

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Teknologi perpustakaan berkembang seiring dengan perkembangan teknologi komputer dan internet. Sistem informasi perpustakaan kini telah dapat diakses dalam jaringan lokal suatu universitas dan dapat diakses melalui jaringan internet. Kemudahan akses sistem informasi perpustakaan melalui jaringan komputer, hal tersebut tentu memudahkan pelayanan perpustakaan. Alifah, (2016)

Penggunaan layanan sistem informasi perpustakaan berbasis website berupa perpustakaan digital (*digital library*) sudah banyak dilakukan pada perpustakaan perguruan tinggi. Salah satunya yaitu UNAMA (Universitas Dinamika Bangsa Jambi) yang merupakan salah satu kampus di provinsi Jambi yang bergerak dalam pendidikan komputer yang berdiri sejak tahun 2002 bertempat di jalan Jendral Sudirman The Hok. Universitas Dinamika Bangsa Jambi memiliki 7 (tujuh) Jurusan untuk Strata 1 komputer dan manajemen bisnis yaitu Sistem Informasi (SI), Sistem Komputer (SK), Teknik Informatika (TI), Manajemen (M) dan Kewirausahaan (K). Untuk jurusan Diploma 3 yaitu Manajemen Informatika (MI) dan Komputerisasi Akutansi (KA). Serta untuk Strata 2 yaitu Magister Sistem Informasi (MSI), pemanfaatan perpustakaan digital dilakukan dalam rangka memberikan kemudahan bagi para pengguna perpustakaan, khususnya civitas akademika Universitas Dinamika Bangsa Jambi yang dapat diakses pada alamat (<http://digilib.stikom-db.ac.id>) sejak tahun 2010. Sesuai tujuan pembuatannya

perpustakaan digital (*digital library*) tersebut digunakan sebagai wadah yang menampung berbagai penelitian, buku digital (*e-book*), skripsi, maupun thesis dari civitas akademika Universitas Dinamika Bangsa Jambi sebagai salah satu media pembelajaran maupun referensi oleh mahasiswa maupun dosen dalam melakukan penelitian selanjutnya, Riyadi & Sika, (2019)

*Digital library* adalah kumpulan koleksi yang dikelola secara digital berupa konten dan jasa (Fungsi) yang terkait dengan penyimpanan, penemuan, pencarian dan pelestarian semua ilmu pengetahuan, kebutuhan jaminan yang kualitas perpustakaan merupakan area penting, karena perpustakaan memainkan peranan penting dalam layanan untuk meliputi penelitian, pengajaran dan pembelajaran. Keuntungan utama dari *digital library* meliputi sumber daya yang tersimpan dalam bentuk *digital*, yang lebih mudah dalam melakukan pencarian, dapat diakses darimana saja dan memiliki kecepatan akses yang cukup baik dan menawarkan kemudahan dan peningkatan *fleksibilitas* dalam melakukan pencarian. Alasan utama suksesnya penerapan *digital library* yaitu mahasiswa dapat mengakses sistem dengan mudah melalui komputer manapun di kampus dan koleksi *digital library* memiliki koleksi yang lebih *relevan* dengan program studi, Setiadi B, (2017)

Peran perpustakaan sangat penting untuk menunjang proses pendidikan, karena perpustakaan menyediakan berbagai sumber informasi yang kita butuhkan. Penerapan perpustakaan *digital* mampu memberikan kelebihan atau keunggulan yang tidak dimiliki oleh perpustakaan manual, karena perpustakaan digital mampu

mendobrak keterbatasan ruang dan waktu bagi pengguna yang ingin memanfaatkan sistem perpustakaan *digital*, Alifah, (2016)

Informasi menjadi suatu kebutuhan setiap kalangan. Untuk memperoleh informasi tersebut disediakan suatu fasilitas untuk memberikan layanan informasi, terutama informasi tentang literatur agar mudah dijangkau oleh publik yaitu dengan adanya perpustakaan. Perpustakaan dipergunakan sebagai salah satu pusat informasi dan sebagai salah satu fasilitas yang menyajikan sumber pengetahuan, Pentidari dkk, (2019)

Kesuksesan sistem informasi memiliki pengertian yang berbeda dilihat dari sisi teknis, semantik dan efektivitas sehingga diperlukan suatu model kesuksesan yang mencakup semuanya. Pendekatan yang digunakan adalah model kesuksesan *DeLone and McLean* yaitu sebuah model yang sederhana, lengkap dan valid dalam mengukur kesuksesan serta mengerti akan SI yang bersifat multi dimensional. Kesuksesan dari sisi teknis adalah kesuksesan sistem dalam pengolahan informasi. Kesuksesan dari sisi semantik adalah kesuksesan sistem dalam menyampaikan informasi secara tepat pada penggunanya. Sedangkan kesuksesan efektivitas dilihat dari bagaimana sistem memberikan layanan yang memuaskan pengguna dan memberikan manfaat bagi penggunanya, Trihandayani dkk, (2018)

Mengacu pada uraian penjelasan di atas, di ketahui bahwa website *Digital Library* Universitas Dinamika Bangsa Jambi telah beroperasi pada sejak tahun 2010 maka penelitian ini di adakan dengan tujuan melakukan analisis mengenai kesuksesan sistem informasi *digital library* Universitas Dinamika Bangsa Jambi

dengan menggunakan sudut pandang pengguna digital library. Kesuksesan sebuah sistem informasi dapat di jelaskan dari berbagai hal,di antaranya kualitas sistem,kualitas informasi yang di berikan, dan kepuasan pengguna yang menggunakan sistem informasi tersebut.

Adapun didapatkan beberapa masalah dari website *digital library* Universitas Dinamika Bangsa Jambi pada tampilan home terdapat menu diskusi/komentar tidak dapat di gunakan dan tidak terdapat informasi (*informatoin quality*), pencarian data menggunakan kata kunci belum efektif (*system quality*), terjadi nya gangguan atau loading lama sehingga sulit untuk mengakses website *digital library* (*service quality*). Oleh sebab itu, perlu adanya evaluasi terkait masalah-masalah yang pernah dialami pengguna website *digital library* Universitas Dinamika Bangsa Jambi.

Berdasarkan permasalahan tersebut. Maka pada penelitian ini bermaksud untuk melakukan evaluasi pada website *digital library* Universitas Dinamika Bangsa Jambi dengan penyesuaian model dalam pengukuran tingkat kesuksesan penerapan sistem informasi dengan *IS Succes model* oleh *Delone & Mclean* (2003). Variabel yang di gunakan dalam penelitian ini adalah *information quality, system quality, service quality, User, User Satisfaction dan Net Benefit*.

Berdasarkan uraian diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **"Analisis kesuksesan sistem informasi website digital library di Universitas Dinamika Bangsa Jambi dengan pendekatan model Delone and Mclean"**.

## 1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka penulis dapat merumuskan permasalahan yang ingin diteliti yaitu, “Bagaimana tingkat kesuksesan sistem informasi pada website *digital library* di Universitas Dinamika Bangsa Jambi dengan pendekatan model Delone and Mclean?”

## 1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar dari topik dan agar tidak menyimpang dari permasalahan, maka penulis memberikan batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya dilakukan pada Universitas Dinamika Bangsa Jambi.
2. Menganalisis tentang sejauh mana kesuksesan terhadap *digital library* Universitas Dinamika Bangsa Jambi.
3. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan Metode *Delone and Mclean* dengan variabel yang di gunakan adalah *information quality, system quality, service quality, User, User Satisfaction dan Net Benefit*.
4. Pengumpulan data menggunakan metode kuesioner melalui *google form*.
5. Populasi yang di ambil adalah mahasiswa yang pernah menggunakan dan masih aktif menggunakan website *digital library* UNAMA (Universitas Dinamika Bangsa Jambi) dan responden yang di jadikan sampel 99 orang.
6. Pengolahan data menggunakan *software SmartPLS3*.
7. Metode yang di gunakan untuk mengelolah data menggunakan *Structural Equation Model (SEM)*.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. untuk mengetahui tingkat kesuksesan website Universitas Dinamika Bangsa Jambi dengan metode *Delone and Mclean*.
2. Untuk mengetahui berapa besar pengaruh dari variabel independen (*Information Quality, System Quality, Service Quality*) terhadap variabel dependen (*Use, User Satisfaction, Net Benefit*).

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dengan diadakanya penelitan di kampus ini mengetahui tingkat kesuksesan dari sistem informasi website *digital library* Universitas Dinamika Bangsa Jambi.
2. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi sarana dalam menerapkan ilmu serta pengalaman yang didapatkan selama masa perkuliahan dan untuk menambah wawasan dan ilmu pengetahuan.
3. Menghasilkan laporan yang dapat dijadikan acuan sebagai penelitian selanjutnya.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Sistematika dalam pembahasan ini adalah “**Analisis kesuksesan sistem informasi website digital library di Universitas Dinamika Bangsa Jambi dengan pendekatan model Delone and Mclean**” ini di bagi menjadi VI bab yang terdiri dari:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan diuraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini merupakan bab yang berisikan tentang uraian konsep-konsep teoritis yang mendasari pembahasan laporan yang bersumberdari buku,jurnal, dan pendapat para pakar yang digunakan sebagailandasan untuk menjawab masalah penelitian.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Merupakan bab ketiga yang berisi tentang metodologi penelitian yang digunakan serta alat-alat dan bahan-bahan pendukung untuk melakukan penelitian ini

### **BAB IV : DESAIN DAN INSTRUMEN PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan gambaran umum objek organisasi penelitian, pengembangan model dan hipotesis penelitian, serta menganalisis dan mengukur kesuksesan sistem informasi dengan menggunakan metode Delone And Mclean.

**BAB V : HASIL ANALISIS**

Pada bab ini akan menjelaskan mengenai hasil dari analisis berdasarkan penelitian yang nantinya dapat memberikan gambaran tentang kesuksesan sistem informasi pada website *digital library* UNAMA (Universitas Dinamika Bangsa Jambi) .

**BAB VI : PENUTUP**

Bab ini berisikan tentang kesimpulan-kesimpulan dari hasil analisis dari sisten informasi website digital library Universitas Dinamika Bangsa Jambi dan saran sebagai masukan terhadap sistem tersebut agar dapat di kembangkan menjadi lebih baik lagi.