

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Karyawan merupakan salah satu aset terpenting yang dimiliki oleh perusahaan dalam usahanya mempertahankan kelangsungan hidup, berkembang, kemampuan untuk bersaing serta mendapatkan laba. Persaingan di dunia bisnis yang semakin kompetitif memacu perusahaan untuk berupaya lebih keras dalam meningkatkan kualitas perusahaannya. Salah satu upaya yaitu meningkatkan kualitas sumber daya manusia karena kualitas sumber daya manusia yang baik dapat meningkatkan produktivitas dan prestasi suatu perusahaan (Indra Herman Firdaus, Gunawan Abdillah dan Faiza Renaldi (2016 :1))

Agar kualitas para karyawan terjaga dan meningkat, perusahaan perlu melakukan suatu penilaian kinerja pegawai berupa pemilihan karyawan terbaik. Pemilihan karyawan terbaik merupakan aspek yang cukup penting dalam manajemen kinerja. Pemilihan karyawan terbaik akan menghasilkan informasi valid dan berguna untuk keputusan administratif karyawan seperti promosi, pelatihan, transfer termasuk sistem *reward* dan keputusan-keputusan lainnya (Indra Herman Firdaus, Gunawan Abdillah dan Faiza Renaldi (2016 :1))

PT. Bumi Persada Permai Jambi merupakan salah satu perusahaan di kota Jambi yang berdiri sejak tahun 2004 yang bergerak di bidang industri. PT. Bumi Persada Permai Jambi dalam melakukan pemilihan karyawan terbaik untuk memacu semangat karyawan dalam meningkatkan dedikasi dan kinerjanya.

Pemilihan karyawan terbaik dilakukan secara periodik akan tetapi belum maksimal dalam pelaksanaannya. Kendala yang dihadapi adalah pemilihan karyawan terbaik yang tidak transparan dan hanya dipilih berdasarkan keinginan dari pihak Manager bukan berdasarkan hasil kinerja karyawan berdasarkan kriteria yang ada sehingga menyebabkan terjadinya ketidakpuasan dan kecemburuan sosial untuk karyawan yang tidak terpilih. Dan belum adanya sistem yang terkomputerisasi untuk pemilihan karyawan terbaik yang membantu manager SDM untuk memudahkan perhitungan untuk pemilihan karyawan terbaik. Agar sistem ini dapat lebih sistematis dan konsisten maka diperlukan suatu metode pengambilan keputusan yaitu menggunakan metode *Simple Multy Attribute Rating Techique* (SMART) yang memiliki kelebihan dibandingkan metode lain yaitu dapat melakukan penambahan dan pengurangan setiap alternatif, perhitungan yang sederhana dan tidak kompleks, prosedur yang transparan dalam penentuan kriteria, pembobotan dan nilai alternatif serta dapat multikriteria (Ardian Nuin Nasution (2013 : 34))

Berdasarkan dari permasalahan diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian guna mencari solusi yang tepat. Penulis menuangkan dalam skripsi yang berjudul **“Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Terbaik Pada PT. Bumi Persada Permai Jambi”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana

menganalisis dan merancang sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode *Simple Multy Attribute Rating Techique* (SMART) untuk pemilihan karyawan terbaik pada PT. Bumi Persada Permai Jambi?”

1.3 BATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Metode yang digunakan dalam sistem pendukung keputusan ini menggunakan metode *Simple Multy Attribute Rating Techique* (SMART)
2. Penelitian membahas mengenai sistem pendukung keputusan menggunakan kriteria antara lain : kemampuan dalam bekerja, pemberian laporan, mematuhi aturan, absensi, dan pengalaman bekerja
3. Perancangan aplikasi menggunakan bahasa pemograman PHP dan DMBS MySQL.
4. Permodelan sistem yang dirancang menggunakan *use case diagram, activity diagram, class diagram* dan *flowchart*

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Berdasarkan pada beberapa permasalahan yang telah disampaikan sebelumnya yang terdapat di dalam penelitian ini. Memiliki tujuan-tujuan sebagai berikut :

1. Mengetahui dan menganalisis sistem yang berjalan untuk pemilihan karyawan terbaik pada PT. Bumi Persada Permai Jambi

2. Merancang suatu model pengambilan keputusan dengan menggunakan metode *Simple Multy Attribute Rating Techique* (SMART) untuk menentukan karyawan terbaik pada PT. Bumi Persada Permai Jambi

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah

1. Bagi perusahaan, memberikan rekomendasi dalam pengambilan keputusan untuk menentukan karyawan yang diseleksi secara objektif dan membantu manager PT. Bumi Persada Permai Jambi dalam menentukan karyawan terbaik secara transparan.
2. Bagi karyawan, mendapatkan hasil keputusan pemilihan karyawan terbaik berdasarkan kinerja dari kriteria yang digunakan
3. Bagi penulis, menambah pengetahuan dalam membangun sistem pendukung keputusan khususnya yang dibangun dengan metode *Simple Multy Attribute Rating Techique* (SMART)

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Laporan penelitian ilmiah ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang benar dan dibagi dalam bab-bab sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi pendahuluan yang membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan dan ruang lingkup masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan secara singkat mengenai landasan-landasan teori mengenai perancangan sistem, sistem pendukung keputusan, SMART, *database*, *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, bagan alir program (*flowchart*), HTML, PHP, MySQL, XAMPP, dan Dreamweaver CS5,

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan bagaimana cara-cara pelaksanaan penelitian yang mencakup metode pengumpulan data yang dilakukan selama penelitian, metode pengembangan sistem yang dilakukan, dan perangkat yang digunakan dalam pengembangan sistem.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang gambaran perusahaan, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem yang menggunakan *use case diagram*, *activity diagram* dan *class diagram*, perancangan *input* dan *output*, perancangan struktur data dan perancangan algoritma program yang menggunakan *flowchart*

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai dimana menampilkan implementasi input dan output, pengujian perangkat lunak dengan menggunakan metode *black box* dan *white box*, memberikan

rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada, dan hasil rancangan diimplementasi dengan *dreamweaver CS 5*

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari penelitian ilmiah ini yang berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam penelitian ilmiah ini.