

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Penerapan teknologi komputer juga dapat menerapkan suatu konsep sistem berbasis komputer yang ditujukan untuk membantu pengambilan keputusan dengan memanfaatkan data dan model tertentu untuk memecahkan berbagai persoalan yang tidak terstruktur sehingga memudahkan pimpinan atau manajer dalam pengambilan keputusan. Konsep sistem tersebut dinamakan sistem pendukung keputusan.

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) atau *Decision Support Systems* (DSS) adalah sistem informasi interaktif yang menyediakan informasi, pemodelan, dan manipulasi data yang digunakan untuk membantu pengambilan keputusan yang semi terstruktur dan situasi yang tidak terstruktur di mana tak seorang pun tau secara pasti bagaimana keputusan seharusnya dibuat (Abdul Kadir, 2014 : 108). Sistem pendukung keputusan memberikan manfaat dapat menghemat waktu dalam pengambilan keputusan, mengurangi biaya yang perlu dikeluarkan dan juga hasil dapat menjadi acuan kepada pimpinan atau manager dalam mengambil keputusan.

UD. Gunung Rezeki Anugrah Perkasa Jambi adalah suatu perusahaan yang telah menjadi distributor untuk penjualan roti chocho yang terdapat 32 karyawan dalam berbagai bagian sehingga diperlukan suatu pemicu untuk meningkatkan kinerja dari karyawan yaitu dengan memberikan bonus untuk karyawan yang dipilih setiap 4

bulannya. Akan tetapi penilaian kinerja untuk pemberian bonus ini sulit untuk menentukan siapakah yang layak menerima bonus dikarenakan penilaian bersifat subjektif yaitu berdasarkan pemilihan dari pimpinan perusahaan. Sehingga keputusan yang dihasilkan tidak valid dan akan menyebabkan munculnya persaingan yang tidak sehat atau kecemburuan sosial diantara karyawan yang menyebabkan menurunnya kinerja karyawan yang telah bekerja dengan baik. Proses pengolahan data untuk penilaian kinerja yang membutuhkan waktu karena dinilai satu per satu dan terkadang terjadi kesalahan dalam perhitungan penilaiann kinerja karyawan. Selain itu juga belum adanya perhitungan kinerja karyawan untuk pemberian bonus karyawan secara komputerisasi yang memudahkan pihak perusahaan dalam menentukan hasil siapakah yang layak dipilih untuk mendapatkan bonus.

Oleh karena itu perusahaan membutuhkan sistem pendukung keputusan untuk dapat melakukan penilaian kinerja karyawan sehingga dapat menentukan karyawan yang layak mendapatkan bonus dari perusahaan. Dan dalam pembuatan sistem pendukung keputusan ini, penulis menggunakan metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT) dan SMART (*Simple Multi Attribute Rating Technique*) karena cocok dalam pengambilan keputusan dengan jumlah yang banyak dan konsep perhitungan yang saling berkelanjutan sehingga saling adanya keterkaitan antara nilai dan kriteria yang akan digunakan (Muhammad Hidayat, Pareza Alam Jusia, dan Amroni, 2018).

Berdasarkan uraian permasalahan maka penulis ingin memberikan solusi dengan penelitian yang berjudul “**Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan (Studi Kasus : UD. Gunung Rezeki Anugrah Perkasa Jambi)**”.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Sesuai dengan judul yang diambil dengan penelitian ini, maka diperoleh rumusan masalah dalam penelitian ini adalah

1. Bagaimana menganalisis dan merancang sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan pada UD. Gunung Rezeki Anugrah Perkasa Jambi ?

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah, penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Sistem pendukung keputusan dibuat dengan berbasiskan metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT) dan metode SMART (*Simple Multi Attribute Rating Technique*), dengan kriteria yang digunakan adalah :
  - a. Mutu bekerja, yang dilihat dari hasil keterampilan, kreativitas dan inovasi karyawan dalam bekerja.
  - b. Tanggung jawab, yang dilihat dari karyawan memberikan laporan – laporan yang telah disuruh oleh manager atau pimpinan perusahaan.

- c. Kedisiplinan, yang dilihat dari karyawan yang mematuhi peraturan yang telah dibuat oleh perusahaan.
  - d. Absensi, yang dilihat dari absensi karyawan baik untuk jam masuk kerja dan jam pulang kerja.
  - e. Pengalaman bekerja, yang dilihat dari lama bekerjanya karyawan pada perusahaan.
2. Sistem yang dirancang hanya terbatas untuk keputusan karyawan yang layak mendapatkan bonus setiap 4 bulan sekali.
  3. Model perancangan sistem yang dibuat menggunakan *UML (Unified Modeling Language)* yaitu : *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*.
  4. Sistem pendukung keputusan yang dirancang dengan menggunakan *Adobe Dreamweaver CS 5*, bahasa pemrograman PHP, XAMPP dan DBMS MySQL.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu:

1. Menganalisis sistem penilaian kinerja karyawan yang sedang berjalan pada UD. Gunung Rezeki Anugrah Perkasa Jambi.
2. Merancang sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan pada UD. Gunung Rezeki Anugrah Perkasa Jambi dengan metode *Multi Attribute Utility Theory (MAUT)* dan *SMART (Simple Multi Attribute Rating Technique)* menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Bagi perusahaan

Membantu proses pemberian bonus karyawan dengan menggunakan teknologi terkomputerisasi sehingga tidak memerlukan waktu yang lama.

2. Bagi administrasi

Memberikan dukungan atau bantuan untuk permasalahan pemberian bonus karyawan dengan menggunakan sistem pendukung keputusan sehingga pemilihan menjadi tepat dan akurat.

3. Bagi karyawan

Memberikan solusi untuk pemberian bonus yang secara objektif sehingga tidak terjadi kecemburuan sosial dan dapat meningkatkan kinerja dari karyawan.

### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis sajikan sistematika penulisan ini sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini, terdiri atas latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini, memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan. Berupa pengertian dan mengenai perancangan sistem, sistem pendukung keputusan, *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT), SMART (*Simple Multi Attribute Rating Technique*), alat bantu pengembangan sistem dan alat bantu perancangan sistem.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT), SMART (*Simple Multi Attribute Rating Technique*), dan teknik pengumpulan data penelitian.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab ini, berisi mengenai gambaran umum perusahaan, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem, perancangan input dan output, perancangan struktur data dan perancangan algoritma program.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab ini, berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah dibuat, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab ini, terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan ini.