

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, N., & Sutinah, E. (2019). *Model Delone dan McLean Untuk Menguji Kesuksesan Aplikasi Mobile Penerimaan Mahasiswa Baru*. (Jurnal Nasional Informatika Dan Teknologi Jaringan), 3(2), 76–82. <https://doi.org/10.30743/infotekjar.v3i2.1008>
- Amril Hidayat. (2020). *Pemkot Jambi Percepat Pelayanan Publik*. <https://Metrojambi.Com>.
<https://metrojambi.com/read/2020/02/11/51027/pemkot-jambi-percepat-pelayanan-publik>
- Arifiantika, J. (2015). *Analisis Tingkat Keberhasilan Penerapan Sistem Informasi Manajemen Keuangan Daerah Melalui Model Delone and Mclean*. Jurnal Akuntansi Dan Sistem Teknologi Informasi Edisi Khusus Juni, 11, 94–101.
- Bag. Humas Setda Kota Jambi. (2020). *Mewujudkan Kota Jambi Terkini, Kota Jambi Menuju Era Smart City*. <https://Jambikota.Go.Id>.
<https://jambikota.go.id/new/2019/01/11/mewujudkan-kota-jambi-terkini-kota-jambi-menuju-era-smart-city/>
- Dalimunthe, N., & Pertiwi, L. (2018). *Analisa Kesuksesan Penerapan Sikad Uir Dengan Model Delone dan McLean*. Konferensi Nasional Sistem Informasi, 350–356.
- Deddy Rakhmad Hidayat, & Firdaus, M. R. (2014). *Analisis Pengaruh Kualitas Layanan, Harga, Kepercayaan, Citra Perusahaan, Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan : (Studi Pada Pelanggan Telkom Speedy Di Palangka Raya)*. Jurnal Wawasan Manajemen, 2(3), 237–249.
- Felita, C., Alimah, N., Herlambang, A. D., & Wijoyo, S. H. (2018). *Kualitas Dan Kesuksesan Implementasi Sistem Informasi Kesehatan Dengan Menggunakan Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology dan Model Delone and Mclean*. Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (J-PTIHK) Universitas Brawijaya, 2(12), 6386–6390.
- Hakim, L. (2016). *Analisis Pengaruh Brand Image Terhadap Keputusan Konsumen Pada Bpr Sejahtera Batam*. Jurnal Dimensi, 5(1), 1–15. <https://doi.org/10.33373/dms.v5i1.19>
- Harjito, Y., Achyani, F., & Payamta, P. (2016). *Implementasi E-Procurement Ditinjau Dari Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi Dengan Menggunakan Model Delone dan Mclean*. Jurnal Ekonomi Dan Bisnis, 18(1), 61. <https://doi.org/10.24914/jeb.v18i1.263>
- Hudin, J. M., & Riana, D. (2016). *Kajian Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone & Mclean Pada Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Accurate Di Kota Sukabumi*. Jurnal Sistem Informasi, 12(1), 1. <https://doi.org/10.21609/jsi.v12i1.444>
- Hutahaean, H. D., Sinaga, B., & Rajagukguk, A. A. (2016). *Analisa Dan Perancangan Aplikasi Algoritma Apriori Untuk Korelasi Penjualan Produk (Studi Kasus : Apotik Diory Farma)*. JIPN(Journal of Informatics Pelita Nusantara), 1(1), 7–13. <http://e-jurnal.pelitanusantara.ac.id/index.php/JIPN/article/view/149/70>
- Jambi. (2019). *Wujudkan Kota Jambi Terkini, Implementasikan Smart City*.

<https://jambiekspres.co.id/read/2019/01/21/25331/wujudkan-kota-jambi-terkini-implessmentasikan-smart-city/>

- Jumal Ahmad. (2018). *Desain Penelitian Analisis Isi (Content Analysis)*. *ResearchGate*, June, 1–20. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.12201.08804>
- Jumardi, R., Nugroho, E., & Hidayah, I. (2015). *Analisis Kesuksesan Implementasi Sistem Informasi Skripsi pada Program Studi Teknik Informatika Universitas Pembangunan Nasional “ Veteran ” Yogyakarta*. 7–13.
- Kurniawan, L. A. (2016). *Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Di Kecamatan Buduran, Kabupaten Sidoarjo*. [https://doi.org/http://journal.unair.ac.id/KMP@implementasi-kebijakan-pelayanan-administrasi-terpadu-kecamatan-\(paten\)-di-kecamatan-buduran,-kabupaten-sidoarjo-article-10954-media-138-category-8](https://doi.org/http://journal.unair.ac.id/KMP@implementasi-kebijakan-pelayanan-administrasi-terpadu-kecamatan-(paten)-di-kecamatan-buduran,-kabupaten-sidoarjo-article-10954-media-138-category-8).
- Larasati, N. A., & Andayani, S. (2019). *Pengaruh Penggunaan Learning Management System (LMS) Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Metode DeLone and McLean*. *Jurnal Teknik Informatika UNIKA Santo Thomas*, 4(1), 13–20.
- Lolang, En. (2014). *Hipotesis Nol Dan Hipotesis Alternatif*. *Jurnal Kip*, 3(3), 685–696.
- Maith, H. A. (2013). *Analisis laporan keuangan dalam mengukur kinerja keuangan pada PT. Hanjaya Mandala Sampoerna TBK*. No Title. 1(3), 619–628.
- Maryuliana, Imam, S. F. (2019). *Hubungan antara Kecerdasan Emosional, Stres Akademik, dan Kesejahteraan Subjektif pada Mahasiswa*. *Gadjah Mada Journal of Psychology (GamaJoP)*, 5(1), 50. <https://doi.org/10.22146/gamajop.47966>
- Metrojambi.com. (2020). *Pemkot Jambi Percepat Pelayanan Publik*. <https://Metrojambi.Com/>. <https://metrojambi.com/read/2020/02/11/51027/pemkot-jambi-percepat-pelayanan-publik>
- Negara, V. P., & Pratomo, D. (2019). *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Kualitas Layanan Her Registrasi Igracias Terhadap Kepuasan Pengguna*. *JAF- Journal of Accounting and Finance*, 1(01), 33. <https://doi.org/10.25124/jaf.v1i01.903>
- Novita, D. (2019). *Evaluasi Kesuksesan Portal Online Dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean (Studi Kasus: Perusahaan XYZ)*. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 6(1), 31–42. <https://doi.org/10.35957/jatisi.v6i1.174>
- Nurhaida, A. M., & Putra, W. M. (2019). *Pengujian Kesuksesan Implementasi Sistem Informasi Akuntansi pada Usaha Kecil Menengah dengan Model Adaptasi Delone & McLean*. *Jurnal Reviu Akuntansi Dan Bisnis Indonesia*, 3(1), 14–26. <https://doi.org/10.18196/rab.030133>
- Oliver, J. (2019). *Kajian Keberhasilan Penggunaan Sistem Informasi Accurate Dengan Menggunakan Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone Dan McLean*. 1, 1–476. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Pratama, N. D., Abdurahim, A., & Sofyani, H. (2018). *Determinan Efektivitas*

- Implementasi Anggaran Berbasis Kinerja Dan Penyerapan Anggaran Di Pemerintah Daerah. Jurnal Reviu Akuntansi Dan Keuangan*, 8(1), 9. <https://doi.org/10.22219/jrak.v8i1.23>
- Purwanti, N. D., & Dewi, R. M. (2014). *Pengaruh Jumlah Kunjungan Wisatawan Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Mojokerto Tahun 2006-2013. Jurnal Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Surabaya*, 2(3), 1–12.
- Rahmaniar, Abd. Haris, M. A. M. (2015). *Jurnal Pendidikan Fisika Universitas Muhammadiyah Makassar Kemampuan Merumuskan Hipotesis Fisika Pada Peserta Didik. Jurnal Pendidikan Fisika Universitas Muhammadiyah Makassar*, 3(3), 231–240.
- Rahmawati Sidh. (2013). *Peranan Brainware Dalam Sistem Informasi Manajemen. Journal of Agricultural and Food Chemistry*, 23(4), 795–798. <https://doi.org/10.1021/jf60200a019>
- Ridha, N. (2017). *Proses, Penelitian, Masalah, Variabel dan Paradigma penelitian. Jurnal Hikmah*, 14(1), 62–70. <http://jurnalhikmah.staisumatera-medan.ac.id/index.php/hikmah/article/download/10/13>
- S. Faizal, & Sudarjo, I. (2013). *Pendekatan Metode Struktural Equation Modelling (SEM) untuk Analisa Persepsi Pegawai Terhadap Gaya Kepemimpinan di Industri Manufaktur (Studi Kasus PT. Ferro Sidoarjo). Seminar Nasional Manajemen Teknologi XVIII, A-11-1-A-11-8.*
- Safar, M., & Devitra, J. (2018). *Analisis Dan Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Beasiswa Dengan Metode Profile Matching Pada Man Insan Cendekia Jambi. Manajemen Sistem Informasi*, 3(3), 1164–1175.
- Sapty Rahayu, F., Aprilianto, R., & Sigit Purnomo Wuryo Putro, Y. (2018). *Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean. Indonesian Journal of Information Systems*, 1(1), 34–46. <https://doi.org/10.24002/ijis.v1i1.1704>
- Saputro, P. H., Budiyanto, D., & Santoso, J. (2016). *Model Delone and Mclean Untuk Mengukur Kesuksesan E-Government Kota Pekalongan. Scientific Journal of Informatics*, 2(1), 1–8. <https://doi.org/10.15294/sji.v2i1.4523>
- Simon Nisja Putra Zai, A. F. D. (2014). *Pengaruh Pentingnya Sistem, Kualitas Sistem & Kualitas Informasi Terhadap Kegunaan & Kepuasan Pengguna Dalam Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus di RSUD Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten). Yogyakarta, Universitas Negeri Yogyakarta*, 1992.
- sinarjambi.com. (2020). *Maulana Luncurkan Sipadek dan Sipaten, Bukti Smart City Kota Jambi Tak Sekedar Slogan. Https://Sinarjambi.Com/. https://sinarjambi.com/index.php/jambi-kita/item/11530-luncurkan-sipadek-dan-sipaten-maulana*
- Siti Rahmi. (2017). *Pengujian Kesuksesan Implementasi ERP (Enterprise Resource Planning) Menggunakan Model Delone dan Mclean Diperbaharui Pada PT Sari Husada Generasi Mahardhika. Jurnal Menara Ekonomi*, 3(6), 77–84.
- Siregar, H. F., & Melani, M. (2019). *Perancangan Aplikasi Komik Hadist Berbasis Multimedia. Jurnal Teknologi Informasi*, 2(2), 113. <https://doi.org/10.36294/jurti.v2i2.425>

- S.K, Purwanto & Pawirosumarto, S. (2016). *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas informasi, Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem E-Learnign*. *Macromolecules*, 33(6), 2119–2123. <https://doi.org/10.1021/ma9919110>
- S.K, Purwanto & Pawirosumarto, S. (2017). E-Learning Di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana. *XXI(02)*, 282–305.
- Soendari, T. (2015). *Populasi & sampel penelitian*. Repositori UPI, 55. http://file.upi.edu/Direktori/Fip/195602141980032Tjutju_Soendari/Power_Point_Perkuliahan/Eksperimen/Populasi_%26_sampel.ppt_%5BCompatibility_Mode%5D.pdf
- Sudarsono, B. G., & Lestari, S. P. (2018). *Kajian Literatur Model Konseptual Keberhasilan E-Government*. *KOMIK (Konferensi Nasional Teknologi Informasi Dan Komputer)*, 2(1), 491–498. <https://doi.org/10.30865/komik.v2i1.981>
- Sugiyono, Sutarman, T. R. (2018). *Pengukuran Tingkat Kesuksesan Sistem Informasi Ruang Mahasiswa Pada Universitas BSI PSDKU SUKABUMI Dengan Model DeLone Dan McLean*. *Indonesian Journal of Business Intelligence*, 1(1), 39–44.
- Surdin, J. (2016). *Analisis Kelayakan Implementasi E-Government Dalam Pelayanan Publik Di Bidang Keagrariaan Di Kabupaten Pinrang*. *Jurnal Komunikasi KAREBA*, 5(1), 1–14. <http://journal.unhas.ac.id/index.php/kareba/article/view/1892/1057>
- Suwandi, E., Imansyah, F. H., & Dasril, H. (2018). *Analisis Tingkat Kepuasan Menggunakan Skala Likert pada Layanan Speedy yang Bermigrasi ke Indihome*. *Jurnal Teknik Elektro*, 11.
- Syarah Widyaningtyas, Triastuti Wuryandari, M. A. M. J. (2016). *Pengaruh Marketing Mix Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Konsumen Menggunakan Metode Structural Equation Modelling (Sem)*. *None*, 5(3), 553–562.
- Sylvandinata, A., Kusumawardani, S. S., & Nugroho, E. (2017). *Analisis Penerimaan Terhadap Sistem Informasi E-Learning Janabadra*. *Prosiding Seminar Nasional Geotik*, 188–195.
- Talitha Fendya, W., & Chendra Wibawa, S. (2018). *Pengembangan Sistem Kuesioner Daring Dengan Metode Weight Product Untuk Mengetahui Kepuasan Pendidikan Komputer Pada Lpk Cyber Computer*. *It-Edu*, 3(01), 45–53.
- Tanujaya, C. (2017). *Perancangan Standart Operational Procedure Produksi Pada Perusahaan Coffeein*. *Jurnal Manajemen Dan Start-Up Bisnis*, 2(1), 91–95.
- Terkini, J. (2020). *Tingkatkan Pelayanan, Pemkot Jambi Luncurkan “Sipadek” dan “Sipaten.”* *Www.Imcnews.Id/*. <https://www.imcnews.id/tingkatkan-pelayanan-pemkot-jambi-luncurkan-sipadek-dan-sipaten>
- Trihandayani, L. H., Aknuranda, I., & Mursityo, Y. T. (2018). *Penerapan Model Kesuksesan Delone dan Mclean pada Website Fakultas Ilmu Komputer (FILKOM) Universitas Brawijaya*. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (J-PTIIK) Universitas Brawijaya*, 2(12).
- Wahyudi, R., Astuti, E., & Riyadi, R. (2013). *Pengaruh Kualitas Sistem,*

- Informasi Dan Pelayanan Siakad Terhadap Kepuasan Mahasiswa*. Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya, 1(1), 28–39.
- Wisudiawan, G. A. A. (2015). *Analisis faktor kesuksesan sistem informasi menggunakan model delone and mclean*. Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Terapan, 2(1), 55–59.
- Wong, K. K. K.-K. (2013). 28/05 - *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Techniques Using SmartPLS*. http://marketing-bulletin.massey.ac.nz/v24/mb_v24_t1_wong.pdf
[http://www.researchgate.net/profile/Ken_Wong10/publication/268449353_Partial_Least_Squares_Structural_Equation_Modeling_\(PLS-SEM\)_Techniques_Using_SmartPLS/links/54773b1b0cf293e2da25e3f3.pdf](http://www.researchgate.net/profile/Ken_Wong10/publication/268449353_Partial_Least_Squares_Structural_Equation_Modeling_(PLS-SEM)_Techniques_Using_SmartPLS/links/54773b1b0cf293e2da25e3f3.pdf)
- Wulandari, D., Setyanto, A., & Nasiri, A. (2019). *Analisis Keberhasilan Sistem Informasi Pmb Amikom Yogyakarta Dengan Metode the Updated Delone & Mclean Is Success Model*. Jurnal Intechno, 1(3), 1–5.
- Yanwari, M. I., Permanasari, A. E., & Hidayah, I. (2014). *Memulai Penelitian Dengan Model Kesuksesan Sistem*. Seminar Nasional, 2302–3805, 207–212.
- Yunan, U., & Septo, K. (2019). *Penelitian E-Government di Propinsi Jawa Barat : Kajian Pustaka Sistematis*. 19(2018), 95–104.
- Yunita, I., & Devitra, J. (2017). *Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Aset Pada Smk Negeri 4 Kota Jambi*. Jurnal Manajemen Sistem Informasi, 2(1), 278–294.