

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Sistem informasi (*information system*) merupakan suatu kumpulan dari komponen-komponen dalam suatu perusahaan atau organisasi yang berhubungan dengan proses penciptaan dan pengaliran informasi (Hapzi Ali dan Tonny Wandra (2010 : 13)). Sistem informasi memiliki kegunaan untuk meningkatkan aksesibilitas data yang tersaji secara tepat waktu dan akurat bagi para pemakai dan juga dapat melakukan pengolahan transaksi-transaksi, mengurangi biaya, dan menghasilkan pendapatan bagi perusahaan. Sistem informasi telah digunakan di berbagai usaha dan salah satunya pada *wedding organizer*.

Wedding organizer (WO) adalah jasa pengorganisasian untuk acara pernikahan, baik dalam perencanaannya maupun pada saat hari pernikahan (Fithrati dalam jurnal Ina Najiyah dan Suharyanto, 2017 : 19). *Wedding organizer* mengelola event pernikahan dari mulai akad nikah, upacara adat, pelaminan, catering, rias pengantin, dokumentasi dan lain-lain. Dan fungsi *wedding organizer* dalam menggunakan sistem informasi untuk memudahkan pengelolaan pemesanan paket dan pembayaran oleh pelanggan untuk pengorganisasian acara pernikahan sehingga dapat memberikan informasi yang lebih cepat dan tepat.

Defanya Decoration Kota Jambi merupakan salah satu bentuk usaha yang bergerak di bidang pelayanan jasa *wedding organizer* yang berlokasi di Jln. Sumatera No. 44, Handil Jaya, Jambi. Proses pemesanan paket jasa *wedding*

organizer dimulai dari pelanggan datang ke tempat dan melihat paket-paket harga dan memilih paket yang diinginkan kemudian melakukan transaksi pembayaran sesuai harga paket setelah itu karyawan membuat nota dan bukti pembayaran yang diserahkan kepada pelanggan. sehingga ditemukan beberapa kendala yaitu : proses pemesanan membutuhkan waktu dan jika pelanggan jauh lokasinya akan terjadinya kesulitan dalam memesan, terkadang terjadinya kesalahan dalam pencatatan dan perhitungan harga paket dipesan sehingga dapat mengurangi layanan yang diberikan, dan proses promosi dan penyebaran informasi paket-paket *wedding organizer* masih dilakukan melalui orang ke orang, brosur, atau melalui media sosial seperti *instagram* ataupun *facebook* yang masih kurang efektif dan juga terbatas wilayah promosi dan tempat.

Penelitian terdahulu menjelaskan bahwa sistem pengelolaan yang masih menggunakan buku sering terjadi kesalahan dalam pencatatan data dan juga informasi dapat menjadi berantakan oleh karena itu dibutuhkan sistem informasi berbasis *website* yang memudahkan dalam pengelolaan pemesanan jasa serta pelanggan dapat memesan secara *online* (Sigit Primadi dan Indra Setiadi Putra, 2015 : 1). Penelitian lainnya menjelaskan sistem sekarang mengalami kendala belum terorganisirnya data harga paket dan pengelolaan data pemesanan masih menggunakan pencatatan ke buku arsip dan belum dikelompokkan dengan baik serta pencarian data membutuhkan waktu relatif lama dan pembukuan keuangan yang belum tertata rapi sehingga membutuhkan sistem *website* yang memudahkan pengelolaan dan pemesanan serta memberikan informasi yang terorganisir dengan paket yang ditawarkan (Rhesa Setya Wijaya, 2017 : 1).

Berdasarkan permasalahan yang terjadi dan hasil penelitian sejenis, Defanya *Decoration* Kota Jambi membutuhkan sistem informasi berbasis *website* karena dapat menawarkan jasa paket *wedding organizer* yang telah terorganiser dan memberikan informasi paket-paket secara detail secara *online*, jangkauan wilayah promosi menjadi lebih luas dan memberikan kemudahan pelanggan untuk melakukan pemesanan paket secara *online* tanpa harus datang ke tempat secara langsung sehingga dapat mengemat waktu dan biaya pelanggan.

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis ingin merancang sistem yang dapat memberikan solusi kepada Defanya *Decoration* Kota Jambi melalui penelitian dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Layanan Jasa *Wedding Organizer* Berbasis *Web* Pada Defanya *Decoration* Kota Jambi”.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Dengan ada uraian masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan layanan jasa *wedding organizer* berbasis *web* pada Defanya *Decoration* Kota Jambi ?”.

1.3 PEMBATAAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah. Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Sistem yang dirancang hanya membahas mengenai sistem informasi pemesanan layanan jasa yang meliputi promosi dan penyebaran informasi

paket, pemesanan paket *wedding organizer* dan konfirmasi pembayaran secara *online* dan pengolahan data pemesanan pelanggan serta mencetak laporan-laporan yang diperlukan untuk proses pemesanan jasa pada Defanya Decoration Kota Jambi

2. Sistem dirancang membahas pemesanan yang dapat dilakukan melalui *website* atau datang ke kantor secara langsung sedangkan untuk pembayaran dengan mengupload bukti transfer melalui *website*.
3. Perancangan sistem informasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL*
4. Model perancangan sistem yang dibuat menggunakan *UML (Unified Modeling Language)* yaitu : *use case diagram, class diagram, activity diagram*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis permasalahan dan kebutuhan sistem pemesanan dan layanan jasa *wedding organizer* pada Defanya Decoration Kota Jambi
2. Merancang sistem informasi pemesanan layanan jasa *wedding organizer* berbasis *web* pada Defanya Decoration Kota Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL*.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Mengetahui sistem yang sedang berjalan dan permasalahan yang terjadi untuk sistem pemesanan dan layanan jasa pada Defanya Decoration Kota Jambi
2. Untuk membantu Defanya Decoration Kota Jambi dalam melakukan pengolahan pemesanan jasa *wedding organizer* sehingga mengurangi terjadinya kesalahan dalam pengolahan data khususnya data pemesanan dan data pembayaran.
3. Meningkatkan layanan yang diberikan kepada pelanggan dalam melakukan pemesanan jasa secara *online* tanpa harus datang ke tempat secara langsung.
4. Memberikan wawasan bagi penulis mengenai sistem informasi pemesanan layanan jasa *wedding organizer* berbasis *web*

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan

untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan. Konsep-konsep tersebut penulis dapatkan dari buku, jurnal ataupun *internet*

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penellitan ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum Defanya Decoration Kota Jambi, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan *output*, *input*, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.