

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Seiring pesatnya perkembangan teknologi pada era global seperti saat sekarang ini menyebabkan kehidupan manusia sering dipengaruhi oleh adanya teknologi, terutama teknologi informasi yang menawarkan berbagai kemudahan. Perkembangan teknologi informasi telah memudahkan masyarakat dalam menerima dan memberi informasi dengan adanya internet. Perkembangan internet memudahkan masyarakat untuk berbagai macam data dan informasi dalam berbagai macam bentuk audio, visual maupun audiovisual. Internet memungkinkan masyarakat dapat mengakses segala informasi yang dibutuhkan hanya dengan waktu yang sangat singkat. Salah satunya adalah aplikasi yang berbasis Web. Dimana aplikasi yang berbasis web dapat memberikan kemudahan dalam pengolahan data, pencatatan transaksi, dan penyediaan informasi secara cepat, tepat, dan akurat.

Pemanfaatan *Web* sangat diperlukan di berbagai bidang, seperti dalam bidang bisnis, perdagangan, pendidikan pemerintahan, dan lain-lain. Pemanfaatan tersebut lebih mengarah pada pengolahan data yang dapat menghasilkan informasi. Dimana informasi yang diperoleh tersebut dapat mempengaruhi tindakan seseorang dalam pengambilan keputusan. Selain itu pengaruh teknologi komputer yang tepat akan meningkatkan kualitas pelayanan yang pada akhirnya akan meningkatkan kemampuan bersaing bagi perusahaan.

Travel Trans Mutiara Indah Jambi merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa transportasi yang beralamatkan di Jl. HOS. Cokroaminoto, Suka Karya, Kec. Kota Baru, Kota Jambi. Travel ini memiliki beberapa karyawan dan sopir yang melayani penjualan tiket travel mobil. Saat ini pengolahan data penjualan tiket di Travel Trans Mutiara Indaha Jambi masih menggunakan pencatatan untuk penjualan tiket dan arsip data menggunakan buku atau agenda dan perhitungan nilai penjualan menggunakan kalkulator sebagai alat bantu.

Sehingga ditemukan beberapa permasalahan yaitu penjualan tiket dengan cara ini dirasakan kurang efisien karena banyak memakan waktu. Dan dengan sistem yang lama pegawai yang bekerja di Travel Trans Mutiara Indah, akan kesulitan untuk melakukan pengolahan data penjualan tiket, serta menghabiskan banyak waktu untuk melakukan proses pembuatan laporan dikarenakan harus mencari satu persatu data penjualan tiket. Oleh karena itu, penulis akan merancang aplikasi pemesanan dan penjualan secara online yang membutuhkan informasi mengenai tiket, rute dan mobil serta pemesanan dan penjualan tiket, maka penulis mengambil judul **“Perancangan Sitem Informasi Pemesanan Tiket pada Travel Trans Mutiara Indah Jambi”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan uraian diatas, dapat dirumuskan permasalahan yaitu :  
Bagaimana merancang sebuah sistem informasi penjualan tiket pada Travel Trans Mutiara Indah menggunakan aplikasi web ?

### **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar dari tema dan judul skripsi, maka penulis menetapkan batasan masalah yang akan dibahas. Batasan masalah yang dibahas adalah :

1. Studi kasus dilakukan pada Travel Trans Mutiara Indah Jambi
2. Aplikasi yang akan dirancang tersebut melayani penjualan tiket secara *online*, seperti pemesanan, penjualan tiket, cetak tiket, serta pembuatan laporan.
3. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan DBMS MySQL.

### **1.4 TUJUN DAN MANFAAT PENELITIAN**

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka penulis mempunyai beberapa tujuan yang dicapai yaitu :

1. Menganalisis proses penjualan tiket pada Travel Trans Mutiara Indah Jambi.
2. Merancang sebuah sistem informasi penjualan tiket pada Travel Trans Mutiara Indah Jambi menggunakan bahasa pemograman PHP dan DBMS MySQL.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Mengetahui permasalahan yang terjadi pada Travel Trans Mutiara Indah

Jambi

2. Membantu pihak Travel Trans Mutiara Indah Jambi dalam mengurangi resiko terjadinya kesalahan dalam penjualan tiket dan membantu meningkatkan kinerja dan layanan yang diberikan kepada pelanggan.
3. Memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam memesan tiket travel yang dapat dipesan secara *online*.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan seperti penjelasan mengenai perancangan, aplikasi, pemesanan, penjualan, *database*, *usecase diagram*, *class diagram*, *activity diagram*, *flowchart diagram*, HTML, PHP, MySQL, XAMPP, dan *Dreamweaver CS 5*

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penellitan ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

#### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai profil perusahaan, analisis sistem yang telah ada, analisis perbandingan metode yang digunakan, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan output, input, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

#### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

#### **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.

