

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Banyak aktivitas manusia yang berhubungan dengan teknologi informasi, pada saat ini perkembangan teknologi informasi telah berkembang dengan sangat pesat, banyak aktifitas manusia yang menggunakan teknologi, mau tidak mau teknologi informasi menuntut sumber daya manusia untuk mengikuti perkembangan teknologi. Perkembangan teknologi yang semakin meningkat membuat manusia harus mampu mengikuti dan menerapkan dalam sebuah perusahaan untuk terus dapat berkembang dan menghasilkan informasi yang lebih cepat dan akurat (Deasy Permatasari dan Agus Rian Gunawan, 2012 : 47).

Teknologi memicu adanya sistem informasi yang merupakan suatu kombinasi manusia, fasilitas atau alat teknologi, media, prosedur dan pengendalian bermaksud menata jaringan komunikasi yang penting bagi pengguna atau penerima (Reza Fahlevi Ahmad dan Novrini Hasti, 2018 : 67). Sistem informasi telah digunakan oleh berbagai perusahaan ataupun instansi yang memberikan manfaat untuk mengelola data yang diperlukan dan memberikan laporan yang lebih cepat dan lebih akurat. Sistem informasi juga telah digunakan di berbagai jenis usaha salah satunya untuk penjualan dan jasa pada salon.

Salon Gembira Jambi berlokasi Jl. Amangkurat No.33, Tj. Pinang, Kec. Jambi Timur., Kota Jambi, Jambi 36123 yang bergerak di penjualan produk dan jasa perawatan kecantikan seperti potong rambut, *manicure*, *pedicure*, dan

lainnya. Pengolahan transaksi untuk penjualan dan jasa pada Salon Gembira Jambi masih menggunakan bantuan buku sehingga terkadang ditemui beberapa masalah yang disebabkan oleh *human error*, seperti : kesalahan penulisan nama barang, harga produk atau jasa dan perhitungan nilai total pada nota yang dapat menyebabkan terjadi kerugian dari pihak salon. Pengolahan data stok produk terkadang terjadi perbedaan antara stok fisik dengan perhitungan pada kartu stok dikarenakan banyaknya data transaksi keluar masuknya produk. Pembuatan laporan membutuhkan waktu yang relatif lama karena perlu melakukan rekap data transaksi penjualan dan jasa berdasarkan nota satu per satu.

Berdasarkan masalah itulah munculah ide penulis untuk merancang sebuah sistem pada Salon Gembira Jambi yang dapat mempermudah memperoleh informasi penjualan produk dan jasa melalui penelitian dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Produk dan Jasa Pada Salon Gembira Jambi”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sistem informasi penjualan produk dan jasa pada Salon Gembira Jambi ?”.

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya fokus pada pengolahan data pelanggan, data persediaan produk, data jasa, data pemasukan produk, dan data transaksi yang terdiri penjualan produk kecantikan dan jasa salon serta pembuatan laporan-laporan yang dibutuhkan pada Salon Gembira Jambi
2. Sistem dirancang ditambahkan laporan-laporan dalam bentuk grafik untuk laporan produk terlaris, laporan jasa salon yang sering digunakan, dan laporan penjualan per pelanggan.
3. Model perancangan sistem menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) yang meliputi *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram* dan alur sistem yang berjalan menggunakan *flowchart dokumen*.
4. Pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall* (air terjun).
5. Pembuatan sistem menggunakan bahasa pemograman PHP dan DBMS MySQL.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan pada Salon Gembira Jambi terutama pada proses penjualan produk, jasa dan perhitungan data stok produk.
2. Merancang sistem informasi penjualan produk dan jasa pada Salon Gembira Jambi menggunakan bahasa pemogramam PHP dan DBMS MySQL.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Bagi Salon Gembira Jambi, diharapkan membantu mempermudah proses pengolahan data penjualan, jasa dan persediaan produk sehingga dapat mempercepat dalam mendapatkan informasi yang akurat, efektif, dan efisien kepada pihak-pihak yang membutuhkan informasi.
2. Bagi karyawan, diharapkan dapat membantu dalam mengecek stok produk yang tersedia, mengetahui produk-produk yang telah terjual, dan membantu dalam pembuatan laporan yang dibutuhkan untuk diserahkan kepada pimpinan perusahaan.
3. Bagi pelanggan atau masyarakat, diharapkan dapat meningkatkan layanan penjualan produk dan jasa yang diberikan.
4. Bagi penulis, memberikan wawasan mengenai sistem informasi penjualan produk dan jasa.

### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem dan alat bantu pembuatan sistem

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum Salon Gembira Jambi, analisis sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan sistem, analisis input, analisis output, perancangan *output*, *input*, struktur data, dan algoritma program.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.