

## DAFTAR PUSTAKA

- Assegaff, S. (2017). ANALISIS PELAKU USER PADA PEMANFAATAN LAYANAN PEMESANAN TIKET ONLINE PADA APLIKASI MOBILE.
- Bimo Taufan Perwira, Edy Yulianto, & Srikandi Kumadji. (2016). PENGARUH E-SERVICE QUALITY DAN PERCEIVED VALUE TERHADAP. (*Survei pada Mahasiswa S1 Universitas Brawijaya yang Melakukan Transaksi Pembelian.*)
- Christian, Y. (2017). PEMODELAN PENINGKATAN AKURASI ESTIMASI BIAYA DENGAN METODE STRUCTURALEQUATION MODELING. *PARTIAL LEAST SQUARE PADA PROYEK JALAN PROVINSI KALIMANTAN TENGAH.*
- Devani, V. (2012). STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PERPUSTAKAAN UIN RIAU DENGAN MENGGUNAKAN METODE KANO . *Jurnal Sains, Teknologi dan Industri.*
- Darmawan Baginda Napitupulu. (2016). Evaluasi kualitas website universitas XYZ dengan pendekatan Webqual.
- Dewi, S., & Dwirandra. (2013). PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK,. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana 4.1 (2013): 196-214.*
- Egi Nugraha Saputra. (2014). PENGARUH KUALITAS TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENERAPAN E-FILING TERHADAP. (*SURVEI PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI PT. KERETA API INDONESIA.*)
- Harini, S. (2015). PENGEMBANGAN REALISTIK SEBAGAI PILIHAN DALAM MENINGKATKAN PEMAHAMAN KONSEP PENGUJIAN HIPOTESIS.
- Haryanto. (2013). KUALITAS LAYANAN, FASILITAS DAN HARGA PENGARUHNYA TERHADAP.
- Linda, M. R. (2014). ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH KABUPATEN PESISIR SELATAN DENGAN MENGGUNAKANPARTIAL LEAST SQUARE
- Lithrone Laricha, Agung Saryatmo, & Lita Avilla. (2017). ANALISIS KUALITAS LAYANAN PADA PERUSAHAAN. : <http://journal.ubm.ac.id/>.
- Magdalena, A., & Jaolis, F. (2018). ANALISIS ANTARA E-SERVICE QUALITY, E-SATISFACTION,. *Program Manajemen Pemasaran, Universitas Kristen Petra.*
- Mujiati, H. (2014). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Stok Obat. *Sentra Penelitian Engineering dan Edukasi, 24.*

- Maryuliana. (2016). Sistem Informasi Angket Pengukuran Skala Kebutuhan Materi Pembelajaran tambahan sebagai pendukung pengambilan keputusan di sekolah menengah atas menggunakan skala likert.
- Nurmin Arianto. (2018). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP.
- Prabawa, A. (2014). PENGARUH PENCEMARAN LOGAM BERAT TERHADAP STRUKTUR POPULASI DAN ORGAN TUBUH RAJUNGAN. *Jurnal Pengelolaan Sumberdaya Alam dan Lingkungan Vol. 4 No. 1*.
- Rozanda, N. E. (2017). Perbandingan Metode Hot Fit dan Tam dalam Mengevaluasi. (*Studi Kasus : Pengadilan Tata Usaha Negara Pekanbaru*).
- Riand Iswanca, Indira Rachmawati, & Fajar Sidiq Adi Prabowo. (2016). PENGARUH E-SERVICE QUALITY APLIKASI GARUDA INDONESIA TERHADAP CUSTOMER. *The Influence of Mobile Application E-Service Quality on Garuda Indonesia Customer Satisfaction*.
- Silitonga, M. (2018). MODAL SOSIAL, COPING EKONOMI, GEJALA STRES SUAMI .
- Steffi Mongkaren. (2013). FASILITAS DAN KUALITAS PELAYANAN PENGARUHNYA TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA. *Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen*.
- Tanujaya, C. (2017). PERANCANGAN STANDART OPERATIONAL PROCEDURE PRODUKSI PADA PERUSAHAAN COFFEIN.
- Untung Usada. (t.thn.). ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN. *Journal of Research and Technology, Vol. 2 No. 2 Desember 2016*.
- Widiaputri, Y. S., Suharyono, & Bafadhal, A. (2018). PENGARUH E-SERVICE QUALITY TERHADAP PERCEIVED VALUE DAN ECUSTOMER SATISFACTION. (*Survei pada Pelanggan Go-Ride yang Menggunakan Mobile Application Go-Jek di, 6*).