

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Penggunaan sistem informasi dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan kependudukan sangatlah dibutuhkan, terutama dalam pengolahan data penduduk. Dengan adanya peranan sistem informasi dan teknologi informasi dapat menjadikan segala kegiatan operasional menjadi lebih mudah dan cepat, dan dengan berkembangnya teknologi komputer sebagai alat pengolah data menjadi informasi, pekerjaan yang rumit dalam organisasi dapat dilakukan dengan mudah, sehingga sistem informasi dan teknologi informasi tersebut memegang peranan penting dalam mencapai tujuan di dalam organisasi (Jurnal Devi Firmansyah dan Deddy Mulyadi, 2017).

Sistem informasi telah digunakan diberbagai tempat dan salah satunya sistem informasi layanan administrasi kependudukan yang digunakan pada kantor lurah yang dapat membantu pengelolaan administrasi layanan seperti Surat Keterangan Kehilangan, Surat Keterangan Domisili Penduduk, Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) dan Surat Keterangan Kelahiran. Sistem informasi layana administrasi kependudukan juga membantu pengolahan dan pencarian data menjadi lebih cepat dan tepat sehingga informasi yang disajikan kepada penduduk menjadi lebih baik dan juga dapat memudahkan penyajian laporan yang dibutuhkan oleh kepala lurah.

Kantor Lurah Sungai Asam Kota Jambi merupakan salah satu kantor pemerintahan yang melayani masyarakat khusus untuk Kota Jambi. Proses pelayanan administrasi kependudukan seperti layanan pembuatan surat mutasi, surat domisili, surat kelahiran, surat kematian, surat tidak mampu, surat catatan keterangan kepolisian, dan surat kartu keluarga masih dikelola dengan konvensional menggunakan pencatatan ke dalam agenda. Sehingga timbul beberapa permasalahan yaitu proses layanan permohonan surat membutuhkan waktu dan biaya dikarenakan harus datang ke kantor dan juga terkadang terjadi antrian cukup panjang saat ingin melakukan permohonan surat. Informasi mengenai layanan administrasi kependudukan hanya tersebar dari pengumuman dan percakapan masyarakat sehingga informasi tidak dapat tersebar secara cepat dan tepat dan hanya masyarakat yang mengetahui saja. Dan belum adanya *website* yang dapat memberikan pengaduan kepada kantor lurah secara langsung sehingga dapat memberikan solusi secara cepat dan tepat kepada warga. Oleh karena itu Kantor Lurah Sungai Asam Kota Jambi membutuhkan *website* yang memberikan kemudahan warga atau masyarakat untuk melakukan pengajuan permohonan surat, informasi terbaru dan pengaduan secara *online* tanpa harus datang ke kantor secara langsung.

Berdasarkan masalah di atas, maka penulis tertarik merancang sistem informasi pada Kantor Lurah Sungai Asam Kota Jambi. Maka penulis mencoba mengangkat judul skripsi : **“Perancangan Sistem Informasi Layanan Administrasi Kependudukan Berbasis Web Pada Kantor Lurah Sungai Asam Kota Jambi”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini yaitu : “Bagaimana merancang sistem informasi layanan administrasi kependudukan berbasis *web* pada Kantor Lurah Sungai Asam Kota Jambi?”.

1.3 PEMBATAAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah. Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Pembahasan hanya mencakup pengelolaan layanan administrasi kependudukan yang terdiri dari data penduduk, data pengajuan permohonan surat seperti surat mutasi, surat domisili, dan lainnya, informasi pengumuman mengenai kantor lurah dan pengaduan penduduk secara *online*.
2. Pemodelan sistem yang dirancang menggunakan *Unified Modeling Language* (UML) yang terdiri dari *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan sistem yang sedang berjalan menggunakan *flowchart document*.
3. Metode pengembangan sistem yang digunakan model *waterfall* (air terjun).
4. Sistem dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP (*PHP Hypertext Preprocessor*) dan DBMS (*Database Management System*) MySQL.
5. Keluaran sistem / output sistem seperti laporan penduduk, laporan layanan dan laporan pengaduan

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan untuk layanan administrasi kependudukan pada Kantor Lurah Sungai Asam Kota Jambi.
2. Merancang sistem informasi layanan administrasi kependudukan berbasis *web* pada Kantor Lurah Sungai Asam Kota Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Untuk membantu pegawai dalam membantu memberikan layanan yang baik kepada penduduk kelurahan Sungai Asam Kota Jambi dan juga dapat memudahkan dalam membuat laporan pengajuan permohonan surat layanan oleh penduduk.
2. Membantu meningkatkan kualitas fungsi dan peranan Kantor Lurah Sungai Asam Kota Jambi dalam layanan administratif penduduk dan sebagai bahan masukan bagi kepala lurah dalam mengambil kebijakan.
3. Membantu masyarakat untuk mendapatkan informasi yang lebih cepat dan tepat serta memudahkan dalam melakukan permohonan surat layanan dan pengaduan warga secara *online*.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan yang menggunakan sumber dari buku, jurnal dan *internet* seperti perancangan sistem, sistem informasi, sistem informasi, layanan, administrasi kependudukan, *database*, *WWW*, *internet*, alat bantu pemodelan sistem, dan alat bantu pembuatan program.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, dan alat bantu (*tools*) pembuatan program.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum kantor lurah, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, perancangan sistem yang

menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*, perancangan *output*, *input*, perancangan struktur data, struktur program, dan algoritma program.yang menggunakan *flowchart*.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.