

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Horizons Store Jambi adalah sebuah toko baju yang khusus menjual pakaian laki-laki, yang mana produksinya merupakan hasil desain dari berbagai brand lokal yang datang dari berbagai daerah. Horizons Store merupakan hasil kreatifitas anak muda dengan modal yang berasal dari perseorangan sekaligus pemilik tunggal di kota jambi, beralamat di Jl. Kimaja Rt.03 Arizona kota jambi.

Pada saat ini persaingan bisnis semakin ketat, keberadaan informasi menjadi sangat penting. Demikian halnya dengan Horizons Store yang sangat membutuhkan suatu website interaktif untuk memberikan kenyamanan dan kemudahan kepada konsumen dalam proses jual-beli/ transaksi, Sekaligus membuat satu langkah gebrakan yang lebih baik di banding para kompatitor nya. Selama ini para konsumen dalam proses jual beli masih dengan cara konvensional, jika ada pembeli yang ingin melakukan transaksi pembelian barang ataupun hanya sekedar melihat-lihat produk pada Horizons Store harus datang ke toko langsung. Bagi konsumen tentu hal ini akan menyulitkan, apalagi bagi yang alamat rumahnya yang jauh dari Horizons Store Jambi.

Hal inilah yang menyebabkan jangkauan pasar yang didapat kurang maksimal. Selain itu, Pencatatan data produk dan data transaksi masih dilakukan secara manual yaitu dicatat/rekap pada buku. Pencatatan pada buku ini menyebabkan pencarian data membutuhkan waktu yang cukup lama dan rentan

akan hilangnya data-data. Pemasaran dan promosi yang dilakukan pihak Horizons Store juga telah merambah media sosial seperti Instagram dan Facebook, namun jangkauan pada Instagram dan Facebook belum begitu luas. Untuk itu agar masyarakat yang saat ini gemar menjelajah didunia maya mudah mendapatkan informasi lengkap tentang produk Horizons store jambi, maka penulis akan membuat dan Merancang website yang didalamnya terdapat banyak informasi tentang produk Horizons Store Jambi.

Dari uraian permasalahan diatas penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan menuangkan dalam bentuk skripsi dengan judul **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI E-COMMERCE PADA HORIZONS STORE JAMBI**

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana menganalisis sistem yang sedang berjalan pada Horizons Store Jambi?
2. Bagaimana merancang sebuah *website* yang dapat menarik minat pengunjung dan dapat memberikan informasi mengenai Horizons Store Jambi menggunakan bahasa pemograman PHP dan DBMS MySql ?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar ruang lingkup masalah yang akan dijadikan panduan maupun acuan untuk menulis agar tidak mencakup

bahan yang terlalu luas, maka penulis menetapkan batasan masalah yang akan dibahas sebagai berikut :

1. Perancangan sistem informasi pada Horizons Store Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS *MySql*.
2. Penelitian ini hanya membahas hal-hal yang berkaitan dengan penjualan barang dan stok barang pada Horizons Store Jambi.
3. Metode permodelan sistem yang dibuat menggunakan UML(*Unified Modeling Language*) yaitu : *Use Case Diagram*, *Class Diagram*, dan *Activity Diagram*.
4. Website yang akan di rancang menggunakan jenis *E-commerce Business to Customer (B2C)* merupakan bagian dari *E-commerce* yang menekankan kepada proses pemesanan, pembelian, dan penjualan produk atau jasa melalui akses *internet*. Hal ini berarti bahwa penjual dan pembeli dapat langsung bertemu dan berinteraksi secara elektronik dan *online*, memanfaatkan fitur-fitur yang disediakan.
5. Keluaran sistem seperti bukti pembayaran, laporan penjualan, dan laporan transaksi

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan pada Horizons Store Jambi.
2. Sistem yang dibangun dapat digunakan pembeli untuk memesan produk secara online.

3. Sistem yang di bangun dapat digunakan pihak Horizons Store dalam proses Pencatatan data produk dan data transaksi secara otomatis.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang ingin dicapai penulis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui permasalahan yang terjadi pada sistem promosi dan penjualan yang saat ini sedang berjalan pada Horizons Store Jambi.
2. Meningkatkan efisiensi waktu customer dalam melakukan transaksi pembelian.
3. Dengan adanya sistem ini dapat menjadi alat bantu dalam proses pemasaran.
4. Dapat memahami dan menambah ilmu pengetahuan serta wawasan khususnya di bidang Perancangan sistem informasi *E Commerce* Berbasis *Web*, dan Sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana di Universitas Dinamika Bangsa.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan secara rinci dari bahasan ini adalah :

BAB I PENDAHULUAN

Merupakan bab pendahuluan yang mengemukakan latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, manfaat penelitian, tujuan penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisikan tentang konsep-konsep, teori-teori, defenisi, pengertian, alat bantu pengembangan sistem serta alat bantu pembuatan aplikasi untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang metode penelitian yang dipakai dalam penulisan karya ilmiah ini yang meliputi semua tahapan atau diagram tahapan dalam perancangan sistem. Serta tahapan pengumpulan data dan metode pengembangan aplikasi.

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini menjelaskan analisis, perancangan dan percobaan sistem yang akan dibuat, yaitu pemilihan tools seperti *Flowchart*, *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, dan *Class Diagram* yang dianggap penting berserta batasan-batasan yang ada pada sistem yang dibangun, alokasi kebutuhan privasi dan keamanan yang diperlukan yang mendukung dalam penelitian.

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini memuat tentang evaluasi sistem dan bagaimana mengimplementasikan sistem yang dibuat berupa tampilan-tampilan dalam pengoperasian sistem.

BAB VI PENUTUP

Pada bab ini bagian penutup atau akhir dari penelitian yang berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya serta saran-saran yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam penelitian ini.