

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan teknologi mendorong perkembangan manusia dalam melakukan aktivitas, salah satu manfaat dari perkembangan teknologi ini dapat mempermudah mendapatkan informasi dengan cepat. Perkembangan teknologi informasi tidak akan dapat dihasilkan tanpa campur tangan manusia untuk mengelola dan merawat dengan baik untuk mendapatkan dan menghasilkan informasi. Penggunaan teknologi informasi diterapkan di berbagai bidang salah satunya instansi pemerintah yang membutuhkan suatu sistem informasi dalam menciptakan efisiensi dan efektifitas kerja dalam pengelolaan data penduduk (Eka Asyifa Hayat, dkk, 2014 : 1)

Penggunaan teknologi informasi yang dilakukan secara teratur, jelas, tepat dan cepat serta disajikan dalam aplikasi dan laporan tentunya sangat mendukung kelancaran kegiatan operasional kantor pemerintahan khususnya kelurahan. Dengan memanfaatkan teknologi informasi, kantor pemerintahan bisa berinteraksi dan bertukar informasi dengan warga, sehingga mampu memperlancar jalannya kantor pemerintahan khususnya kelurahan dalam memberikan pelayanan dan informasi kepada masyarakat (Paryanta, dkk, 2017 : 1)

Dalam pengolahan data kependudukan diperlukan sistem informasi layanan kependudukan yang dapat membantu kegiatan administrasi kependudukan meliputi 2 bidang, yaitu untuk bidang pendaftaran dan pendataan penduduk serta

bidang pencatatan sipil dan juga dapat membantu untuk rekap data menjadi laporan yang berhubungan dengan administrasi kependudukan seperti laporan penduduk, laporan kelahiran, laporan kematian dan laporan lainnya (Ali Ibrahim, Ahmad Rifai, dan Lina Oktarina, 2016 : 1)

Kantor Lurah Mayang Mangurai Kota Jambi merupakan instansi pemerintahan yang mengelola data kependudukan di dalam ranah kelurahan yang memiliki beberapa RT. Pengelolaan data kependudukan seperti data kelahiran, data kematian, data data kepindahan, dan data penduduk miskin masih di catat ke dalam buku agenda dan jika ingin mendapatkan layanan administrasi penduduk harus datang ke kantor secara langsung, sehingga timbul beberapa kendala yaitu : lambatnya penyebaran informasi untuk layanan administrasi kependudukan dikarenakan hanya ada di pengumuman sehingga terbatas untuk orang yang mengetahui saja, proses untuk permohonan surat layanan kependudukan yang mengharuskan penduduk untuk datang ke lokasi secara langsung dan terkadang harus pulang pergi beberapa kali untuk menyelesaikan urusan surat saja sehingga membutuhkan waktu dan biaya, dan terkadang terjadi kesalahan dalam pengelolaan data administrasi penduduk khususnya untuk pencatatan data penduduk. Oleh karena itu Kantor Lurah Mayang Mangurai Kota Jambi membutuhkan sistem informasi berbasis *website* yang memberikan kemudahan penduduk untuk melakukan pengajuan permohonan surat dan mendapatkan informasi terbaru serta memudahkan petugas untuk pengelolaan administrasi penduduk.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian yang penulis tuangkan dalam skripsi yang berjudul :”**Perancangan Sistem Informasi Layanan Kependudukan Pada Kantor Lurah Mayang Mangurai Kota Jambi Berbasis Web**”.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Dari latar belakang tersebut diatas, maka dapat dirumuskan bahwa permasalahan yang dihadapi oleh Kantor Lurah Mayang Mangurai Kota Jambi adalah “Bagaimana merancang sistem informasi layanan kependudukan pada Kantor Lurah Mayang Mangurai Kota Jambi berbasis web ?”.

## **1.3 PEMBATASAN MASALAH**

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah. Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Sistem informasi yang dirancang hanya membahas mengenai sistem informasi layanan kependudukan yang meliputi data penduduk, data pengajuan permohonan surat, data informasi, data forum diskusi, dan pembuatan laporan-laporan yang dibutuhkan pada Kantor Lurah Mayang Mangurai Kota Jambi
2. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan DBMS MySQL.
3. Perancangan sistem menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri *usecase diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Untuk menganalisis permasalahan yang terjadi mengenai sistem layanan kependudukan pada Kantor Lurah Mayang Mangurai Kota Jambi
2. Untuk merancang sistem informasi layanan kependudukan pada Kantor Lurah Mayang Mangurai Kota Jambi berbasis *website* menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Manfaat bagi Kantor Lurah Mayang Mangurai Kota Jambi, diharapkan memudahkan dalam pengolahan data kependudukan sehingga dapat memberikan layanan dan kenyamanan yang lebih baik kepada masyarakat khususnya untuk Kelurahan Mayang Mangurai Kota Jambi
2. Manfaat bagi pegawai, diharapkan dapat memudahkan dalam mencetak laporan-laporan yang akan diserahkan kepada kepala lurah
3. Manfaat bagi masyarakat atau penduduk, diharapkan dapat memberikan kemudahan dalam pengurusan surat layanan administrasi penduduk menjadi lebih cepat dan juga dapat melihat informasi terbaru mengenai Kantor Lurah Mayang Mangurai Kota Jambi

## 1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan yang menggunakan sumber dari buku, jurnal dan *internet* seperti perancangan sistem, sistem informasi, layanan, kependudukan, *database*, alat bantu pemodelan sistem, dan alat bantu pembuatan program.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, dan alat bantu (*tools*) pembuatan program.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum perusahaan, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, perancangan sistem yang

menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*, perancangan *output*, *input*, perancangan struktur data, struktur program, dan algoritma program.yang menggunakan *flowchart*

#### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

#### **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.