

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi informasi akan memberikan dampak pada bisnis sebuah perusahaan. Untuk dapat mencapai efisiensi dan efektivitas proses bisnis, sebuah perusahaan mengharapkan dengan menggunakan teknologi informasi akan dapat membantu perusahaan dalam mencapai *goals* dari perusahaan serta dapat mencapai nilai strategis dan *competitive advantage* dari penggunaan TI. Sistem informasi harus dapat menyediakan informasi untuk orang yang tepat dalam waktu yang tepat serta dalam format dan jumlah yang tepat dan sesuai dengan kebutuhan informasi. Sistem informasi akan memberikan manfaat bagi *user*, sistem, organisasi, dan level strategis dalam perusahaan (Sugianto Hartono, 2014 : 2)

Kegiatan bisnis dalam dunia otomotif adalah pelayanan jasa perbaikan atau seringkali disebut dengan nama bengkel, dari dulu sampai saat ini keberadaannya sudah merupakan suatu bagian yang penting atau dapat dikatakan tidak mungkin terpisahkan lagi. Kegiatan ini sudah menjadi keperluan penunjang untuk dunia otomotif baik itu berupa mobil ataupun sepeda motor. Pada saat ini kegiatan pelayanan jasa *service* semakin meningkat seiring dengan terus berkembangnya jumlah populasi penduduk dan peningkatan kendaraan, sehingga dalam sistem pencatatan pelayanan yang masih manual banyak menghabiskan waktu serta kesulitan dalam memperbaiki dan mengarsip setiap pencatatan.

Bengkel Karya Jaya Jambi merupakan salah satu bengkel yang merupakan tempat yang memberikan pelayanan jasa *service* mobil dan penjualan *spare part* mobil. Pada Bengkel Karya Jaya Jambi pengelolaan data jasa *service* dan penjualan masih menggunakan sistem yang belum terkomputerisasi sehingga timbul beberapa permasalahan, yaitu : terkadang terjadi kesalahan dalam pencatatan transaksi penjualan ataupun *service* seperti harga dan total penjualan ataupun *service* yang dapat menyebabkan kerugian di pihak bengkel, terjadinya kesalahan informasi data stok karena pengolahan stok *spare part* yang kurang akurat sehingga pihak Bengkel Karya Jaya Jambi tidak dapat mengetahui secara pasti stok *spare part* yang masih tersedia, dan dalam pengarsipan dan pencarian data masih memakan waktu yang lama sehingga terlambatnya penyajian laporan.

Dari permasalahan yang telah dijabarkan sebelumnya, Bengkel Karya Jaya Jambi membutuhkan suatu sistem informasi sebagai alat bantu untuk memberikan solusi yang tepat untuk memecahkan masalah tersebut. Oleh karena itu akan dibuat suatu sistem informasi pada Bengkel Karya Jaya Jambi. Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat menyelesaikan masalah tersebut. Berdasarkan uraian tersebut di atas, maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Jasa *Service* Dan Penjualan Pada Bengkel Karya Jaya Jambi ”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan pokok yaitu “Bagaimana merancang sistem informasi jasa *service*

dan penjualan pada Bengkel Karya Jaya Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL?`.

1.3 BATASAN MASALAH

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Pembahasan hanya mengenai perancangan sistem informasi *service* yang meliputi harga *service*, pengingat waktu *service*, data transaksi *service*, notifikasi stok jika stok tinggal sedikit dan laporan transaksi *service* pada Bengkel Karya Jaya Jambi.
2. Pembahasan hanya mengenai perancangan sistem informasi penjualan yang meliputi data penjualan *spare part*, data stok *spare part*, data pelanggan, dan laporan transaksi penjualan pada Bengkel Karya Jaya Jambi.
3. Sistem yang berjalan menggunakan *flowchart dokument* dan untuk menggambarkan sistem yang dikembangkan menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*
4. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Untuk menganalisis sistem yang sedang berjalan untuk proses jasa *service* dan penjualan pada Bengkel Karya Jaya Jambi.
2. Merancang sistem informasi jasa *service* dan penjualan yang lebih efektif dan efisien pada Bengkel Karya Jaya Jambi agar pengolahan data dapat diproses secara cepat dan akurat

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

- 1 Diharapkan dapat mempermudah dan mempercepat petugas admin dalam melakukan penginputan dan mengolah data *service* maupun penjualan meliputi data transaksi *service*, data penjualan *spare part*, data stok *spare part*, data pelanggan.
- 2 Diharapkan dapat meningkatkan kinerja petugas admin dalam menyajikan laporan.
- 3 Bagi pelanggan diharapkan mendapatkan kepuasan dalam melakukan transaksi di Bengkel Karya Jaya Jambi karena cepat dan akurat.
- 4 Untuk penulis, memberikan wawasan mengenai sistem informasi *service* dan penjualan

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem dan alat bantu pembuatan sistem

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum Bengkel Karya Jaya Jambi, analisis sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan sistem, analisis input, analisis output, perancangan *output*, *input*, struktur data, dan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.