

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Pesatnya perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi informasi mendorong keinginan masyarakat untuk mendapatkan informasi dengan cepat dan mudah. Hal tersebut juga secara tidak langsung menuntut sumber daya manusia untuk dapat mengikuti perkembangan teknologi dengan cepat. Sumber daya manusia yang berkualitas dibutuhkan untuk mengimbangi berkembangnya teknologi berupa sistem informasi yang memudahkan pengolahan data secara handal, akurat, dan dapat ditampilkan secara tepat dan mudah setiap kali diperlukan.

Didalam dunia usaha, penggunaan sistem informasi diharapkan mampu mendorong percepatan perputaran usaha dan operasional. Sistem informasi berbasis komputerisasi merupakan sistem informasi yang terintegrasi untuk melayani kebutuhan dengan cepat dan akurat. Dalam rangka pencapaian program kerja dan peningkatan kinerja, hampir semua perusahaan berupaya untuk melakukan perubahan terhadap sistem kerja yang sudah ada karena hampir semua sistem yang diterapkan hampir sudah tidak layak untuk digunakan dalam operasional perusahaan terutama di dalam melakukan pengolahan data yang membutuhkan ketepatan, kecepatan, dan ketelitian dalam proses penjualan barang.

PT.Nipsea Paint and Chemicals merupakan perusahaan perseroan terbatas di Jambi yang bergerak dalam bidang bisnis manufaktur, salah satunya penjualan

cat dan alat-alat untuk mengecat dalam berbagai merk dan warna. Selama ini PT.Nipsea Paint and Chemicals melakukan pengelolaan barang, penjualan, utang dan piutang pelanggan dilakukan secara manual. Pelanggan tetap perusahaan yang membeli cat dan peralatan cat dalam jumlah besar melakukan pemesanan barang melalui media telepon atau chatting melalui whatsapp sehingga melewati proses yang lumayan panjang untuk menerbitkan nota penjualan. Selanjutnya pihak manajemen perusahaan memproses nota penjualan menjadi nota hutang yang diakumulasi dan ditagih setiap bulannya kepada pelanggan, dimana 2 (dua) bulan batas maksimal pembayaran hutang yang diizinkan oleh perusahaan. Apabila pelanggan melewati batas 2 (dua) bulan pembayaran hutang, maka pelanggan akan terblokir atau tidak dapat mengambil barang sampai hutang-hutang yang ada dilunasi. Namun karena sistem pendataan manual yang digunakan untuk mengolah nota pemesanan dan nota hutang pelanggan dalam jumlah besar, akibatnya banyak pelanggan yang lolos atau tetap bisa memesan barang meski telah melewati waktu maksimal batas pembayaran hutang.

Manajemen data yang kurang baik menyebabkan terjadinya permasalahan, seperti sering terjadinya kesalahan dalam pendataan dalam transaksi pemesanan dan penjualan barang ke pelanggan, sering terjadi kesalahan dalam mengakumulasi jumlah hutang pelanggan setiap bulannya, timbulnya selisih dalam persediaan stok barang yang dicatat dengan yang sebenarnya, serta kesulitan pada saat pembuatan laporan dikarenakan harus merekap ulang dari nota-nota yang ada. Masalah lainnya juga pada lamanya pengiriman barang ke toko

pelanggan yang diakibatkan oleh prosedur pengolahan data manual yang masih digunakan perusahaan.

Berdasarkan permasalahan tersebut, penulis kemudian melakukan penelitian Skripsi dengan judul : **“PERANCANGAN APLIKASI PEMESANAN BARANG PADA PT.NIPSEA PAINT AND CHEMICALS BERBASIS WEB”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan yaitu “Bagaimana membangun Aplikasi Pemesanan Barang pada PT.Nipsea Paint and Chemicals Berbasis Web?”

1.3 BATASAN MASALAH

Adapun batasan masalah yang diterapkan pada aplikasi yang akan dibangun tersebut ialah :

1. Penelitian ini dilakukan pada bagian administrasi PT.Nipsea Paint and Chemicals.
2. Aplikasi yang dibangun membahas proses pemesanan barang oleh pelanggan, akumulasi hutang bulanan pelanggan, hingga pencetakan nota dan laporan bulanan secara online.
3. *User* (pengguna) aplikasi ialah pelanggan dan bagian administrasi PT.Nipsea Paint and Chemicals.

4. Aplikasi dibangun menggunakan bahasa pemrograman berbasis web yaitu bahasa script PHP dan DBMS MySQL.
5. Metode pengembangan sistem menggunakan metode air terjun (*waterfall*).
6. Model perancangan sistem menggunakan *Unified Modeling Language (UML)*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

Berikut ini penjabaran tentang tujuan dan manfaat dari penelitian yang dilakukan oleh peneliti.

1.4.1 TUJUAN PENELITIAN

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Menganalisis sistem pemesanan barang yang digunakan di PT.Nipsea Paint and Chemicals.
2. Merancang Aplikasi Pemesanan Barang pada PT.Nipsea Paint and Chemicals Berbasis Web yang lebih efektif dan efisien.

1.4.2 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat dari penelitian ini ialah :

1. Sebagai masukan bagi pihak PT.Nipsea Paint and Chemicals dalam mengoptimalkan pelayanan kepada semua pelanggan mereka.

2. Bagi admin perusahaan dapat memudahkan manajemen pengolahan data penjualan barang yang meliputi proses pemesanan oleh pelanggan, pengakumulasian hutang pelanggan, informasi pengiriman barang, pengecekan persediaan stok barang, dan perekapan laporan bulanan yang semuanya dilakukan secara online.
3. Bagi pelanggan dapat memudahkan dalam melakukan pemesanan barang dan pengecekan jumlah hutang yang harus dilunasi secara online.

1.4 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan laporan skripsi ini terdiri atas 6 (enam) bab, dimana setiap bab disusun secara sistematis. Masing-masing bab memiliki pokok bahasan sendiri yang saling berkaitan antara satu bab dengan bab lain. Uraian bab-bab pada penulisan laporan skripsi ini sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan skripsi.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini membahas tentang landasan teori dan konsep keilmuan yang berhubungan dengan bahasan dalam penulisan skripsi ini yang bersumber dari buku, internet, jurnal, dan penelitian langsung di lapangan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang bagaimana proses pelaksanaan penelitian yang mencakup metode pengembangan sistem dengan metode air terjun (*waterfall*) dan model perancangan sistem menggunakan *Unified Modeling Language (UML)* serta alat bantu seperti hardware, software dan lain – lainnya.

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini membahas tentang analisis sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan sistem, model perancangan sistem menggunakan *Unified Modeling Language (UML)*, dan rancangan basis data dengan *DBMS MySQL*.

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab ini membahas mengenai implementasi sistem yang telah dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman *script PHP* dan tampilan (layout) menggunakan Adobe Dreamweaver CS5 dan uji coba (*testing*) pada sistem yang baru dan analisis hasil yang dicapai.

BAB VI PENUTUP

Dalam bab ini merupakan bab penutup yang berisi kesimpulan dari hasil pengujian sistem dan saran-saran berdasarkan temuan-temuan baru yang belum diteliti dan berbagai kemungkinan ke arah pengembangan penelitian selanjutnya.