

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Sistem informasi merupakan suatu sistem dari dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, bantuan dan dukungan operasi, bersifat manajerial dari suatu organisasi dan membantu memfasilitasi penyediaan laporan yang diperlukan dan sistem informasi juga terdapat manfaat lain seperti mengembangkan proses perencanaan yang efektif bagi perusahaan dan mengidentifikasi kebutuhan-kebutuhan yang diperlukan perusahaan untuk dalam pengambilan keputusan.

Sistem informasi administrasi merupakan sistem yang menghubungkan proses kerja sama antara dua orang atau lebih untuk mencapai tujuan dengan menggunakan infrastruktur tertentu yang efisien dan efektif. Sistem informasi administrasi memberikan manfaat memudahkan perusahaan dalam pengaturan dan pengolahan data yang ada sehingga menjadi informasi yang teratur, cepat dan tepat (Ulbert dalam jurnal Yohannes Yahya W, TW Wisjhnuadji dan Septi Triswati, 2014 : 174). Dan sistem informasi administrasi mulai digunakan ditempat kursus untuk membantu pengolahan data seperti data siswa, data guru dan data pembayaran.

Global Education Center Jambi merupakan sebuah tempat kursus yang mengajarkan siswa/i untuk tingkat sekolah dasar sampai tingkat sekolah menengah pertama yang berlokasi di kota Jambi. Selama ini proses pendataan

siswa/i dan administrasi pembayaran masih menggunakan cara konvensional yaitu menggunakan buku dan kartu pembayaran kursus. Dengan sistem ini sering terjadi permasalahan yaitu seringnya terjadi kekeliruan dalam pencatatan data siswa/i yang sudah dan yang belum membayar administrasi uang kursus tiap bulannya serta tidak adanya sistem yang mengontrol pembayaran tersebut sehingga menyebabkan pembayaran telat dan terjadi salah tanggal pada pengolahan data. Rekap data administrasi setiap siswa/i untuk setiap bulannya membutuhkan waktu relatif lama dan sering terjadi kesalahan dalam perhitungan pembayaran uang kursus serta laporan data yang berbeda antara buku admin dengan kartu pembayaran kursus yang dipegang oleh siswa/i. Permasalahan ini menyebabkan terjadinya konflik antara admin kursus dan orangtua siswa/i maka diperlukannya sistem informasi yang memberikan kemudahan dalam penginputan data serta administrasi pembayaran pada siswa/i.

Berdasarkan permasalahan yang terjadi, penulis tertarik untuk membuat sistem yang menyajikan informasi pendataan dan pembayaran administrasi pembayaran yang dapat membantu Global Education Center Jambi untuk mendapatkan data siswa/i serta administrasi pembayaran yang diperlukan secara cepat dan tepat. Oleh karena itu penulis melakukan kerja praktek dengan judul penelitian **“Perancangan Sistem Informasi Administrasi Pada Global Education Center Jambi”**.

## 1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sistem informasi administasi pada Global Education Center Jambi ?”.

## 1.3 PEMBATASAN MASALAH

Pembatasan masalah yang digunakan dalam sebuah pembahasan bertujuan agar dalam pembahasannya lebih terarah dan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai. Maka penulis membatasi permasalahan seperti berikut ini :

1. Penelitian hanya membahas mengenai administrasi yang meliputi data siswa yang terdapat pada tempat kursus, data guru sebagai pengajar kursus, data paket kursus, data jadwal pelajaran yang telah ditetapkan oleh tempat kursus, data pembayaran bulanan siswa, dan laporan pada Global Education Center Jambi.
2. Metode pengembangan sistem dengan menggunakan model *waterfall* (air terjun).
3. Model perancangan sistem yang baru menggunakan UML (*Unified Modeling Language*), meliputi : *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan sistem yang sedang berjalan menggunakan *flowchart dokumen*.
4. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan *database MySQL*.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem informasi administrasi yang sedang berjalan di Global Education Center Jambi.
2. Merancang sistem informasi administrasi pada Global Education Center Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Untuk membantu Global Education Center Jambi dalam pengolahan data administrasi menjadi terorganisir dengan baik dan mudah dalam pembuatan laporan yang diperlukan khususnya untuk data pendaftaran dan pembayaran siswa
2. Membantu admin untuk melakukan pengolahan data administrasi menjadi lebih cepat dan tepat serta dapat membuat laporan-laporan yang akan diberikan kepada pemilik Global Education Center Jambi
3. Memberikan layanan yang lebih baik kepada orang tua siswa dan siswa sehingga tidak lagi terjadi kesalahpahaman pembayaran iuran kursus

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

**BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan yang menggunakan sumber dari buku, jurnal dan *internet*

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penellitan ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, dan alat bantu (*tools*) pembuatan program.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum tempat kursus, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, perancangan sistem yang menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*, perancangan *output*, *input*, perancangan struktur data, dan algoritma program.yang menggunakan *flowchart*

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian

perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

## **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.