

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Di tengah sengitnya persaingan industri saat ini, banyak perusahaan penyedia bahan baku yang harus mengelola data produksinya dengan baik dan salah satunya perusahaan yang bergerak dalam usaha kontraktor bangunan dalam membangun rumah harus memilih supplier yang layak dipilih agar dapat meningkatkan produktivitas perusahaan dan jika terjadi kesalahan dalam pemilihan supplier maka dapat menyebabkan pemasokan bahan terlambat dan kualitas bahan tidak bagus sehingga terhambatnya proses pembangunan. Oleh karena itu dibutuhkan sistem pendukung keputusan yang dapat menunjang kegiatan pengambilan keputusan secara cepat dan tepat oleh suatu perusahaan untuk pemilihan supplier (Rio Pratama Simanungkalit, dkk, 2017).

Sistem pendukung keputusan adalah suatu sistem informasi spesifik yang ditujukan untuk membantu manajemen dalam mengambil keputusan yang berkaitan dengan persoalan yang bersifat semi terstruktur (Dicky Nofriansyah dan Sarjon Defit, 2017 : 2). Sistem pendukung keputusan memberikan manfaat untuk membantu memberikan referensi atau acuan dalam pengambilan keputusan sehingga memudahkan dalam pengambilan keputusan yang tepat dan cepat. Sistem pendukung keputusan telah digunakan di berbagai sektor salah satunya untuk pemilihan supplier.

CV. Prima Huni Persada Jambi adalah salah satu perusahaan yang bergerak dalam usaha *interior* rumah. CV. Prima Huni Persada Jambi untuk membeli bahan-bahan interior rumah mencari supplier atau pemasok terbaik yang memiliki bahan yang sesuai dengan permintaan perusahaan. CV. Prima Huni Persada Jambi dalam melakukan pemilihan supplier hanya berdasarkan pada harga yang ditawarkan dan kualitas yang dimiliki barang secara subjektif berdasarkan keputusan pimpinan perusahaan sehingga terkadang terjadi kesalahan dalam pemilihan supplier yang menyebabkan kerugian pada pihak perusahaan. Berdasarkan uraian permasalahan di atas maka, dibutuhkan sistem pendukung keputusan yang dapat menunjang kegiatan pengambilan keputusan secara cepat dan tepat oleh suatu perusahaan untuk pemilihan supplier (Rio Pratama Simanungkalit, dkk, 2017).

Beberapa peneliti mengimplementasikan sistem pendukung keputusan untuk pemilihan supplier diantaranya : Mufatihul Asror, dkk (2018) menggunakan metode SMART (*Simple Multi Attribute Rating Technique*) dikarenakan perhitungan yang cepat dan dapat memberikan ranking tertinggi yang memberikan hasil pemilihan supplier mesin kasir yang telah diurutkan berdasarkan nilai tertinggi sehingga hasil dapat diterima oleh pimpinan perusahaan dan mengurangi terjadinya kesalahan dalam pemilihan supplier. Menurut Irwan Ukkas, dkk (2015) menggunakan metode SMART (*Simple Multi Attribute Rating Technique*) dikarenakan perhitungan yang sederhana, mudah dipahami dan membutuhkan sedikit waktu untuk pengambilan keputusan sehingga dapat memilih supplier yang cocok untuk diterima pada perusahaan.

Berdasarkan uraian permasalahan yang dihadapkan hasil penelitian sejenis, maka penulis mengusulkan kepada CV. Prima Huni Persada Jambi untuk merancang sistem pendukung keputusan menggunakan metode SMART (*Simple Multi Attribute Rating Technique*) dengan kriteria harga produk, tempo pembayaran, kualitas produk, jenis produk yang dijual, dan pelayanan yang telah disetujui oleh pimpinan perusahaan melalui wawancara. sistem pendukung keputusan dapat menentukan supplier yang layak mendapatkan dipilih dengan hasil yang cepat dan tepat sehingga mengurangi terjadinya kesalahan dalam pemilihan yang dapat menyebabkan kerugian dipihak perusahaan.

Berdasarkan pemaparan diatas, peneliti membuat sebuah judul penelitian dengan judul **“Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Supplier Pada CV. Prima Huni Persada Jambi”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang sudah dijelaskan di atas, maka dapat diidentifikasi permasalahan yang ada yaitu “Bagaimana merancang sistem pendukung keputusan pemilihan supplier pada CV. Prima Huni Persada Jambi dengan menggunakan metode SMART(*Simple Multi Attribute Rating Technique*)?”

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah, penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Penelitian membahas mengenai sistem pendukung keputusan dengan metode SMART(*Simple Multi Attribute Rating Technique*) yang menggunakan kriteria antara lain : harga produk, tempo pembayaran, kualitas produk, jenis produk yang dijual, dan pelayanan.
2. Perancangan aplikasi menggunakan bahasa pemograman PHP dan DMBS MySQL.
3. Pemodelan sistem yang dirancang menggunakan UML (*Unified Modeling Language*), seperti *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan alur sistem lama dengan *flowchart document*.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENEITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu:

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan untuk pemilihan supplier pada CV. Prima Huni Persada Jambi
2. Merancang dan menghasilkan aplikasi sistem pendukung keputusan pemilihan supplier pada CV. Prima Huni Persada Jambi dengan metode SMART(*Simple Multi Attribute Rating Technique*) menggunakan bahasa pemograman PHP dan DMBS MySQL

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Bagi perusahaan, memberikan rekomendasi dalam pengambilan keputusan untuk menentukan supplier yang layak dipilih dan membantu pimpinan CV. Prima Huni Persada Jambi untuk mengatasi pemilihan supplier.
2. Bagi karyawan, memudahkan pengolahan data pemilihan supplier menjadi lebih cepat dan tepat.
3. Bagi supplier, mendapatkan hasil keputusan pemilihan supplier yang lebih transparan berdasarkan hasil penilaian.

### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis sajikan sistematika penulisan ini sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini, terdiri atas latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini, memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan berpikir dalam menyelesaikan penelitian. Bab ini memuat konsep dan teori tentang sistem pendukung keputusan, SMART (*Simple Multi Attribute Rating*

*Technique*), alat bantu pengembangan sistem dan alat bantu perancangan sistem serta ringkasan penelitian yang relevan.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini, dijelaskan kerangka penelitian serta metode yang digunakan untuk menyelesaikan permasalahan penelitian.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab ini, dijelaskan gambaran umum perusahaan, analisis sistem yang berjalan, analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem, perancangan input dan output, perancangan struktur data dan perancangan algoritma program.

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini, dipaparkan hasil implementasi perangkat lunak yang telah dibuat, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

### **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab ini, terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan ini.