

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG MASALAH

Pada saat ini perkembangan di bidang teknologi informasi sangat pesat perkembangan yang begitu signifikan terjadi pada perangkat keras (hardware) maupun pada perangkat lunak (software). Di bandingkan dengan beberapa tahun yang lalu teknologi informasi yang ada sekarang jauh lebih baik. Dengan meningkatnya perkembangan teknologi informasi pada saat ini keberadaan komputer sangatlah diperlukan, dengan komputer segala pekerjaan manusia akan jadi lebih mudah. Selain itu komputer juga bisa menyimpan data dalam jumlah yang besar dengan aman.

Digitalisasi penjualan melalui media situs web dikenal dengan istilah sistem informasi penjualan berbasis web atau *E-Commerce*. Selain mempermudah promosi juga memiliki peluang yang sangat signifikan dalam memperluas pangsa pasar. Menurut Shabur Miftah Maulana, dkk (2015 : 2) menyatakan bahwa pada proses penggunaan *e-commerce* kegiatan jual beli maupun pemasaran lebih efisien dimana penggunaan *e-commerce* tersebut akan memperlihatkan adanya kemudahan bertransaksi, pengurangan biaya dan mempercepat proses transaksi. Kualitas transfer data juga menjadi lebih baik daripada menggunakan proses manual, dimana tidak dilakukannya entry ulang yang memungkinkan terjadinya *human error*.

Todak Pancing Jambi merupakan salah satu toko alat pancing yang terletak di pusat kota Jambi di Jl. Abdurrahman Saleh Kec. Jambi Selatan Kel. Paal Merah, Jambi yang sedang berkembang dan berupaya meningkatkan kualitas dan pelayanan yang bergerak di bidang transaksi jual beli alat pancing. Todak pancing Jambi dalam melakukan pengolahan data-data masih belum menggunakan sistem yang terkomputerisasi, yaitu masih menggunakan buku-buku untuk mencatat seluruh data-data yang berkaitan dengan transaksi. Untuk mencari suatu informasi tentang data transaksi membutuhkan waktu yang lama, resiko hilangnya data transaksi akan menjadi suatu masalah ketika akan membuat laporan, hal ini tentunya kurang efisien karena menguras waktu dan tenaga.

Dari permasalahan di atas penulis tertarik untuk merancang suatu sistem yang dapat membantu owner dalam mengolah data-data transaksi penjualan. Sehingga penulis tuangkan dalam sebuah tugas akhir dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada Todak Pancing Jambi”

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan dari latar belakang masalah, maka didapat rumusan masalah adalah “Bagaimana merancang system informasi penjualan pada Todak Pancing Jambi?”

1.3 BATASAN MASALAH

Agar dapat penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Membahas tentang ruang lingkup permasalahan kegiatan penjualan secara online Pada Todak Pancing Jambi yang meliputi

- a. Perusahaan (admin) : pengolahan data admin, pengolahan data pelanggan, pengolahan data kategori, pengolahan data barang, pengolahan data pemesanan, pengolahan data jaspengiriman, pengolahan data wilayah pengiriman.
 - b. Pelanggan : melakukan pemesanan, melakukan pembayaran, melihat pesanan.
 - c. Pengunjung : melakukan registrasi, melihat produk.
2. Bentuk pengolahan data secara umum di tujukan untuk mengolah penjualan, pemesanan, pembayaran, dan pendaftaran *customer*.
 3. Metode pengembangan sistem dengan *tools* UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Usecase digram*, *Activity diagram*, *Class diagram*, dan *Flowchart* dan metode pengembangan software menggunakan Adobedreamweaver cs 3 dan XAMPP.
 4. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan DBMS MySQL.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan khususnya bagian Penjualan alat pancing pada Todak Pancing Jambi.
2. Merancang sistem informasi penjualan alat pancing pada Todak Pancing Jambi berbasis *web* yang diharapkan dapat membantu meminimalisir permasalahan yang ada.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Todak Pancing Jambi, dapat meningkatkan penjualan karena selain dapat membantu pengelolaan data, sistem juga dapat membantu mempromosikan ke masyarakat luas.
2. Bagi pelanggan, dapat mengetahui informasi sisa alat pancing dan dapat melakukan pembelian tanpa harus datang ke Todak Pancing Jambi.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis membahas tentang teori-teori yang digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah seperti teori tentang perancangan, sistem informasi, penjualan, web, Pembahasan pada bagian ini difokuskan pada literatur-literatur yang membahas konsep teoritis dengan rumusan masalah dan tujuan masalah.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi uraian secara rinci metode atau pendekatan yang akan digunakan dalam menjawab permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian. Uraian dapat meliputi teknik-teknik pengumpulan data dan model pendekatan yang digunakan dalam penelitian.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini membahas tentang hasil penelitian dan analisa dalam bentuk rancangan program yang terdiri dari gambaran umum pada Todak Pancing Jambi, analisa sistem yang sedang berjalan, analisa kebutuhan sistem, analisa kebutuhan data, analisa kebutuhan fungsional sistem serta membahas tentang rancangan sistem baru yang terdiri dari perancangan *file*, perancangan *database*, *Use Case diagram*, *Class diagram*, perancangan menu utama, rancangan *input* maupun rancangan *output* program, struktur program dan *flowchart*.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini membahas tentang kegiatan implementasi dari rancangan yang dibuat menjadi program yang baru dan menjelaskan tentang tahapan pengujian yang dilakukan pada setiap bagian program.

BAB VI : PENUTUP

Bab terakhir ini berisikan kesimpulan dan saran-saran yang merupakan bab penutup agar dapat bermanfaat untuk para pembaca.