

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Sistem Informasi merupakan kumpulan dari perangkat keras dan perangkat lunak komputer serta perangkat manusia yang akan mengolah data menggunakan perangkat keras dan perangkat lunak tersebut (Rosa A.S dan M. Shalahudin dalam jurnal Aris Winardi, dkk, 2017 : 10). Sistem informasi memiliki peranan untuk meningkatkan kemudahan pengolahan data menjadi lebih cepat dan akurat dan membantu meningkatkan kualitas informasi yang diberikan untuk pengambilan keputusan sehingga dapat meningkatkan produktivitas. Sistem informasi telah digunakan di berbagai bidang dan salah satunya untuk perdagangan.

Penjualan merupakan suatu kegiatan yang dilakukan sebagian manusia dalam menjual barang dagangan yang dimiliki baik itu barang ataupun jasa kepada pasar agar mencapai suatu tujuan yang diinginkan (Andri Prasetyo dan Rahel Susanti, 2016 : 1). Penjualan dan pembelian tidak dapat dipisahkan dengan persediaan, karena pembelian dan penjualan merupakan kegiatan yang mempengaruhi jumlah persediaan. Pembelian dan penjualan akan mempengaruhi pengurangan dan penambahan persediaan.

Apotek Murni Jambi adalah suatu usaha yang bergerak di bidang kesehatan yang menjual produk obat. Pembelian dan penjualan dikelola dengan bantuan buku, setiap transaksi dicatat pada agenda dan dilaporkan kepada pemilik toko.

Sistem pembelian dan penjualan dilakukan secara tunai dan kredit dengan tempo pembayaran yang berbeda-beda.

Pengolahan data yang masih menggunakan buku ditemukan beberapa permasalahan pada Apotek Murni Jambi, yaitu terjadi kesalahan dalam pembuatan laporan karena melakukan rekap satu per satu sehingga masih terjadi kesalahan dalam pencatatan data yang meliputi kesalahan penulisan nama produk, harga produk. Pengelolaan persediaan produk yang kurang akurat disebabkan oleh kesalahan dalam pencatatan untuk data masuk dan data keluar serta terjadi kehilangan data yang disebabkan oleh kelalaian penyimpanan yang menyebabkan pencarian data yang kurang efisien sehingga laporan harus diulang kembali dan laporan tidak sesuai pada akhirnya. Terkadang terjadinya kesalahan dalam pencatatan nama barang dan perhitungan total penjualan yang dapat menyebabkan kerugian di pihak toko. Oleh karena permasalahan tersebut. Apotek Murni Jambi membutuhkan sistem informasi yang dapat secara mudah mendapatkan informasi mengenai data produk, data pembelian dan data penjualan secara cepat dan tepat.

Berdasarkan masalah itulah munculah ide penulis untuk merancang sebuah sistem yang melakukan pengolahan data pembelian, penjualan barang yang bertujuan mendukung proses bisnis pada Apotek Murni Jambi, melalui penelitian dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada Apotek Murni Jambi”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian, yaitu : “Bagaimana merancang sistem informasi penjualan pada Apotek Murni Jambi ?”.

1.3 BATASAN MASALAH

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Penelitian fokus dalam pengolahan data konsumen, data supplier, data pembelian, data penjualan, data persediaan barang dan pembuatan laporan pada Apotek Murni Jambi yang dijalankan pada jaringan lokal
2. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL
3. Perancangan sistem menggunakan *UML (Unified Modeling Language)* yaitu *usecase diagram, activity diagram, class diagram* dan untuk alur sistem yang berjalan menggunakan *flowchart dokumen*

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan untuk penjualan pada Apotek Murni Jambi

2. Merancang sistem informasi penjualan pada Apotek Murni Jambi menggunakan bahasa pemograman PHP dan DBMS MySQL.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Mengetahui kelemahan sistem yang sedang berjalan dan permasalahan yang terjadi pada penjualan di Apotek Murni Jambi.
2. Mempermudah Apotek Murni Jambi dalam pengolahan data konsumen, data supplier, data persediaan barang, data pembelian dan data penjualan
3. Mempermudah karyawan dalam pembuatan laporan pembelian dan penjualan yang lebih cepat, tepat dan akurat serta mengurangi *human error* dalam pencatatan data pembelian dan penjualan.
4. Meningkatkan layanan kepada pelanggan dengan memberikan informasi stok barang yang lebih akurat dan cepat.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa konsep perancangan sistem, sistem informasi, penjualan, *database*, alat bantu perancangan sistem, dan alat bantu pembuatan program

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengembangan sistem, dan teknik pengumpulan data penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai profil Apotik Murni Jambi, analisis sistem yang telah ada, analisis perbandingan metode yang digunakan, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan output, input, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.