

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Sistem informasi (*information system*) merupakan suatu kumpulan dari komponen-komponen dalam suatu perusahaan atau organisasi yang berhubungan dengan proses penciptaan dan pengaliran informasi (Hapzi Ali dan Tonny Wandra, 2010 : 13). Sistem informasi telah digunakan diberbagai sektor salah satunya sektor perdagangan yang membantu pengolahan data dan memberikan informasi yang cepat dan tepat. (Ita Novita dan Agus Waluyo, 2012 : 37)

Sektor perdagangan terdiri dari berbagai macam jenis bagian dan salah satunya untuk usaha produk timbangan. Sektor perdagangan jenis produk timbangan terdapat juga jasa *service* apabila terjadi kerusakan. Usaha yang bergerak dalam penjualan dan jasa *service* timbangan telah banyak menggunakan sistem informasi untuk memudahkan pekerjaan dan mengurangi terjadinya kesalahan dalam pengolahan data yang masih dilakukan secara konvensional menggunakan pencatatan ke dalam buku.

CV. Usaha Kita Jambi adalah suatu perusahaan yang bergerak dalam penjualan suku cadang (*spare part*) dan juga melayani jasa *service* timbangan di kota Jambi. Pada pengolahan data penjualan *spare part* dan jasa *service* masih melakukan pencatatan dengan menggunakan buku. Untuk proses penjualan, karyawan membuat nota penjualan setiap terjadi transaksi dan direkap kembali ke buku agenda. Dan untuk proses jasa *service*, pelanggan memberikan keluhan

untuk timbangan yang ingin diperbaiki dan karyawan membuat tanda terima timbangan yang akan diperbaiki setelah itu mekanik melakukan perbaikan dan memberitahukan kepada karyawan kemudian karyawan membuat nota *service* dan juga rekap kembali ke buku agenda.

Dari sistem penjualan dan jasa *service* yang sedang berjalan ditemukan beberapa kendala, yaitu terkadang terjadi kesalahan dalam pencatatan nama *spare part*, harga dan jumlah serta perhitungan total penjualan yang dapat menyebabkan terjadinya kerugian di pihak perusahaan, terjadi kesulitan dalam pencarian nota tanda terima dan juga dapat terjadi kesalahan dalam pencatatan data *service* barang yang akan di-*service* dan data penggunaan *spare part*, dan pembuatan laporan membutuhkan waktu yang cukup lama karena harus direkap satu per satu setiap harinya. Peneliti juga melakukan wawancara dengan pimpinan bernama Bapak Henrik Sibarani untuk rekapitulasi kendala yang terjadi untuk sistem penjualan dan jasa *service* yang sedang berjalan pada CV. Usaha Kita Jambi setiap bulan yang dapat dilihat pada tabel 1.1

Tabel 1.1 Kesalahan Dalam Pengolahan Data Pembelian dan Penjualan

No.	Pengolahan Data	Frekuensi Kesalahan	Keterangan
1.	Terkadang terjadi kesalahan dalam pencatatan nama <i>spare part</i> , harga dan jumlah serta perhitungan total penjualan	2x dalam 1 bulan	Terjadi kesalahan hitung total penjualan dan harga <i>spare part</i> yang mengakibatkan terjadi kerugian pada pihak perusahaan untuk pendapatan yang didapat
2.	Terjadi kesulitan dalam pencarian nota tanda terima dan pencatatan data <i>service</i> barang yang akan di- <i>service</i>	3x dalam 1 bulan	Terjadi kehilangan atau terselip untuk tanda terima <i>service</i> dan pencatatan data yang berbeda dengan buku agenda yang

			mengakibatkan pencarian data yang membutuhkan waktu dan dapat mengurangi layanan yang diberikan kepada pelanggan
3.	Pembuatan laporan yang membutuhkan waktu cukup lama	1x dalam 1 bulan	Laporan penjualan dan jasa service yang harus direkap satu per satu sesuai dengan transaksi yang mengakibatkan pembuatan laporan yang membutuhkan waktu dan terjadi keterlambatan penyerahan kepada pimpinan perusahaan.

Sumber : Bapak Henrik Sibarani (Pimpinan CV. Usaha Kita Jambi) Tahun 2019

Dari permasalahan yang terjadi penulis memberikan solusi pada CV. Usaha Kita Jambi. dengan merancang sistem informasi yang dapat membantu pengolahan data penjualan suku cadang (*spare part*) dan jasa *service* timbangan dan membuat rekap data laporan yang lebih cepat dan tepat sesuai dengan kebutuhan pengguna sistem.

Berdasarkan permasalahan tersebut penulis berinisiatif untuk merancang sebuah sistem informasi penjualan suku cadang dan jasa *service* timbangan yang bertujuan mempermudah proses bisnis pada CV. Usaha Kita Jambi untuk mengatasi berbagai kelemahan yang ada pada sistem yang lama, melalui penelitian tugas akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan dan Jasa Service Timbangan Pada CV. Usaha Kita Jambi”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sistem informasi penjualan dan jasa *service* timbangan pada CV. Usaha Kita Jambi ?”.

1.3 PEMBATASAN MASALAH

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Perancangan sistem informasi fokus dalam data pelanggan, mekanik, kategori *spare part*, *spare part*, pemasukan *spare part*, penjualan *spare part*, jasa *service* dan laporan yang dibutuhkan pada CV. Usaha Kita Jambi.
2. Sistem yang dibangun akan memberikan informasi atau notif langsung ke pelanggan apabila barang atau timbangan sudah selesai diperbaiki atau timbangannya tidak dapat diperbaiki.
3. Perancangan sistem menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) yaitu *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, serta menggunakan *flowchart*.
4. Pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall* (air terjun).
5. Sistem informasi dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP (PHP *Hypertext Preprocessor*) dan DBMS (*Database Management System*) MySQL.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem penjualan dan jasa *service* timbangan yang sedang berjalan untuk mengidentifikasi permasalahan yang terjadi pada CV. Usaha Kita Jambi.
2. Merancang sistem informasi penjualan dan jasa *service* timbangan yang akan digunakan pada CV. Usaha Kita Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.
3. Untuk menghasilkan data dan informasi yang akurat dan dapat dipertanggungjawabkan

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat yang diperoleh dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Diharapkan dengan adanya sistem informasi bagi CV. Usaha Kita Jambi dapat mendukung proses pengolahan data penjualan dan jasa *service* timbangan sehingga memberikan informasi secara cepat dan tepat.
2. Memberikan kemudahan kepada *admin* dalam melakukan perekapan laporan baik untuk laporan *spare part*, laporan pelanggan, laporan penjualan dan laporan jasa *service*.
3. Meningkatkan layanan yang diberikan kepada pelanggan dengan dapat memberikan informasi yang diperlukan kepada pelanggan.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian. Adapun susunannya adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan. Landasan teori yang akan digunakan oleh peneliti dari beberapa sumber buku yang diambil dari perpustakaan dan jurnal yang diambil dari *internet* meliputi : perancangan sistem, sistem informasi, penjualan, jasa, *service*, alat bantu pemodelan sistem, dan alat bantu pembuatan program.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai tahapan kegiatan penelitian, metode pengembangan sistem yang digunakan, dan alat bantu (*tools*) pembuatan program.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan sistem ini berisi mengenai gambaran umum perusahaan, analisis sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan sistem, rancangan *output*, rancangan *input*, rancangan struktur data, rancangan struktur program, dan rancangan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian sistem ini berisi mengenai hasil dari implementasi sistem yang telah selesai, pengujian sistem dan analisis hasil yang dicapai oleh sistem.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.