

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Penggunaan teknologi menjadi hal yang mutlak dalam membantu manusia melakukan pekerjaannya. Agar dapat mencapai tujuan tersebut, perusahaan membutuhkan suatu sistem informasi yang memiliki data yang terintegrasi, yang berguna untuk menghasilkan informasi secara cepat dan akurat, sehingga informasi tersebut dapat dijadikan acuan untuk pengambilan keputusan. Selain itu, sistem tersebut juga berguna dalam proses pendistribusian produk kepada konsumen

Sistem informasi (*information system*) merupakan suatu kumpulan dari komponen-komponen dalam suatu perusahaan atau organisasi yang berhubungan dengan proses penciptaan dan pengaliran informasi (Hapzi Ali dan Tonny Wandra , 2010 : 13). Sistem informasi memiliki manfaat untuk meningkatkan informasi yang diperoleh menjadi akurat, terpercaya, dan mudah diakses oleh perusahaan dan juga memberikan kemudahan untuk mengambil keputusan menjadi lebih cepat terhadap dinamika pasar yang ada serta mengurangi biaya dan waktu dalam kegiatan perusahaan dan sistem informasi telah banyak digunakan pada berbagai jenis usaha salah satunya jenis pembuatan kue.

Cake By Mifta Jambi merupakan toko yang menjual berbagai jenis kue dan roti yang dalam proses pemesanan dan penjualan dimulai dari pelanggan menelepon atau datang ke tempat untuk memesan barang kemudian karyawan

mencatat data pesanan di buku dan menyiapkan barang yang dipesan dan membuat nota untuk pengambilan barang. Kemudian pelanggan datang membayar sesuai dengan nota. Dan nota terbagi 2 rangkap yang putih diserahkan kepada pelanggan dan pink diarsip oleh karyawan dan digunakan untuk membuat laporan yang diserahkan kepada pimpinan setiap harinya.

Dari proses yang sedang berjalan sehingga timbul permasalahan, yaitu dari sisi pencatatan pemesanan dan penjualan, sering terjadi kesalahan dalam penulisan nama barang dan harga yang dapat menyebabkan kerugian pada pihak toko dan pembeli. Dari sisi pencarian data khususnya untuk data pemesanan barang, membutuhkan waktu yang cukup lama untuk melakukan pencarian dikarenakan data pemesanan yang terkadang hilang atau terselip sehingga dapat mengurangi layanan diberikan kepada pelanggan., dan dari sisi pembuatan laporan pemesanan dan penjualan, membutuhkan waktu yang relatif lama karena harus satu per satu nota dihitung. Oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem terkomputerisasi yang dapat mengelola data pemesanan dan penjualan sehingga data yang didapat lebih akurat dan efisien. Serta dapat mempersingkat waktu dalam menyelesaikan pekerjaan tersebut secara cepat dan akurat.

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada Cake By Mifta Jambi untuk memenuhi tugas akhir yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Pemesanan dan Penjualan Pada Cake By Mifta Jambi”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan dari latar belakang masalah, maka didapat rumusan masalah adalah “Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan dan penjualan pada Cake By Mifta Jambi?”

1.3 PEMBATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Penelitian ini hanya membahas mengenai pengolahan data pemesanan dan penjualan kue pada Cake By Mifta Jambi meliputi data user, data pelanggan, data barang, data pemasukan barang, data pemesanan barang, data penjualan barang dan laporan-laporan yang dicetak kepada pemilik Cake By Mifta Jambi
2. Pemodelan sistem menggunakan *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart*.
3. Pembuatan perancangan sistem menggunakan bahasa pemrograman PHP DBMS MySQL dan dijalankan dalam jaringan lokal (*offline*).

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem pemesanan dan penjualan yang sedang berjalan di Cake By Mifta Jambi.

2. Merancang sistem informasi pemesanan dan penjualan pada Cake By Mifta Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Mengetahui permasalahan yang terjadi untuk proses pemesanan dan penjualan pada Cake By Mifta Jambi.
2. Membantu pihak Cake By Mifta Jambi dalam melakukan pengolahan data pemesanan dan penjualan secara terkomputerisasi sehingga dapat meningkatkan kinerja dan layanan yang diberikan kepada pelanggan
3. Membantu karyawan dalam melakukan rekap data laporan sesuai dengan kebutuhannya khususnya untuk laporan barang, laporan penjualan dan laporan pemesanan.
4. Memberikan referensi untuk peneliti selanjutnya khususnya untuk sistem informasi pemesanan dan penjualan.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan yang bersumber dari buku, jurnal ataupun *internet*, yang meliputi dari pengertian perancangan sistem, sistem informasi, pemesanan, penjualan, *database*, *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, *flowchart*, HTML, PHP, MySQL, dreamweaver CS 5, dan XAMPP

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penellitan ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian yang terdiri dari wawancara, observasi dan analisis dokumen.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai profil Cake By Mifta Jambi, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan *input* dan *output*, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai dimana menampilkan implementasi *input* dan *output*, pengujian perangkat

lunak dengan menggunakan metode *black box* dan *white box* serta memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.