

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan teknologi saat ini melaju begitu pesat, diiringi dengan kebutuhan manusia yang menginginkan kemudahan akan fasilitas-fasilitas yang mendukung manusia dalam upaya menyelesaikan pekerjaan. Di masa sekarang ini, media mobile telah meluas ke berbagai aspek. Mulai dari dunia hiburan, pendidikan, hingga meluas ke dunia bisnis. Media mobile memiliki banyak tipe dalam sistem operasinya. Salah satu media mobile yang sedang banyak digunakan saat ini adalah Android. Android merupakan sistem operasi terbaru yang memiliki kelebihan dibandingkan dengan perangkat mobile lainnya. Android juga menggunakan sistem layar sentuh (touch screen) yang memudahkan pelanggan dalam penanganan navigasinya.

Para pelaku bisnis telah memanfaatkan kemajuan dari teknologi tersebut untuk mendukung jalannya sistem yang mereka punya. Kemajuan teknologi khususnya pada bidang mobile banyak sekali memberikan keuntungan-keuntungan dan juga dapat memberikan kemudahan dalam penghematan waktu dan penghematan tenaga kerja. Proses tersebut akan efisien untuk usaha kecil menengah dan pengunjung yang sedikit.

Kue adalah kudapan atau makanan ringan yang bukan makanan utama. Kue biasanya bercita rasa manis atau ada pula yang gurih dan asin. Kue seringkali diartikan sebagai makanan ringan yang dibuat dari adonan tepung, Baik

tepung beras, tepung sagu, tapioka, ataupun terigu. Kue tradisional Nusantara lazim ditemukan di Indonesia, Malaysia, Singapura, serta Belanda melalui hubungan sejarahnya dengan Indonesia.

Lia Bakery adalah sebuah usaha rumahan yang bergerak dalam bidang pastery dan bakery. Lia Bakery juga memiliki layanan antar pesanan ke lokasi atau pemesanan secara online melalui media sosial yaitu, Instagram. Namun cara ini masih kurang efektif dikarenakan pelanggan tidak mengetahui seluruh produk apa saja yang dijual, pertumbuhan pelanggan yang semakin hari semakin banyak membuat sulitnya mencatat seluruh pesanan pelanggan, sertatidak adanya titik lokasi yang jelas sehingga menyulitkan penjual untuk mengantarkan pesanan.

Dari latar belakang masalah diatas maka akan dibangun sebuah sistem aplikasi yang berbasis android pada Lia Bakery untuk mempermudah dalam penjualan dan pembelian Kue Pastery di Kota Jambi, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian “**Perancangan Aplikasi Pemesanan Kue Pada Lia Bakery Berbasis Android**”.

## **1.2 RUMUSAN MASLAH**

Berdasarkan permasalahan yang dijelaskan di atas, maka dapat dirumuskan masalah yang akan diteliti adalah Rancangan Aplikasi Pemesanan Kue Pada Lia Bakery

### **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar ruang lingkup masalah yang akan dijadikan panduan maupun acuan untuk menulis agar tidak mencakup bahan yang terlalu luas, maka penulis menetapkan batasan masalah yang akan dibahas sebagai berikut :

1. Aplikasi hanya memuat untuk pemesanan wilayah Kota Jambi
2. Aplikasi ini hanya digunakan untuk memesan kue yang tersedia pada Lia Bakery
3. Perancanganm menggunakan bahasa pemrograman Java Dengan Aplikasi Android Studio
4. Aplikasi ini menggunakan database Firebase
5. Aplikasi ini hanya dapat digunakan mulai dari versi 4.1 (*JellyBean*) keatas
6. Aplikasi dirancang dengan menggunakan permodelan *Unified Modeling Language* ( UML )

### **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian adalah :

1. Merancang sebuah aplikasi pemesanan kue seacara online pada Lia Bakery Berbasis Android
2. Mengevaluasi aplikasi pemesanan kue pada lia bakery untuk masyarakat kota Jambi.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang didapat dari penelitian ini adalah pelanggan lebih mudah dalam melakukan pemesanan kue serta mempermudah dalam pengiriman makanan menjadi lebih cepat dan akurat.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Penulisan ini diuraikan dalam enam bab yang ada sistematis penulisannya adalah sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematis penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas tentang konsep – konsep *teoritis* yang digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian. Pembahasan pada bagian ini difokuskan pada literatur – literatur yang membahas konsep *teoritis* yang *relevan* dengan rumusan masalah dan tujuan penelitian.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini membahas tentang cara pelaksanaan penelitian yang mencakup bagaimana teknik pengumpulan data, analisis data, pendekatan yang digunakan serta alat bantu (*tools*) yang digunakan dalam penelitian tersebut.

#### **BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini dijelaskan tentang gambaran umum dari objek penelitian, analisis permasalahan dan kebutuhan sistem serta rancangan pengembangan system.

#### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini menguraikan tentang uji coba terhadap program yang meliputi hasil implementasi, pengujian sistem atau perangkat lunak dan analisis yang dicapai oleh sistem atau perangkat lunak serta hal – hal yang merupakan kelebihan dan kekurangan sistem ini.

#### **BAB VI : PENUTUP**

Pada bab ini berisi kesimpulan dan pembahasan bab – bab sebelumnya serta saran – saran yang berguna bagi perkembangan hasil dengan hasil tersebut.