

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Saat ini perkembangan teknologi informasi komputer telah menyebabkan perubahan yang cukup positif pada kehidupan manusia, banyak bidang yang terbantu dengan penerapan teknologi informasi komputer. Salah satunya adalah perancangan sistem informasi bagi perusahaan-perusahaan, dengan kemampuan pengelolaan data yang sangat cepat dan kemampuan melakukan komputasi yang kompleks maka kinerja perusahaan menjadi meningkat. Dalam perancangan sistem informasi, sistem informasi berbasis web banyak digunakan karena desain interface yang menarik dan fleksibel sehingga banyak diminati.

Sistem Informasi Administrasi kesehatan merupakan hal yang sangat penting untuk segera diterapkan. Hal ini mengingat semakin kompleksnya permasalahan yang ada dalam data medis pasien maupun data-data administrasi lainnya, dengan demikian apabila menggunakan sistem informasi akan mempermudah dalam mengolah, memproses, data-data yang begitu banyak. Selama ini jika kita bicara tentang rumah sakit atau puskesmas, yang paling mudah diingat adalah pelayanannya yang tidak memuaskan ketika melakukan administrasi dan waktu yang terlalu lama bagi perawat untuk mencari data-data medis pasien.

Puskesmas Talang Bakung merupakan instansi pemerintahan yang menangani layanan kesehatan masyarakat yang beralamatkan di Jl. Sutan Syahrir, Paal Merah, Kota Jambi, khususnya melayani pasien yang berada di daerah

sekitarnya maupun daerah luar, adapun layanan yang diberikan oleh Puskesmas Talang Bakung diantara adalah poli gigi, poli umum, poli gizi, KB (Keluarga Berencana), KIA (Kesehatan Ibu dan Anak) ada pula pasien yang meminta rujukan.

Berdasarkan pengamatan yang dilakukan oleh penulis, dalam melihat sistem kerja pada Puskesmas Talang Bakung masih menggunakan buku agenda dan ada juga sebagian yang telah menggunakan excel dan word, sehingga ini mengakibatkan sering terjadinya kesalahan dalam pengolahan data, keterlambatan dalam proses pendaftaran pasien, kemudian sulit mencari data-data pasien yang begitu banyak, akibatnya pada saat pembuatan laporan sering terjadinya kesalahan. Oleh karena itu perlu adanya suatu sistem yang dapat mengolah data-data yang ada pada administrasi Puskesmas Talang Bakung serta dapat membuat laporan-laporan yang benar.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas yang telah dikemukakan, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PADA PUSKESMAS TALANG BAKUNG**”.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Dari uraian diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini yaitu “Bagaimana merancang sistem informasi administrasi pada Puskesmas Talang Bakung?”.

### **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar penelitian, maka penulis membutuhkan beberapa batasan masalah yang akan dibahas antara lain:

1. Sistem informasi administrasi yang dibangun untuk Puskesmas Talang Bakung meliputi : pendaftaran pasien, data pasien, data riwayat kesehatan pasien, data pegawai, data kunjungan, data poli, pembayaran, data obat, data pemeriksaan.
2. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah *PHP* dan *database MySQL*.
3. Pengembangan sistem menggunakan metode waterfall.
4. Model perancangan sistem menggunakan *Use Case diagram*, *Class Diagram*, *Activity diagram* dan *Flowchart*.

### **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Melakukan perancangan dan membangun sistem informasi administrasi pada Puskesmas Talang Bakung
2. Merancang sistem informasi administrasi puskesmas berbasis web yang dapat mempermudah proses pengelolaan data administrasi, meminimalisir terjadinya kesalahan dalam proses pendaftaran pasien yang berobat dan mempercepat pembuatan laporan dengan menggunakan sistem yang sudah dirancang.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi puskesmas diharapkan memperbaiki sistem pelayanan, yang biasanya dilakukan secara manual menjadi komputerisasi.
2. Bagi petugas kesehatan diharapkan dapat mempermudah dalam mengolah data- data yang ada pada Puskesmas Talang Bakung, sehingga dari hasil pengolahan data tadi dapat menghasilkan laporan-laporan yang benar.
3. Bagi pasien diharapkan dapat memberikan kemudahan pada saat mendaftar, dan pengobatan.

### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka peneliti sajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut:

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini terdiri atas latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang peneliti lakukan. Berupa pengertian dasar tentang perancangan sistem informasi, administrasi, database, web, bagan alir dokumen (flowchart

document) dan alat bantu pemodelan sistem seperti Use Case Diagram, Class Diagram, Activity Diagram serta alat bantu pembuatan program seperti Adobe Dreamweaver CS5, HTML, CSS, XAMPP, MYSQL PHP.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan mengenai tahapan proses kegiatan penelitian, yang dimulai dari kerangka kerja penelitian yaitu dari identifikasi masalah, kemudian pengumpulan data, analisis data, perancangan system dan pembuatan laporan, dimana teknik pengumpulan data penelitian menggunakan metode observasi, wawancara, studi literatur dan pengumpulan dokumen. Metode air terjun (waterfall) yang digunakan sebagai metode pengembangan sistem, dan alat bantu (tools) yang digunakan dalam penelitian baik software maupun hardware.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis ini berisi mengenai gambaran umum Puskesmas Dendang, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan output, input serta rancangan database pada sistem informasi yang akan dibangun.

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian sistem ini, berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak sistem informasi yang telah dibangun. Pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi

berdasarkan hasil analisis yang ada.

## **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang peneliti lakukan ini.