementasi Sistem Open Public Access Catalog Dengan Delone and Mclean Model Pada Perpustakaan Universitas Brawijaya*. 3(2), 1961–1970.
- Prabowo, T. (2013). *Mengenal Perpustakaan Digital. Fihris: Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 8(February), 103–113.
- Pradana, M., & Reventiary, A. (2016). *Pengaruh Atribut Produk Terhadap Keputusan Pembelian Sepatu Merek Customade (Studi Di Merek Dagang Customade Indonesia). Jurnal Manajemen*, 6(1), 1–10. <https://doi.org/10.26460/jm.v6i1.196>
- Pratama, N. D., Abdurahim, A., & Sofyani, H. (2018). *Determinan Efektivitas Implementasi Anggaran Berbasis Kinerja Dan Penyerapan Anggaran Di Pemerintah Daerah. Jurnal Reviu Akuntansi Dan Keuangan*, 8(1), 9. <https://doi.org/10.22219/jrak.v8i1.23>
- Prayitno, A., & Safitri2, Y. (2013). *Pemanfaatan Sistem Informasi Perpustakaan Digital Berbasis Website Untuk Para Penulis. IJSE – Indonesian Journal on Software Engineering II.*, 756–759(1), 138–140. <https://doi.org/10.4028/www.scientific.net/AMR.756-759.138>
- Primadian, R., & Prasojo, E. (2018). *Mengukur Efektifitas Sistem Informasi Pengaduan Perizinan Terpadu Di Lingkungan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi DKI Jakarta*. 2.
- Purnomo, Puji; Palupi, M. S. (2016). *Pengembangan tes hasil belajar matematika materi menyelesaikan masalah yang berkaitan dengan waktu, jarak dan kecepatan untuk siswa kelas v. Jurnal Penelitian (Edisi Khusus PGSD)*, 20(2), 151–157.
- Riyadi, W., & Sika, X. (2019). *Pengukuran Kualitas Digital Library Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 Pada STIKOM Dinamika Bangsa Jambi*. 14(2), 116–127.
- Samsidi. (2015). *Pengaruh Strategi Pembelajaran Student Team Heroic Leadership Terhadap Kreativitas Belajar Matematika Pada Siswa Smp Negeri 29 Medan T.P 2013/ 2014. Jurnal EduTech*, 1(1), 1–16.

<https://doi.org/10.1590/s1809-98232013000400007>

- Sapty Rahayu, F., Apriliyanto, R., & Sigit Purnomo Wuryo Putro, Y. (2018). *Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean*. *Indonesian Journal of Information Systems*, 1(1), 34–46. <https://doi.org/10.24002/ijis.v1i1.1704>
- Saputro, P. H., Budiyo, A. D., & Santoso, A. J. (2015). *Model Delone and Mclean untuk Mengukur Kesuksesan E-government Kota Pekalongan*. 2(1), 1–8.
- Sasongko, E. N., & Rusgiyono, A. (2016). *Penerapan Metode Structural Equation Modeling Untuk Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Terhadap Kualitas Website (Studi Kasus pada Website sia.undip.ac.id)*. *Jurnal Gaussian*, 5(3), 395–404.
- Septianita, Wi., Agus Winarno, W., & Arif, A. (2014). *Pengaruh Kualitas Sistem , Kualitas Informasi , Kualitas Pelayanan Rail Ticketing System (RTS) Terhadap Kepuasan Pengguna (Studi Empiris Pada PT . KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP 9 JEMBER)*. 1(1), 53–56.
- Setiadi B, S. (2017). *Efek Moderasi Tingkat pendidikan pada DeLone & McLean Information System Success Model (Studi Kasus Digital Library Universitas Gadjah Mada (UGM)) Iyon*. *Prosiding SNATIF Ke-4 Tahun 2017*, 153–160. <https://doi.org/10.2298/PAN0903301G>
- Setyo, D., & Rahmawati, D. A. (2015). *Pengaruh kualitas sistem dan kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna*. *Jurnal Bisnis Dan Ekonomi*, 6(1), 1–11. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Siti Rahmi. (2017). *Pengujian Kesuksesan Implementasi ERP (Enterprise Resource Planning) Menggunakan Model Delone dan Mclean Diperbaharui Pada PT Sari Husada Generasi Mahardhika*. *Jurnal Menara Ekonomi*, 3(6), 77–84.
- Suaryana, I. G. N. A., Damayanthi, E., & Merkusiwati, L. (2017). *Kualitas dan Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Akademik Berbasis Web*. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Bisnis*, 11(2), 84. <https://doi.org/10.24843/jiab.2016.v11.i02.p03>
- Sugandi, U., Hernawan, D., & Ratnamulyani, I. A. (2015). *Hubungan pengawasan dengan efektivitas kerja pegawai effectiveness of working relationship with the supervision of employees*. *Hubungan Pengawasan Dengan Efektivitas Kerja*, 1(April), 35–43.
- Sunarti, D. A. A. (2017). *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Hypermarket*. *Sekretari*, 4(1), 28. <https://doi.org/10.32493/skr.v4i1.605>
- Susepti, A., Hamid, D., & Kusumawati, A. (2017). *Kepuasan Dan Loyalitas Tamu Hotel (Studi tentang Persepsi Tamu Hotel Mahkota Plengkung Kabupaten Banyuwangi)*. *Administrasi Bisnis*, 50(5), 27–36.
- Susilowati, K. D. S., Candrawati, T., & Afandi, A. (2018). *Analisis Pengaruh Ukuran Perusahaan, Profitabilitas Dan Ukuran Dewan Direksi Terhadap Pengungkapan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (Studi Kasus Pada*

- Perusahaan Makanan Dan Minuman Di Indonesia). *Jurnal Ilmu Manajemen*, 4(2), 62–82. <https://doi.org/10.31328/jim.v4i2.560>
- Tirta, I. M. (2015). *Pendekatan Covarian Based SEM dengan Estimasi Bollen-Stine Covariance Based approach SEM with Bollen-Stine Estimation*. 16(2), 81–88.
- Trihandayani, L. H., Aknuranda, I., & Mursityo, Y. T. (2018). *Penerapan Model Kesuksesan Delone dan Mclean pada Website Fakultas Ilmu Komputer (FILKOM) Universitas Brawijaya*. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (J-PTIHK) Universitas Brawijaya*, 2(12).
- Utomo, L. T., Ardianto, Y. T., & Sisharini, N. (2017). *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Universitas Merdeka Malang*. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Informatika*, 3(2). <https://doi.org/10.26905/jtmi.v3i2.1425>
- Wicaksana, I. S., Hartanto, R., & Nugroho, L. E. (2017). Delone and McLean IS success model. *Journal of Management Information Systems*, 217–220.
- Widyaningtyas, S., Wuryandari, T., & Mukid, M. A. (2016). *Pengaruh Marketing Mix Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Konsumen Menggunakan Metode Structural Equation Modelling (Sem)*. *Jurnal Gaussian Online Di: Http://Ejournal-S1.Undip.Ac.Id/Index.Php/Gaussian*, 5, 553–562.
- Yuliana, K. (2016). Pos Indonesia (Persero) Divisi Regional Vi Semarang. *Infokom, No. II Th.(II)*, 13–23.
- Yulianto, E. (2017). *Kepuasan Sebagai Variabel Mediator*. 51(2), 58–67.
- Zaharnita, E., Witarsa, & Rosyid, R. (2016). Pemanfaatan Internet Sebagai Sumber Informasi Belajar Pada Mahasiswa Pendidikan Ekonomi Universitas Tanjungpura. *Pendidikan Dan Pembelajaran*, 5(9), 1–17.