

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Android merupakan salah satu *smartphone* yang perkembangannya sangat pesat, di Indonesia sendiri penggunaan *smartphone* semakin meningkat dari tahun ke tahunnya. Tetapi tidak banyak orang yang benar-benar memanfaatkan *smartphone* secara maksimal, kebanyakan orang hanya menggunakannya untuk sosial media dan hiburan semata. Sosial media saat ini tidak hanya berfungsi sebagai media untuk berkomunikasi saja, banyak penggunaanya juga membuka peluang usaha melalui media sosial seperti pelayanan jasa laundry (Susanto et al., 2019).

Bisnis *laundry* sebagai bisnis yang berjalan di bidang jasa pun akan lebih mudah apabila memasukkan unsur teknologi dan informasi di dalamnya. Berdasarkan hal tersebut, muncullah ide untuk membuat aplikasi layanan jasa laundry. Aplikasi ini diharapkan dapat membantu menjalankan bisnis laundry secara efisien dan memberikan kemudahan untuk bertransaksi dengan pelanggan maupun kepada admin untuk melakukan pengolahan data (Setiyawati et al., 2016).

Selama ini proses administrasi pelayanan masih menggunakan kegiatan manual. Seperti masih dicatat dalam nota penerimaan laundry, sehingga terjadinya kesulitan dalam pencarian data serta membutuhkan waktu yang sangat lama, dengan metode pencatatan tersebut kehilangan nota sering terjadi dialami pihak konsumen maupun Jabaloka Clean Laundry Jambi karena kertas mudah

rusak, sobek, hilang, lusuh, yang tentu sangat menyusahkan apabila hal tersebut secara terus menerus dialami.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian tugas akhir di Jabaloka Clean Laundry Jambi yang akan dituangkan dalam bentuk karya tulis ilmiah dengan judul **“Perancangan Aplikasi Pelayanan Jasa Pada Jabaloka Clean Laundry Jambi Berbasis Android”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka dapat penulis rumuskan masalah utama dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang aplikasi pelayanan jasa laundry berbasis Android pada Jabaloka Clean Laundry Jambi ?

1.3 BATASAN MASALAH

Agar pembahasan tidak menyimpang dari topik permasalahan yang ada yaitu tentang perancangan aplikasi pelayanan jasa pada laundry, maka penulis membuat batasan masalah dalam penelitian ini, antara lain :

- a. Aplikasi Pelayanan jasa pada jabaloka clean laundry menggunakan Android Studio, Java Development Kit(JDK), Android SDK (Software Development Kit), MySQL, dan DBMS.
- b. Aplikasi ini dipakai untuk pemilik Laundry dan pelanggannya.
- c. Pada aplikasi ini karyawan laundry dapat menginputkan data seperti data transaksi , data pengeluaran dan pemasukan.
- d. Pada aplikasi ini pemilik laundry dapat melihat laporan seperti

laporan pengeluaran, pemasukan, serta laporan laba rugi.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Ada pun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Untuk menganalisa sistem pelayanan jasa yang ada pada sistem yang sedang berjalan pada Jabaloka Clean Laundry Jambi untuk mencari solusi pemecahannya.
2. Merancang aplikasi Pelayanan jasa pada jabaloka clean laundry menggunakan Android Studio, Java Development Kit(JDK), Android SDK (Software Development Kit), MySQL, dan DBMS.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Dari tujuan yang telah dipaparkan diatas, maka penulis dapat menyimpulkan manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. dapat menghasilkan sebuah rancangan aplikasi pelayanan jasa laundry dan menghasilkan sebuah program yang dapat mempermudah, mempercepat pengolahan data dan pembuatan laporan pelayanan jasa laundry.
2. Diharapkan perancangan Aplikasi Jasa Laundry ini dapat memberikan pelayanan yang lebih baik serta kemudahan bagi Konsumen dan diharapkan perancangan Aplikasi Jasa Laundry ini dapat bermanfaat bagi pihak Pemilik untuk dijadikan bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah yang terkait dengan sistem yang sedang berjalan saat ini.

3. Diharapkan bagi penulis dapat berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori ataupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan permasalahan.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memberikan gambaran umum mengenai keseluruhan penulisan skripsi ini, dapat dilihat melalui sistematika penulisan yang meliputi :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bab pendahuluan yang menjelaskan latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis akan mengidentifikasi pendapat para pakar yang berhubungan dengan permasalahan yang penulis angkat. Teori – teori yang digunakan antara lain mengenai konsep Perancangan Aplikasi Berbasis Android seperti Android Studio, Java Development Kit(JDK), Android SDK (Software Development Kit), Firebase, dan DBMS.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Di dalam bab ini memuat tentang cara pelaksanaan yang mencakup alur penelitian, bahan penelitian, dan alat penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini berisikan tentang analisa kebutuhan hardware maupun software, perancangan sistem dari memulai aplikasi sampai selesai.

BAB V : IMPLEMENTASI PROGRAM

Pada bab ini berisi rancangan bangun yang telah dikerjakan kemudian dianalisa serta diuji dari sistem tersebut, sehingga menghasilkan kesimpulan dari sistem yang telah dibuat.

BAB VI : PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan bab – bab sebelumnya, serta saran – saran yang berguna bagi perkembangan dengan hasil penelitian tersebut.