

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Karyawan merupakan salah satu aset terpenting yang dimiliki oleh perusahaan dalam usahanya mempertahankan kelangsungan hidup, berkembang, kemampuan untuk bersaing serta mendapatkan laba. Persaingan di dunia bisnis yang semakin kompetitif memacu perusahaan untuk berupaya lebih keras dalam meningkatkan kualitas perusahaannya. Salah satu upaya yaitu meningkatkan kualitas sumber daya manusia karena kualitas sumber daya manusia yang baik dapat meningkatkan produktivitas dan prestasi suatu perusahaan (Indra Herman Firdaus, dkk, 2016 :1).

Sistem pendukung keputusan adalah sistem yang berbasis komputer yang ditujukan untuk membantu pengambil keputusan dalam memanfaatkan data dan model tertentu untuk memecahkan berbagai masalah yang semi terstruktur dan tidak terstruktur (Hafsah, dkk, 2014). Sistem Pendukung keputusan memiliki beberapa metode diantaranya *Simple Additive Weighting Method (SAW)*, *Weighted Product (WP)*, *TOPSIS (Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution)*, *profile matching*, dan metode lainnya. Metode *profile matching* memberikan hasil yang dapat dijadikan acuan atau referensi untuk pengambilan keputusan dan dapat digunakan untuk pemilihan karyawan terbaik dikarenakan dapat membandingkan antar alternatif karyawan berdasarkan penilaian karyawan dengan memberikan pembobotan pada kriteria sehingga dapat memberikan

rangking untuk keputusan dalam pemilihan karyawan terbaik berdasarkan perhitungan dengan metode *profile matching* (Hafsah, dkk, 2014). .

PT. Epadascon Permata Jambi merupakan salah satu perusahaan di kota Jambi yang bergerak di bidang jasa *consultant engineering* yang menyediakan *man power* untuk pengerjaan proyek di Provinsi Jambi. Dalam kegiatan PT. Epadascon Permata Jambi memiliki 53 karyawan dengan berbagai divisi seperti *marketing, accounting, piutang, admin, dan bagian lainnya.*

PT. Epadascon Permata Jambi dalam melakukan pemilihan karyawan terbaik untuk memacu semangat karyawan dalam meningkatkan dedikasi dan kinerjanya belum maksimal dalam pelaksanaannya. Kendala yang dihadapi adalah proses pemilihan karyawan terbaik belum adanya sistem yang terkomputerisasi dan belum menggunakan metode sistem pendukung keputusan sehingga pemilihan karyawan terbaik tidak dapat diukur, dan proses pemilihan karyawan terbaik yang tidak transparan karena proses penilaian kinerja karyawan hanya dilakukan oleh manajer dan tidak diketahui oleh karyawan. Oleh karena permasalahan terjadi maka PT. Epadascon Permata Jambi membutuhkan sistem pendukung keputusan yang dapat menentukan karyawan yang layak dipilih sebagai karyawan terbaik dengan hasil yang cepat, tepat dan transparan sehingga mengurangi terjadinya kecemburuan atau ketidakpuasan karyawan. Sistem pendukung keputusan yang digunakan oleh penulis dengan menggunakan metode *profile matching* dikarenakan metode yang dapat membandingkan antar kompetensi atau nilai prestasi karyawan dengan memberikan pembobotan dan

juga memberikan penilaian berdasarkan prioritas sehingga menghasilkan alternatif yang tidak banyak (Mevin Angeline dan Feriani Astuti, 2018 : 45).

Berdasarkan dari permasalahan diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian guna mencari solusi yang tepat. Penulis menuangkan dalam skripsi yang berjudul **“Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Terbaik Pada PT. Epadascon Permata Jambi Dengan Metode *Profile Matching*”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana menganalisis dan merancang sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik pada PT. Epadascon Permata Jambi menggunakan metode *profile matching* ?”.

1.3 BATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Metode yang digunakan dalam sistem pendukung keputusan ini menggunakan metode *profile matching*.
2. Penelitian membahas mengenai sistem pendukung keputusan menggunakan kriteria antara lain : kemampuan dalam bekerja, produktivitas, kedisiplinan, absensi dan lama bekerja.

3. Perancangan aplikasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DMBS MySQL.
4. Pemodelan sistem yang dirancang menggunakan UML (*Unified Modeling Language*), seperti *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Berdasarkan pada beberapa permasalahan yang telah disampaikan sebelumnya yang terdapat di dalam penelitian ini. Memiliki tujuan-tujuan sebagai berikut :

1. Mengetahui dan menganalisis sistem yang berjalan untuk pemilihan karyawan terbaik pada PT. Epadascon Permata Jambi.
2. Merancang sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode *profile matching* untuk pemilihan karyawan terbaik pada PT. Epadascon Permata Jambi.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah

1. Bagi perusahaan, memberikan rekomendasi dalam pengambilan keputusan untuk menentukan karyawan yang layak dipilih menjadi karyawan terbaik dan membantu manager PT. Epadascon Permata Jambi dalam menentukan hasil secara transparan (secara terbuka).

2. Bagi karyawan, mendapatkan hasil keputusan pemilihan karyawan terbaik berdasarkan kinerja dari kriteria yang digunakan dan mendapatkan hasil yang transparan.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Laporan penelitian ilmiah ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang benar dan dibagi dalam bab-bab sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi pendahuluan yang membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan dan ruang lingkup masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan secara singkat mengenai landasan-landasan teori mengenai perancangan sistem, sistem pendukung keputusan, *profile matching*, *database*, *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, bagan alir program (*flowchart*), HTML, PHP, MySQL, XAMPP, dan Dreamweaver CS 5.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan bagaimana cara-cara pelaksanaan penelitian yang mencakup metode pengumpulan data yang dilakukan selama penelitian, metode pengembangan sistem yang dilakukan, dan perangkat yang digunakan dalam pengembangan sistem.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang gambaran perusahaan, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem yang menggunakan *use case diagram*, *activity diagram* dan *class diagram*, perancangan *input* dan *output*, perancangan struktur data dan perancangan algoritma program yang menggunakan *flowchart*.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai dimana menampilkan implementasi *input* dan *output*, pengujian perangkat lunak dengan menggunakan metode *black box* dan *white box*, memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada, dan hasil rancangan diimplementasi dengan Dreamweaver CS 5.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari penelitian ilmiah ini yang berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam penelitian ilmiah ini.