

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Pada masa sekarang ini kemajuan teknologi sangatlah pesat terutama dengan adanya Komputer yang merupakan sarana komunikasi yang sangat dibutuhkan bagi setiap manusia, dan peranan sebuah teknologi informasi sudah menjadi salah satu bagian penting dalam meningkatkan produktivitas ataupun kemampuan serta kualitas dari sebuah perusahaan baik skala kecil maupun besar. Ketepatan, kecepatan dan keakuratan suatu sumber informasi sebagai masukan menjadi penentu kebijakan sangatlah penting mengingat persaingan bisnis yang semakin banyak seperti saat ini usaha *petshop* yang berkembang dengan pesat seiring dengan kecintaan masyarakat akan hewan peliharaan.

*Petshop* melayani jasa penjualan makanan, vitamin dan adanya jasa *grooming*. Masyarakat yang ingin binatang peliharaannya terawat dan sehat tinggal datang saja ke *petshop* karena *petshop* memudahkan dalam perawatan atau pemeliharaan binatang. Agung *petshop* merupakan *petshop* yang bergerak dibidang penjualan berbagai perlengkapan binatang atau makanan dan memiliki jasa *grooming* kucing. Dalam melaksanakan bisnisnya, Agung *petshop* memiliki banyak pelanggan karena lokasi usaha ini berada didaerah yang strategis yaitu simpang empat asrama haji bertepatan diseberang jalan lampu merah sehingga lebih mudah untuk ditemukan.

Pada Agung *petshop* proses pengelolaan data pengadaan barang, penjualan dan pendataan transaksi *grooming* masih dilakukan dengan cara pencatatan, sehingga terdapat kendala dalam mengontrol ketersediaan barang yang ada harus dilakukan penghitungan langsung ke gudang oleh pegawai dan dilakukan pencocokan stok yang tercatat di buku catatan produk dengan stok yang ada di gudang. Transaksi penjualan dan jasa *grooming* masih menggunakan perhitungan dengan kalkulator dan mencatat transaksi ke nota. Pembuatan laporan persediaan dilakukan dengan merekap dari buku catatan produk sedangkan untuk laporan transaksi dan *grooming* dengan mengumpulkan rekap nota transaksi penjualan dan rekap nota jasa *grooming*. Sehingga dalam pelaporan membutuhkan banyak waktu karena harus merekap satu persatu.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut maka, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan menuangkan dalam bentuk laporan skripsi dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan, Pengadaan dan Jasa Grooming Pada Agung petshop kota Jambi Berbasis Web”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah : Bagaimana merancang sistem informasi penjualan, pengadaan dan jasa grooming pada Agung Petshop Kota Jambi Berbasis Web?

### 1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari topik dan agar tidak menyimpang dari permasalahan maka penulis memberikan batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Membahas tentang ruang lingkup permasalahan penjualan, pengadaan dan jasa grooming pada Agung Petshop Kota Jambi.
2. Bentuk pengolahan data secara umum di tujukan untuk mengolah :
  - a. Data admin
  - b. Data pembelian
  - c. Data Penjualan
  - d. Data Produk
  - e. Data supplier
  - f. Data ongkir
3. Informasi yang dihasilkan berupa laporan :
  - a. Laporan pembelian
  - b. Laporan penjualan
  - c. Laporan produk
  - d. Laporan supplier.
4. Model yang digunakan untuk menggambarkan sistem yang sedang berjalan yaitu *Flowchart Document*
5. Metode pengembangan sistem dengan *tools* UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Usecase digram*, *Activity diagram* dan *Class diagram*.
6. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan DBMS MySQL.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan khususnya bagian penjualan, pengadaan dan jasa grooming pada Agung Petshop Kota Jambi.
2. Merancang Sistem Informasi penjualan, pengadaan dan jasa grooming pada Agung Petshop Kota Jambi yang diharapkan dapat membantu meminimalisir permasalahan yang ada.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Mengetahui pokok permasalahan yang ada pada Agung Petshop Kota Jambi dan menemukan solusinya.
2. Menghasilkan Sistem Informasi penjualan, pengadaan dan jasa grooming pada Agung Petshop Kota Jambi berbasis web.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian, Metode yang digunakan serta *Tools* (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/*system*, *output*, *input*, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap *output*, *input*, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi administrasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran – saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.