

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi saat ini semakin pesat. Dari hari ke hari teknologi terus berkembang, salah satunya adalah internet. Internet merupakan suatu sarana informasi dan komunikasi yang cepat dan akurat. Hal ini membuat banyak pihak memanfaatkan media internet untuk berbagai macam kepentingan, salah satunya untuk kepentingan bisnis. Mulai dari pengusaha kecil hingga perusahaan yang besar memanfaatkan kemajuan teknologi internet sebagai media yang berfungsi untuk mempromosikan produk atau iklan melalui internet. Selain digunakan untuk media promosi, internet juga dapat digunakan sebagai media penjualan dan pembelian produk, jasa dan informasi yang disebut dengan *e-commerce*.

Menurut Sri Julianti (2017 : 2) menyimpulkan bahwa *E-Commerce* adalah proses pembelian dan penjualan barang serta jasa, atau memindahkan dana atau data melalui jaringan elektronik, terutama internet. *E-Commerce* suatu cara atau proses berbelanja, pembelian atau perdagangan, penjualan produk jasa dan informasi secara elektronik atau direct selling (penjualan langsung) yang memanfaatkan fasilitas jaringan internet dimana terdapat website yang dapat menyediakan layanan *get and delivery commerce* (mendapatkan dan mengirimkan secara online) akan merubah semua kegiatan marketing dan juga sekaligus memangkas biaya-biaya operasional untuk kegiatan trading (perdagangan).

Toko Wira Jaya merupakan salah satu toko busana muslim yang terletak di pusat kota Jambi di Jl. Doktor Wahidin No.21B Samping Masjid Raya Pasar Jambi, Jambi yang sedang berkembang dan berupaya meningkatkan kualitas dan pelayanan yang bergerak di bidang penjualan berbagai macam produk seperti pakaian muslim, kopiah, sejadah, minyak wangi, dll.

Toko Wira Jaya dalam proses pemesanan dan penjualan dimulai dari pelanggan datang ke tempat untuk memesan barang kemudian karyawan mencatat data pesanan di buku dan menyiapkan barang yang di pesan dan membuat nota untuk pengambilan barang. Kemudian pelanggan datang membayar sesuai dengan nota. Dan nota terbagi 2 rangkap yang putih di serahkan kepada pelanggan dan pink diarsip oleh karyawan dan digunakan untuk membuat laporan yang diserahkan kepada pemilik setiap harinya.

Dari proses yang sedang berjalan sehingga timbul permasalahan, yaitu dari sisi pencatatan pemesanan dan penjualan, sering terjadi kesalahan dalam penulisan nama barang dan harga yang dapat menyebabkan kerugian pada pihak toko dan pembeli. Dari sisi pencarian data khususnya untuk data pemesanan barang, membutuhkan waktu yang cukup lama untuk melakukan pencarian dikarenakan data pemesanan yang terkadang hilang atau terselip sehingga dapat mengurangi layanan diberikan kepada pelanggan dan dari sisi pembuatan laporan pemesanan dan penjualan, membutuhkan waktu yang relatif lama karena harus satu per satu nota dihitung. Oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem terkomputerisasi yang dapat mengelola data pemesanan dan penjualan sehingga

data yang didapat lebih akurat dan efisien, serta dapat mempersingkat waktu dalam menyelesaikan pekerjaan tersebut secara cepat dan akurat.

Dari permasalahan di atas penulis tertarik untuk merancang suatu sistem yang dapat membantu owner dalam mengelola transaksi pemesanan dan penjualan. Sehingga penulis mengimplementasikan dan menuangkannya dalam sebuah tugas akhir dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEB PADA TOKO WIRA JAYA JAMBI”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan dari latar belakang masalah, maka didapat rumusan masalah adalah “Bagaimana merancang sistem informasi penjualan pada Toko Wira Jaya Jambi?”

1.3 BATASAN MASALAH

Agar dapat penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Membahas tentang ruang lingkup permasalahan kegiatan penjualan Pada Toko Wira Jaya Jambi yang meliputi : pengolahan data barang, pengolahan data kategori, pengolahan data subkategori, pengolahan data pelanggan, pengolahan data pemesanan, pengolahan data penjualan, pengolahan data admin, registrasi pelanggan, serta mencetak laporan.
2. Bentuk pengolahan data secara umum di tujukan untuk mengolah penjualan, pemesanan, pembayaran, dan pendaftaran *customer*.

3. Metode pengembangan sistem dengan *tools* UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Usecase digram*, *Activity diagram*, *Class diagram*, dan *Flowchart*.
4. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan DBMS MySQL

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan khususnya bagian penjualan pakaian muslim, kopiah, sejadah, minyak wangi, dll pada Toko Wira Jaya Jambi.
2. Merancang sistem informasi penjualan pada Toko Wira Jaya Jambi berbasis *web* yang diharapkan dapat membantu meminimalisir permasalahan yang ada.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Toko Wira Jaya Jambi, dapat meningkatkan penjualan karena selain dapat membantu pengelolaan data, sistem juga dapat membantu mempromosikan ke masyarakat luas.
2. Bagi pelanggan, dapat mengetahui informasi mengenai produk yang dijual dan dapat melakukan pemesanan tanpa harus datang langsung ke Toko Wira Jaya Jambi.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis membahas tentang teori-teori yang digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah seperti teori tentang perancangan, sistem informasi, penjualan, web, Pembahasan pada bagian ini difokuskan pada literature-literatur yang membahas konsep teoritis dengan rumusan masalah dan tujuan masalah.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi uraian secara rinci metode atau pendekatan yang akan digunakan dalam menjawab permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian. Uraian dapat meliputi teknik-teknik pengumpulan data dan model pendekatan yang digunakan dalam penelitian.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini membahas tentang hasil penelitian dan analisa dalam bentuk rancangan program yang terdiri dari gambaran umum pada Toko Wira Jaya Jambi, analisa sistem yang sedang berjalan, analisa kebutuhan sistem, analisa kebutuhan data, analisa kebutuhan fungsional sistem serta membahas tentang rancangan sistem baru yang terdiri dari perancangan *file*, perancangan *database*, *Use Case*

diagram, Class diagram, perancangan menu utama, rancangan *input* maupun rancangan *output* program, struktur program dan *flowchart*.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini membahas tentang kegiatan implementasi dari rancangan yang dibuat menjadi program yang baru dan menjelaskan tentang tahapan pengujian yang dilakukan pada setiap bagian program.

BAB VI : PENUTUP

Bab terakhir ini berisikan kesimpulan dan saran-saran yang merupakan bab penutup agar dapat bermanfaat untuk para pembaca.