

BAB V

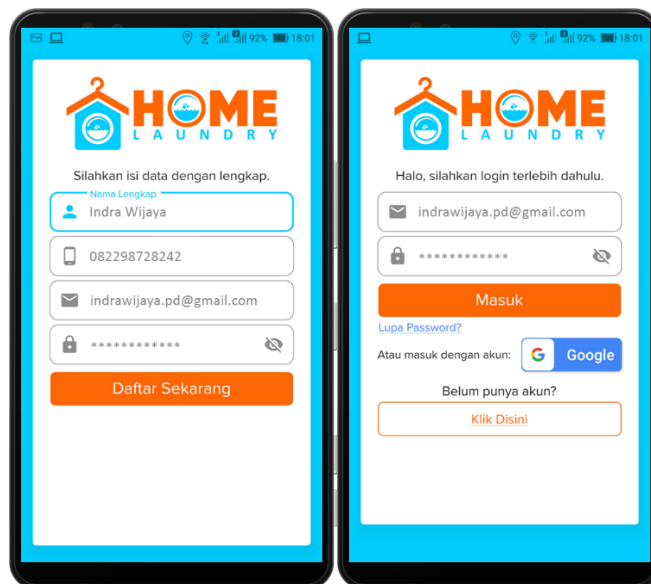
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

5.1 IMPLEMENTASI

Implementasi program adalah tahap menerjemahkan rancangan yang dibuat ke dalam bentuk perangkat lunak atau sistem yang dibutuhkan. Implementasi dilakukan dengan menggunakan Laravel dan Flutter. Pada bagian ini dipaparkan implementasikan hasil rancangan.

5.1.1 Halaman daftar dan login pelanggan

Gambar 5.1 adalah halaman yang pelanggan harus melakukan daftar atau jika telah selesai maka dilanjutkan dengan login. Tampilan halaman login pengguna ini merupakan implementasi dari rancangan halaman login pelanggan pada gambar 4.34, sedangkan *listing* program ada pada lampiran.



Gambar 5.1 Tampilan halaman daftar dan login pelanggan

5.1.2 Halaman beranda pelanggan

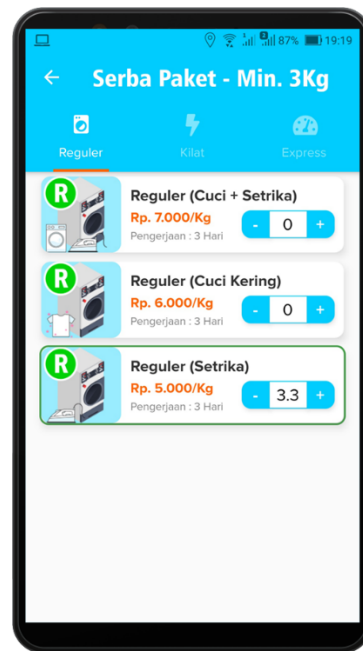
Gambar 5.2 adalah halaman beranda pelanggan, melalui menu ini maka pengguna dapat melihat layanan yang tersedia, informasi berupa gambar *banner*, dan lokasi saat ini. Tampilan halaman beranda pelanggan merupakan implementasi dari rancangan halaman beranda pelanggan pada gambar 4.35, sedangkan *listing* program ada pada lampiran.



Gambar 5.2 Tampilan halaman beranda pelanggan

5.1.3 Halaman pemesanan *laundry*

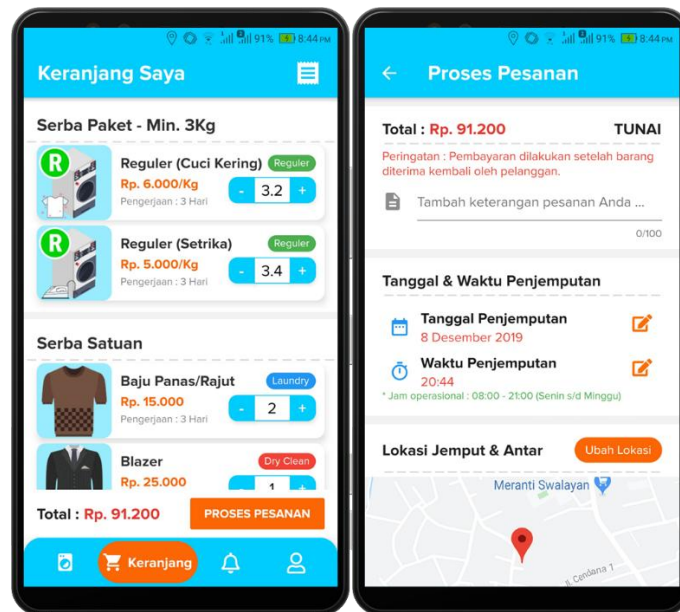
Gambar 5.3 adalah halaman pemesanan *laundry*, halaman ini menampilkan apa saja yang dapat dipesan oleh pelanggan. Pelanggan dapat menentukan jumlah item dengan menekan tombol (-) untuk mengurangi atau tombol (+) menambah. Tampilan halaman pemesanan *laundry* merupakan implementasi dari rancangan halaman pemesanan jasa *laundry* pada gambar 4.36, sedangkan *listing* program ada pada lampiran.



Gambar 5.3 Tampilan halaman pemesanan *laundry*

5.1.4 Halaman proses pemesanan

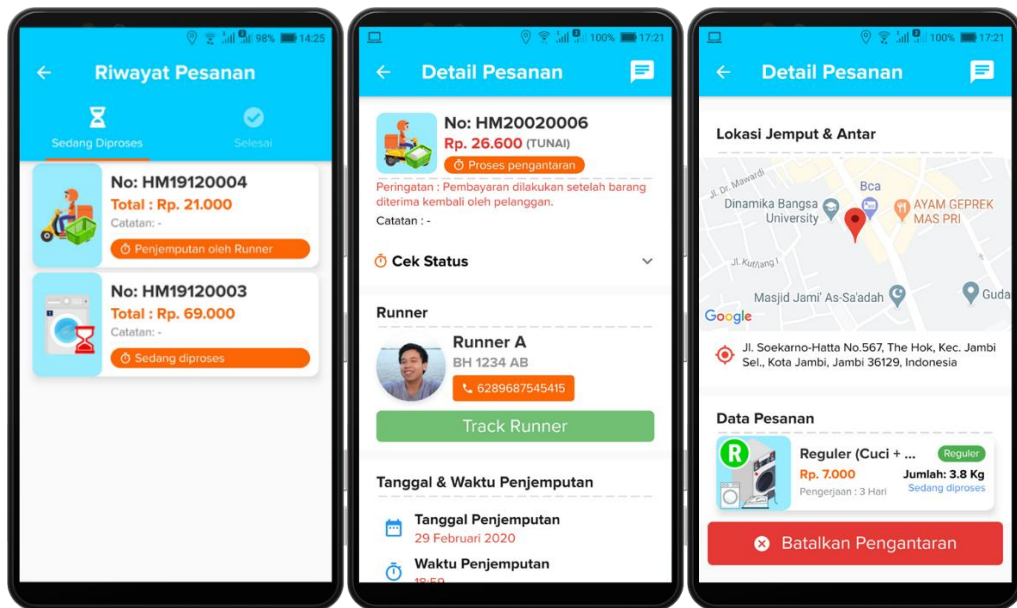
Gambar 5.4 adalah halaman proses pemesanan *laundry*, halaman ini user dapat memproses pemesanan lebih lanjut yakni mengubah data pesanan, menentukan tanggal & waktu penjemputan, lokasi penjemputan, dan catatan tambahan. Tampilan halaman proses pemesanan merupakan implementasi dari rancangan halaman proses pemesanan pada gambar 4.37, sedangkan *listing* program ada pada lampiran.



Gambar 5.4 Tampilan halaman proses pemesanan

5.1.5 Halaman riwayat pesanan

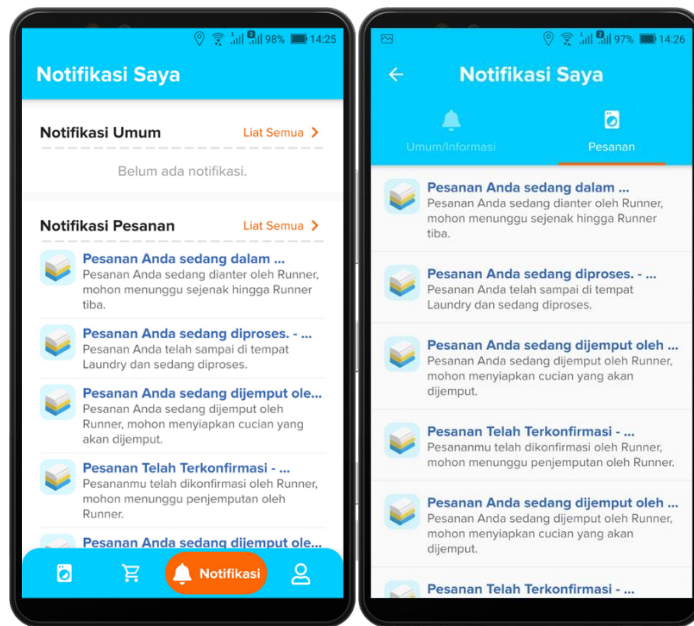
Gambar 5.5 adalah halaman riwayat pesanan, halaman ini merupakan tampilan riwayat pesanan, user dapat melihat pesanan yang telah dipesan (sedang diproses) dan selesai, lalu pelanggan juga dapat melakukan komplain serta pembatalan pengiriman jika sedang diantar oleh *runner*. Tampilan halaman riwayat pesanan merupakan implementasi dari rancangan halaman riwayat pesanan pada gambar 4.38, sedangkan *listing* program ada pada lampiran.



Gambar 5.5 Tampilan halaman riwayat pesanan

5.1.6 Halaman notifikasi

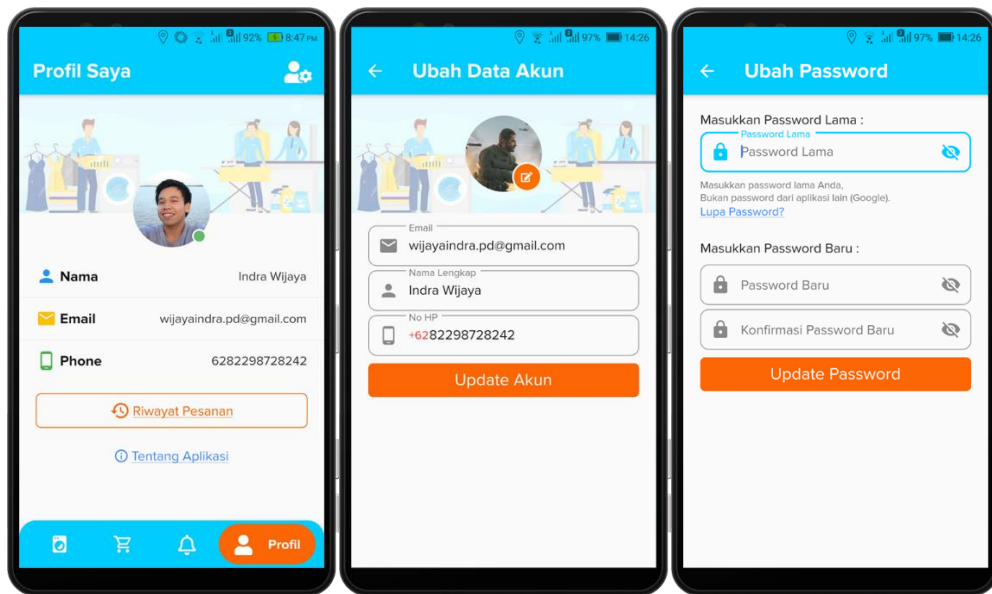
Gambar 5.6 adalah halaman notifikasi, halaman ini merupakan tampilan notifikasi pesanan dan notifikasi umum, user dapat melihat detail informasi berupa judul dan deskripsi panjang informasi notifikasi. Tampilan halaman notifikasi merupakan implementasi dari rancangan halaman tampilan notifikasi pada gambar 4.39, sedangkan *listing* program ada pada lampiran.



Gambar 5.6 Tampilan halaman notifikasi

5.1.7 Halaman profil pelanggan

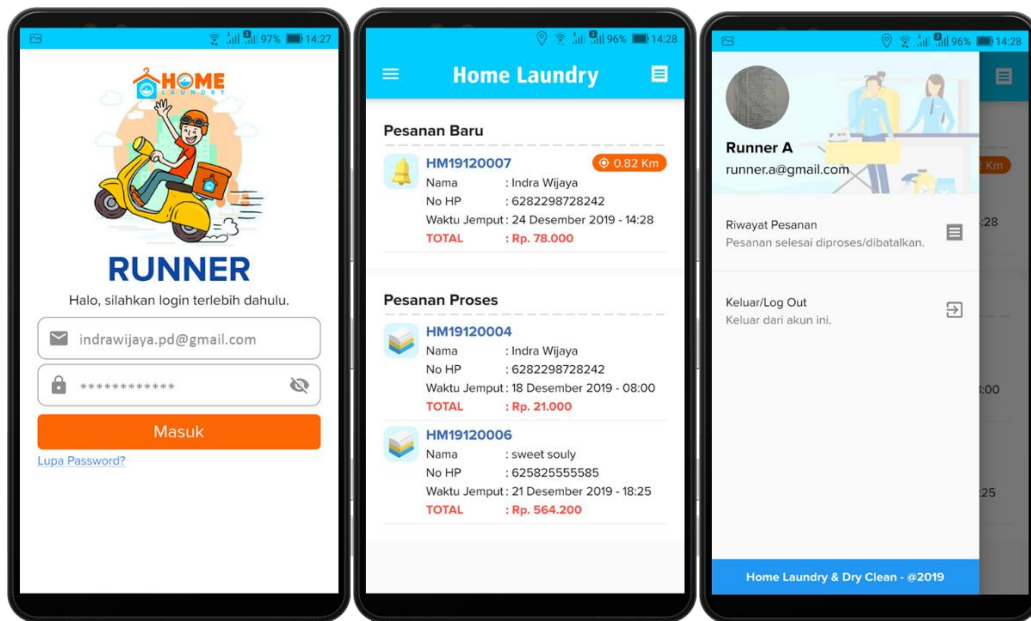
Gambar 5.7 adalah halaman profil pelanggan, halaman ini merupakan tampilan profil pelanggan, user dapat mengubah data, password dan logout ditampilkan ini. Tampilan halaman profil merupakan implementasi dari rancangan halaman tampilan profil pelanggan pada gambar 4.40, sedangkan *listing* program ada pada lampiran.



Gambar 5.7 Tampilan halaman profil pelanggan

5.1.8 Halaman login *runner* dan tampilan beranda

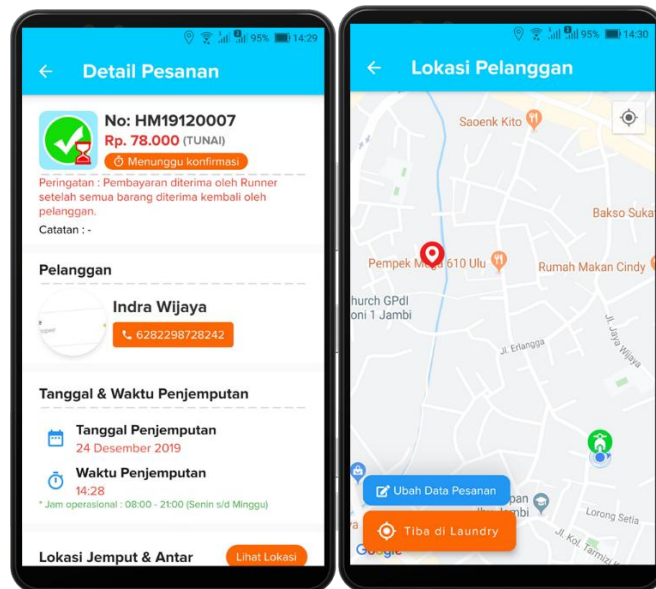
Gambar 5.8 adalah halaman login *runner* dan tampilan beranda, halaman login, user *runner* harus mengisi data email dan password yang telah didaftarkan oleh admin. Pada halaman beranda jika terdapat pesanan baru, maka pesanan dapat segera di konfirmasi dengan cara mengklik detail pesanan baru tersebut. Tampilan halaman login *runner* dan beranda merupakan implementasi dari rancangan halaman tampilan profil login *runner* dan tampilan beranda pelanggan pada gambar 4.41, sedangkan *listing* program ada pada lampiran.



Gambar 5.8 Tampilan halaman login *runner* dan tampilan beranda

5.1.9 Halaman detail pesanan dan tampilan menuju lokasi pelanggan

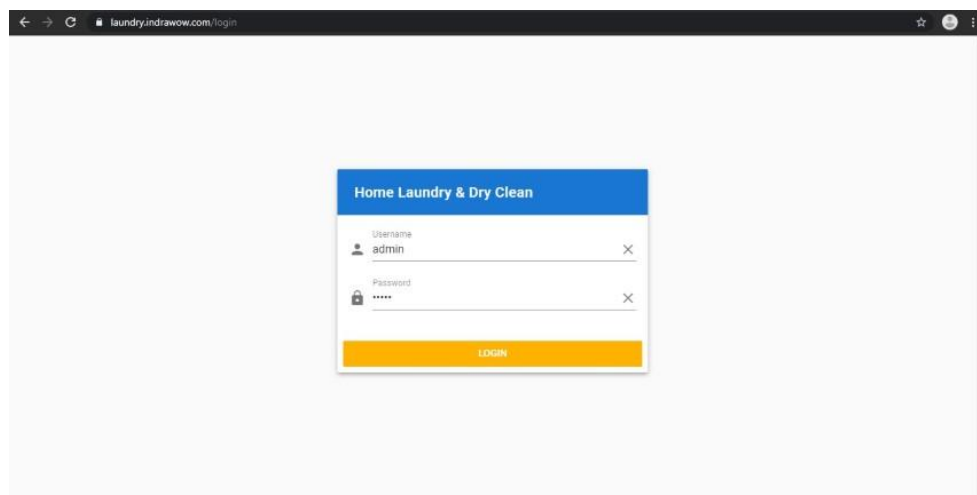
Gambar 5.9 adalah halaman tampilan detail pesanan dan tampilan lokasi penjemputan. Pada halaman detail pesanan, user *runner* dapat melihat detail pesanan yakni terdiri dari nomor pesanan, total pesanan, catatan pesanan, *runner* yang menjemput dan mengantar, tanggal/waktu penjemputan, layanan yang dipesan, serta tempat penjemputan dan pengantaran. Tampilan halaman detail pesanan dan tampilan menuju lokasi pelanggan merupakan implementasi dari rancangan halaman tampilan detail pesanan dan tampilan menuju lokasi pelanggan pada gambar 4.42, sedangkan *listing* program ada pada lampiran.



Gambar 5.9 Tampilan detail pesanan dan tampilan menuju lokasi pelanggan

5.1.10 Halaman tampilan login admin

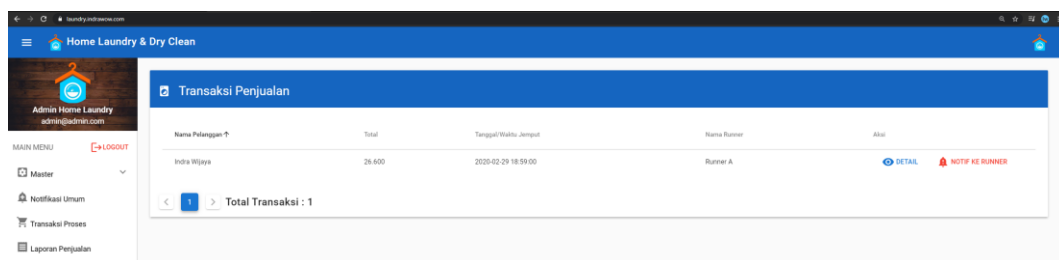
Gambar 5.10 adalah halaman tampilan login admin. User admin wajib menginput data username dan password agar dapat masuk ke beranda. Tampilan login admin merupakan implementasi dari rancangan halaman tampilan login admin pada gambar 4.43, sedangkan *listing* program ada pada lampiran.



Gambar 5.10 Tampilan login admin

5.1.11 Halaman tampilan beranda

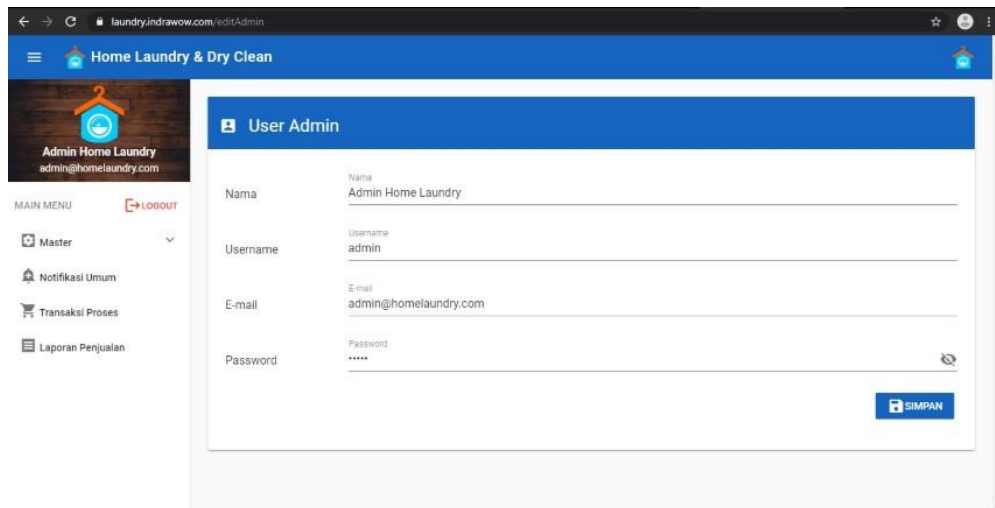
Gambar 5.11 adalah halaman tampilan beranda admin. Tampilan beranda merupakan tampilan pertama setelah admin melakukan login. Pada tampilan beranda user admin dapat melihat transaksi perhari sesuai tanggal hari ini. Tampilan halaman beranda merupakan implementasi dari rancangan halaman beranda pada gambar 4.44, sedangkan *listing* program ada pada lampiran.



Gambar 5.11 Tampilan beranda admin

5.1.12 Halaman tampilan mengubah data admin

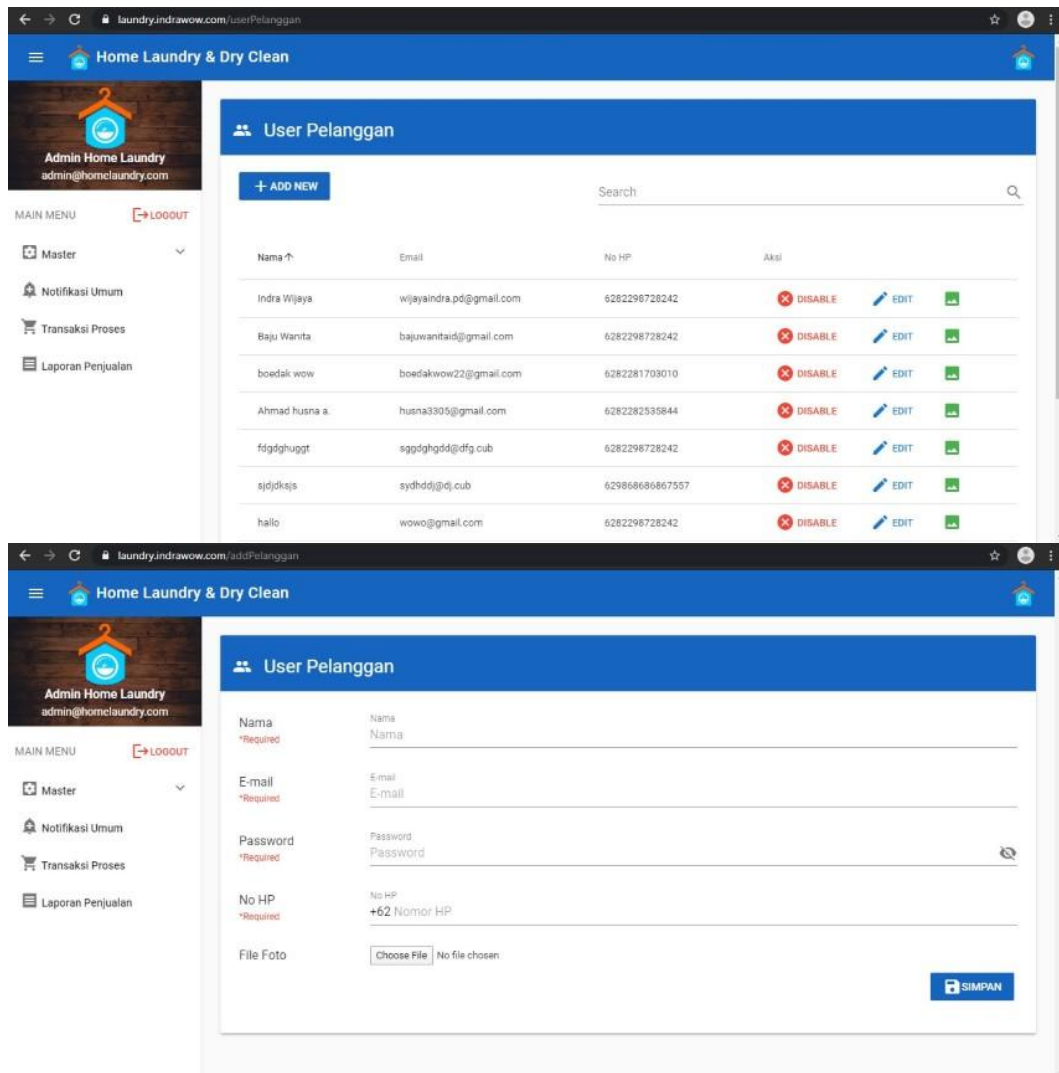
Gambar 5.12 adalah halaman tampilan mengubah data admin. Admin dapat mengubah data-nya sendiri seperti nama, email, username dan password. Tampilan mengubah data admin merupakan implementasi dari rancangan tampilan halaman mengubah data admin pada gambar 4.45, sedangkan *listing* program ada pada lampiran.



Gambar 5.12 Tampilan mengubah data admin

5.1.13 Halaman tampilan mengelola data pelanggan

Gambar 5.13 adalah halaman tampilan mengelola data pelanggan. Admin dapat membuat baru, mencari, mengubah, melakukan non-aktif akun, serta melihat detail foto pelanggan. Untuk pengubahan data admin hanya dapat mengubah nama, password, nomor hp dan foto. Tampilan mengelola data pelanggan merupakan implementasi dari rancangan tampilan halaman mengelola data pelanggan pada gambar 4.46, sedangkan *listing* program ada pada lampiran.

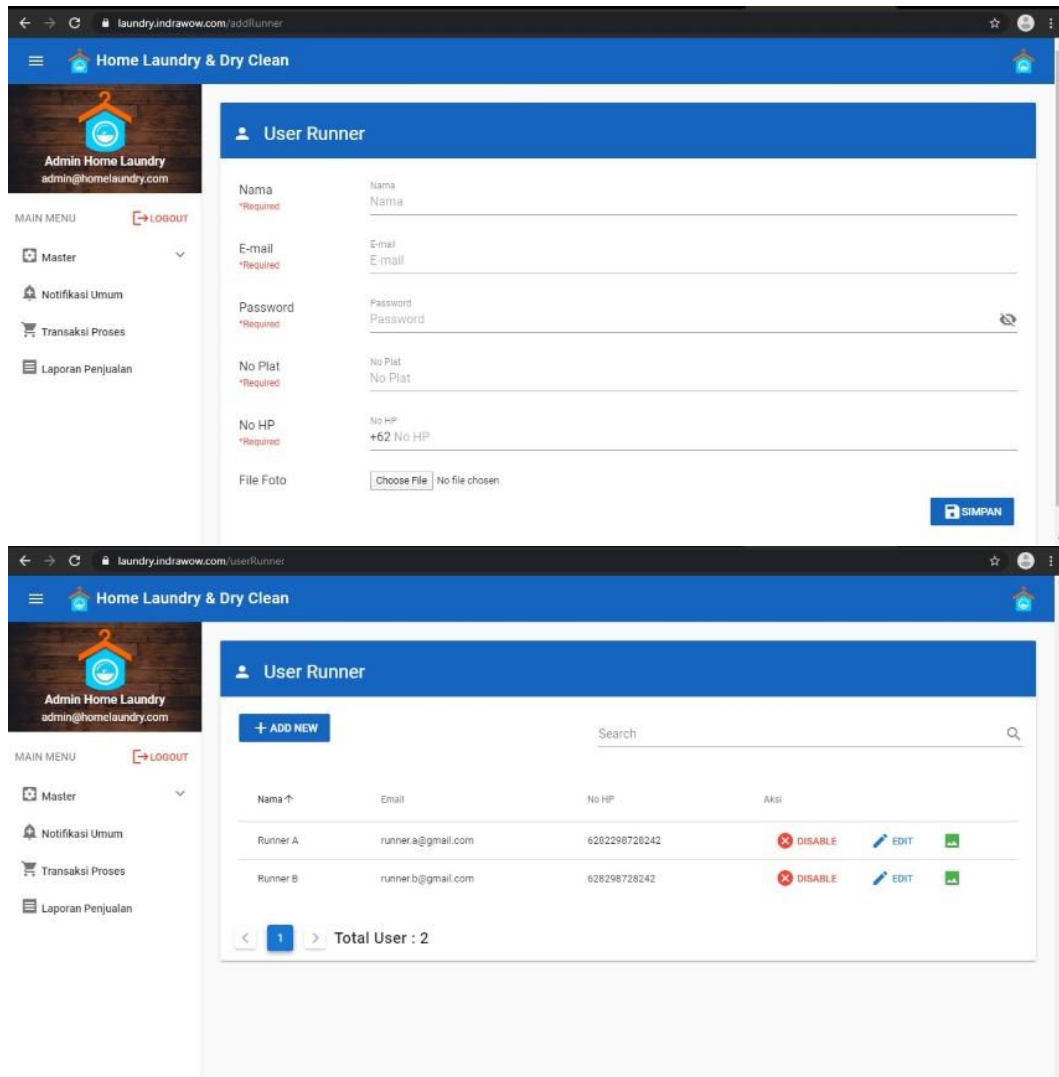


Gambar 5.13 Tampilan mengelola data pelanggan

5.1.14 Halaman tampilan mengelola data *runner*

Gambar 5.14 adalah halaman tampilan mengelola data *runner*. Admin dapat membuat baru, mencari, mengubah, melakukan non-aktif akun, serta melihat detail foto *runner*. Untuk perubahan data admin hanya dapat mengubah nama, password, nomor hp dan foto. Tampilan mengelola data *runner* merupakan

implementasi dari rancangan tampilan halaman mengelola data *runner* pada gambar 4.47, sedangkan *listing* program ada pada lampiran.

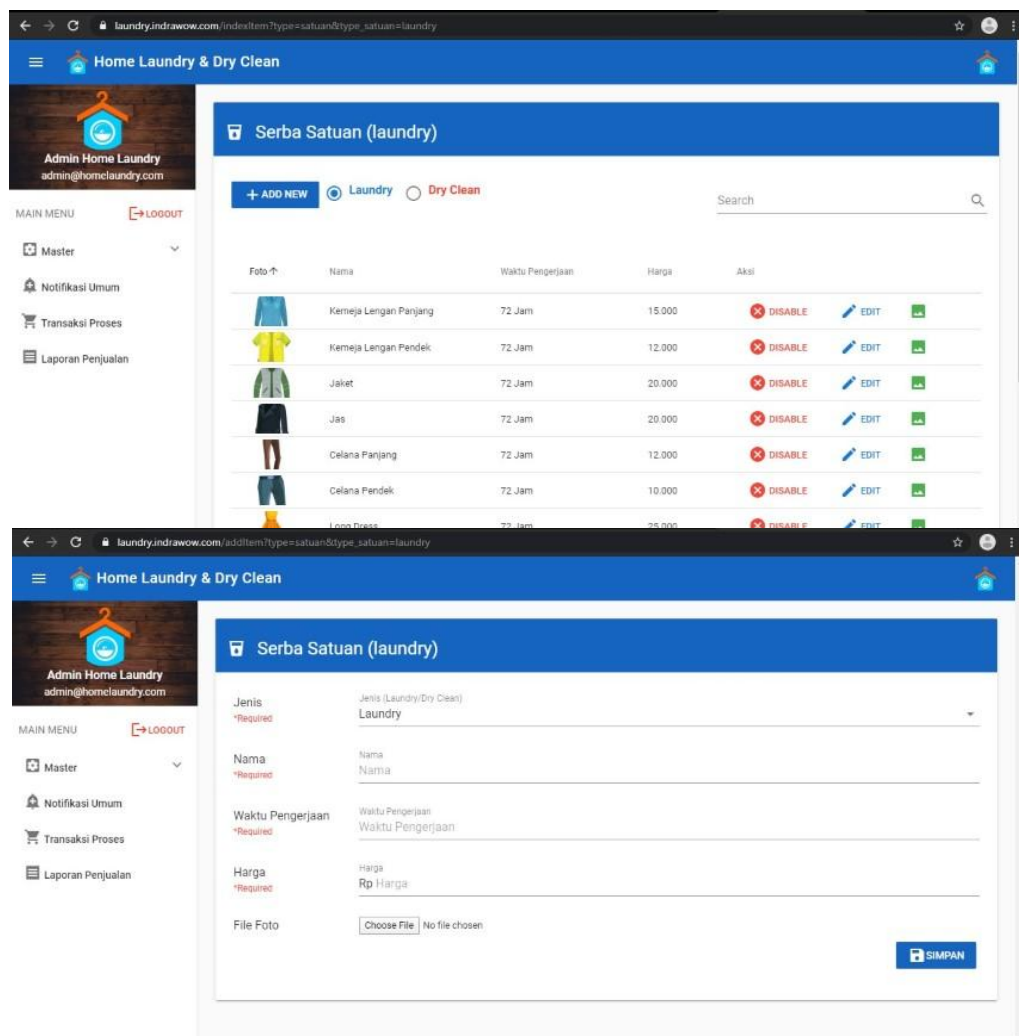


Gambar 5.14 Tampilan mengelola data *runner*

5.1.15 Halaman tampilan mengelola data produk

Gambar 5.15 adalah halaman tampilan mengelola data produk. Di halaman ini user admin dapat menambah layanan sesuai jenis yang diinginkan, melakukan pencarian, mengubah seluruh attribut data layanan, dan menonaktifkan produk

layanan yang sudah tidak ditawarkan lagi. Tampilan mengelola data produk merupakan implementasi dari rancangan tampilan halaman mengelola data produk pada gambar 4.48, sedangkan *listing* program ada pada lampiran.

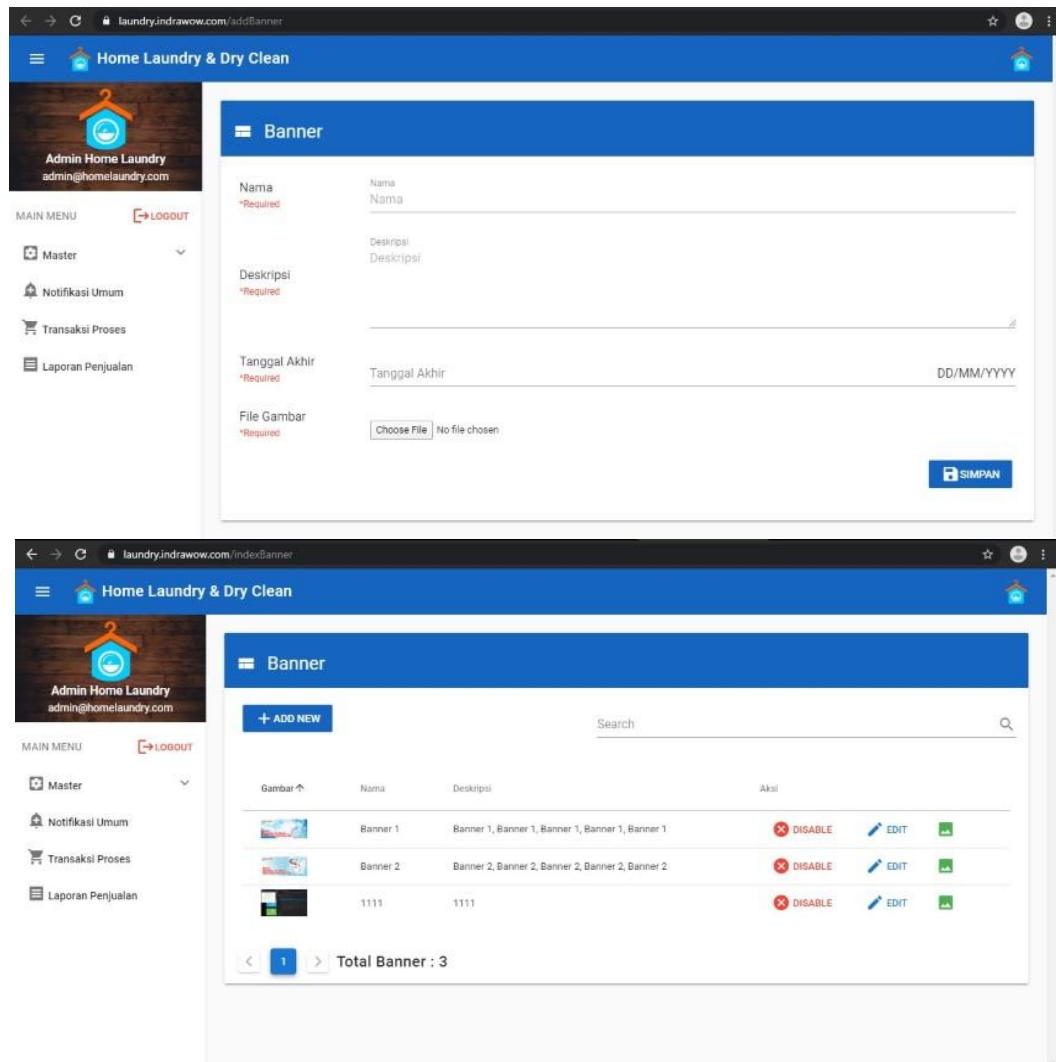


Gambar 5.15 Tampilan mengelola data produk

5.1.16 Halaman tampilan mengelola informasi/promo (*banner*)

Gambar 5.16 adalah halaman tampilan mengelola data informasi/promo berupa gambar *banner* di aplikasi pelanggan. Admin dapat mengubah data *banner* yang telah dibuat, menambah data, dan menonaktifkan *banner* yang telah dibuat.

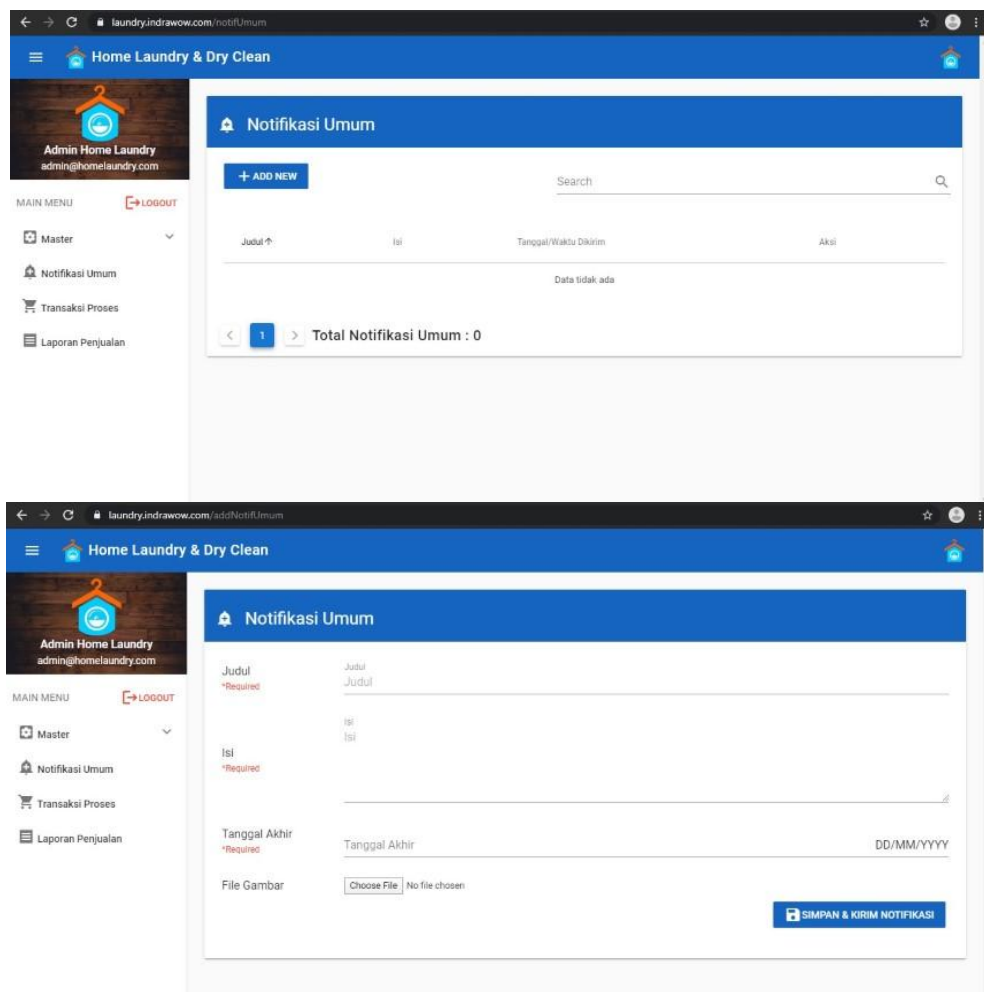
Tampilan mengelola data informasi/promo *banner* merupakan implementasi dari rancangan tampilan halaman untuk mengelola informasi/promo (*banner*) pada gambar 4.49, sedangkan *listing* program ada pada lampiran.



Gambar 5.16 Tampilan mengelola data *banner*

5.1.17 Halaman tampilan mengirimkan notifikasi umum

Gambar 5.17 adalah halaman tampilan mengirimkan notifikasi umum ke pelanggan. Admin dapat melakukan pencarian data notifikasi, menambah data notifikasi, melakukan nonaktif data, dan melihat gambar notifikasi. Untuk penambahan notifikasi admin hanya cukup mengisi data judul, isi, tanggal akhir notifikasi dan gambar (optional). Tampilan mengirimkan notifikasi umum merupakan implementasi dari rancangan tampilan halaman untuk mengirimkan notifikasi umum pada gambar 4.50, sedangkan *listing* program ada pada lampiran.



Gambar 5.17 Tampilan halaman mengirimkan notifikasi umum

5.1.18 Halaman tampilan melihat laporan penjualan

Gambar 5.18 adalah halaman tampilan melihat laporan penjualan berdasarkan *range* tanggal yang telah ditentukan. Penentuan range tanggal dapat ditentukan pada kolom start date dan end date sesuai tanggal penjualan terjadi. Untuk melihat detail transaksi user admin dapat mengklik tombol *view*. Sedangkan jika ingin mencetak laporan admin dapat menekan tombol *print*. Tampilan laporan penjualan merupakan implementasi dari rancangan tampilan halaman admin untuk melihat laporan penjualan pada gambar 4.51, sedangkan *listing* program ada pada lampiran.

No	Tanggal Penjualan	Nama Barang	Berat Banyak	Harga Satuan (Pes/Kg/Meter)	Jenis Cuci	Total
1	20/12/2019	Reguler (Cuci + Setrika)	3,9	7.000	Setra Paket (reguler)	27.300
Total : 27.300						

Gambar 5.18 Tampilan halaman melihat laporan penjualan

5.2 PENGUJIAN PROGRAM

Pada tahap ini, akan dilakukan tahapan pengujian terhadap aplikasi yang telah diselesaikan. Tujuan tahapan pengujian ini untuk memastikan sistem dapat berfungsi dengan baik dan hasil yang diperoleh sesuai dengan yang diinginkan. Pengujian aplikasi dilakukan penulis melalui *device smartphone* dan *browser* pada laptop yang disajikan dalam bentuk tabel dengan bentuk kolom deskripsi, prosedur pengujian, masukan, keluaran yang diharapkan, hasil yang didapat, dan kesimpulan pada tabel 5.1 :

Tabel 5.1. Tabel Pengujian

Deskripsi	Prosedur pengujian	Masukan	Keluaran yang diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
Pengujian pada daftar	Buka aplikasi dan klik daftar	Input nama, email, no HP dan password	Pengguna berhasil mendaftar	Pengguna berhasil mendaftar dan sistem menampilkan halaman beranda	Baik
Pengujian pada daftar	Buka aplikasi dan klik daftar	Input nama, email, no HP dan password	Tampil pesan “Gagal daftar, email sudah pernah didaftarkan”.	Tampil pesan “Gagal daftar, email sudah pernah didaftarkan”	Baik
Pengujian pada login pelanggan	Buka aplikasi	Email dan password	Pengguna berhasil login	Pengguna berhasil masuk dan sistem menampilkan halaman beranda	Baik
Pengujian pada login pelanggan	Buka aplikasi	Email dan password	Tampil pesan “Gagal login, Email/Password salah”.	Tampil pesan “Gagal login, Email/Password salah”	Baik
Pengujian pemesanan layanan <i>laundry</i>	Buka salah satu layanan <i>laundry</i>	Tekan tombol + atau -	Tampil jumlah yang ingin dipesan	Pengguna berhasil menambah/ mengurangi	Baik

				layanan <i>laundry</i> dan berhasil tersimpan ke keranjang	
Pengujian pada proses memesan	Buka menu Keranjang Saya	Edit jumlah layanan yang ingin dipesan	Pengguna berhasil mengubah jumlah pesanan	Pengguna berhasil mengubah jumlah pesanan	Baik
Pengujian pada proses memesan	Buka menu Keranjang Saya	Tekan tombol Proses Pesan	Tampilkan halaman pengisian lokasi, waktu dan catatan.	Tampilkan halaman pengisian lokasi, waktu dan catatan.	Baik
Pengujian pada proses pemesanan	Tekan tombol Proses Pesan pada menu Keranjang Saya	Input keterangan pesanan, tanggal dan waktu penjemputan, lokasi jemput & antar, kemudian tekan tombol Pesan Sekarang	Tampil notifikasi “Pemesanan berhasil mohon menunggu konfirmasi oleh pihak <i>laundry</i> ”	Pemesanan oleh pengguna telah berhasil dan tampil notifikasi pada aplikasi <i>runner</i>	Baik
Pengujian pada menu notifikasi	Buka menu Notifikasi Saya	Pilih notifikasi pesanan	Tampil detail pesanan.	Tampil detail pesanan.	Baik
Pengujian pada profil	Buka menu Profil Saya	Tekan tombol Riwayat Pesanan	Tampil pesanan yang sedang diproses dan pesanan selesai	Tampil pesanan yang sedang diproses dan pesanan selesai	Baik
Pengujian pada profil	Buka menu Profil Saya	Tekan tombol Tentang Aplikasi	Tampil halaman keterangan mengenai <i>Home Laundry & Dry Clean</i>	Tampil halaman keterangan mengenai <i>Home Laundry & Dry Clean</i>	Baik
Pengujian pada perubahan data profil	Buka menu Profil Saya dan menekan list Ubah Data Akun	Edit data foto akun, nama atau no HP, tekan tombol Update Akun	Tampil pesan “Berhasil ubah data.”	Tampil pesan “Berhasil ubah data.”	Baik
Pengujian pada	Buka menu Profil Saya	Masukkan password	Tampil pesan “Berhasil ubah	Tampil pesan “Berhasil ubah	Baik

pengubahan password	dan menekan list Ubah Password	lama, password baru dan konfirmasi password baru, kemudian menekan tombol Update Password	password.”	password.”	
Pengujian pada pengubahan password	Buka menu Profil Saya dan menekan list Ubah Password	Masukkan password lama, password baru dan konfirmasi password baru, kemudian menekan tombol Update Password	Tampil pesan “Gagal ubah password, password lama salah.”	Tampil pesan “Gagal ubah password, password lama salah.”	Baik
Pengujian pada logout user pelanggan	Buka menu Profil Saya dan menekan list Keluar/Logout	Menekan tombol Ya pada dialog	User berhasil logout, sistem menampilkan halaman login	User berhasil logout, sistem menampilkan halaman login	Baik
Pengujian pada login <i>runner</i>	Buka aplikasi	Email dan password	Pengguna berhasil login	Pengguna berhasil masuk dan sistem menampilkan halaman beranda	Baik
Pengujian pada login <i>runner</i>	Buka aplikasi	Email dan password	Tampil pesan “Gagal login, Email/Password salah”.	Tampil pesan “Gagal login, Email/Password salah”	Baik
Pengujian pesanan baru/ pesanan proses	Telah login	Menekan salah satu list data pesanan baru	Tampil detail pesanan	Tampil detail pesanan	Baik
Pengujian detail	Buka salah satu list	Menggeser tombol untuk	Tampil pesan “Berhasil	Tampil pesan “Berhasil	Baik

pesanan baru	pesanan baru	konfirmasi pesanan	konfirmasi pesanan.”	konfirmasi pesanan.”	
Pengujian detail pesanan baru	Buka salah satu list pesanan baru	Menggeser tombol Batalan Pesanan	Tampil pesan “Berhasil membatalkan pesanan.”	Tampil pesan “Berhasil membatalkan pesanan.”	Baik
Pengujian detail pesanan proses	Buka salah satu list pesanan proses	Menekan tombol Menuju Lokasi	Menampilkan halaman peta dan tombol Ubah Data Pesanan serta tombol Tiba di Laundry	Menampilkan halaman peta dan tombol Ubah Data Pesanan serta tombol Tiba di Laundry	Baik
Pengujian detail pesanan proses	Buka salah satu list pesanan proses	Menekan tombol Tiba di Laundry	Tampil pesan “Terima kasih telah mengantar cucian ke tempat <i>laundry</i> ”	Tampil pesan “Terima kasih telah mengantar cucian ke tempat <i>laundry</i> ”	Baik
Pengujian detail pesanan proses	Buka salah satu list pesanan proses	Menekan tombol Antar Pesanan, kemudian memilih cucian yang ingin di antar	Menampilkan halaman peta dan tombol Selesaikan Pengantaran, dan pada user pelanggan akan muncul notifikasi	Berhasil menampilkan halaman peta lokasi yang ingin diantar dan pada sisi user pelanggan akan muncul notifikasi bahwa pesanan sedang diantar ke lokasi	Baik
Pengujian detail pesanan proses	Buka salah satu list pesanan proses dan telah menekan tombol Antar Pesanan	Menekan tombol Selesaikan Pengantaran	Menampilkan pesan “Terima kasih telah mengantarkan pakaian pelanggan.”	Berhasil menampilkan pesan terima kasih telah mengantarkan pakaian pelanggan	Baik
Pengujian data riwayat pesanan menu <i>runner</i>	Menekan tombol Riwayat Pesanan	Menekan salah satu list pesanan	Menampilkan detail pesanan	Menampilkan detail pesanan	Baik
Pengujian pada logout user <i>runner</i>	Telah login dan menekan tombol	Menekan tombol Ya pada dialog	User berhasil logout, sistem menampilkan	User berhasil logout, sistem menampilkan	Baik

	keluar/logout		halaman login	halaman login	
Pengujian pada login admin	Buka aplikasi web	Menginput username dan password	Admin berhasil login	Pengguna berhasil masuk dan sistem menampilkan halaman beranda	Baik
Pengujian pada lihat transaksi yang belum selesai	Telah login	Mengklik menu Transaksi Proses	Admin berhasil melihat transaksi yang belum selesai	Berhasil melihat transaksi yang belum selesai	Baik
Pengujian kelola user admin	Buka menu User Admin	Mengedit data nama, username, email dan password	Admin berhasil mengubah data user admin	Admin berhasil mengubah data user admin	Baik
Pengujian menambah user pelanggan	Buka menu User Pelanggan, dan klik tombol Add New	Menginput data nama, email, password, no hp dan foto	Admin berhasil menambah data user pelanggan	Berhasil menambah data user pelanggan	Baik
Pengujian mengubah data user pelanggan	Buka menu User Pelanggan, dan klik tombol Edit	Mengedit data nama, email, password, no hp dan foto	Admin berhasil mengubah data user pelanggan	Berhasil mengubah data user pelanggan	Baik
Pengujian me-nonaktifkan user pelanggan	Buka menu User Pelanggan	Klik tombol Disable	Admin berhasil melakukan nonaktif akun user pelanggan	Berhasil melakukan nonaktif akun user pelanggan	Baik
Pengujian menambah user <i>runner</i>	Buka menu User <i>Runner</i> , dan klik tombol Add New	Menginput data nama, email, password, no hp, no plat dan foto	Admin berhasil menambah data user <i>runner</i>	Berhasil menambah data user <i>runner</i>	Baik
Pengujian mengubah data user <i>runner</i>	Buka menu User <i>Runner</i> , dan klik tombol Edit	Mengedit data nama, email, password, no hp, no plat dan foto	Admin berhasil mengubah data user <i>runner</i>	Berhasil mengubah data user <i>runner</i>	Baik
Pengujian me-	Buka menu User <i>Runner</i>	Klik tombol Disable	Admin berhasil melakukan	Berhasil melakukan	Baik

nonaktifkan user <i>runner</i>			nonaktif akun user <i>runner</i>	nonaktif akun user <i>runner</i>	
Pengujian menambah produk layanan	Buka salah satu menu Item/Product, dan klik tombol Add New	Menginput data nama, waktu pengerjaan, harga dan foto	Admin berhasil menambah data produk layanan	Berhasil menambah data produk layanan	Baik
Pengujian mengubah produk layanan	Buka salah satu menu Item/Product, dan klik tombol Edit	Mengedit data nama, waktu pengerjaan, harga dan foto	Admin berhasil mengubah data produk layanan	Berhasil mengubah data produk layanan	Baik
Pengujian me-nonaktifkan produk layanan	Buka salah satu menu Item/Product	Klik tombol Disable	Admin berhasil melakukan nonaktif layanan yang dipilih, dan menampilkan berhasil ubah data.	Berhasil melakukan nonaktif layanan yang dipilih	Baik
Pengujian menambah <i>banner</i> informasi	Buka menu <i>Banner</i> , dan klik tombol Add New	Menginput data nama, deskripsi, tanggal akhir dan foto	Admin berhasil menambah data <i>banner</i>	Berhasil menambah data <i>banner</i>	Baik
Pengujian mengubah <i>banner</i> informasi	Buka menu <i>Banner</i> , dan klik tombol Edit	Mengedit data nama, deskripsi, tanggal akhir dan foto	Admin berhasil mengubah data <i>banner</i>	Berhasil mengubah data <i>banner</i>	Baik
Pengujian me-nonaktifkan <i>banner</i> informasi	Buka menu <i>Banner</i>	Klik tombol Disable	Admin berhasil melakukan nonaktif <i>banner</i>	Berhasil melakukan nonaktif <i>banner</i>	Baik
Pengujian menambah notifikasi umum	Buka menu Notifikasi Umum, dan klik tombol Add New	Menginput data judul, isi, tanggal akhir dan file gambar	Admin berhasil menambah data notifikasi	Berhasil menambah notifikasi, dan tampil pada aplikasi pelanggan	Baik
Pengujian cetak laporan	Buka menu Laporan Penjualan	Memilih range tanggal awal dan	Berhasil melihat data penjualan yang	Berhasil melihat data penjualan yang	Baik

penjualan		tanggal akhir, kemudian menekan tombol cari untuk melihat data, dan menekan tombol <i>print</i>	telah selesai dan siap untuk diprint	telah selesai dan siap untuk diprint	
Pengujian penggunaan tombol pengiriman notifikasi ke runner jika pesanan telah siap dijemput	Buka menu Transaksi Proses	Memilih salah satu pesanan yang ingin dilakukan pengiriman notifikasi, kemudian mengklik tombol Notif ke <i>Runner</i>	Berhasil mengirimkan notifikasi ke <i>Runner</i>	Berhasil mengirimkan notifikasi ke <i>Runner</i>	Baik
Pengujian penggunaan tombol Komplain Pesanan	Buka salah satu pesanan	Menekan tombol “Komplain Pesanan”	Berhasil membuka aplikasi whatsapp dengan nomor tujuan no Admin	Berhasil membuka aplikasi whatsapp dengan nomor tujuan no Admin	Baik

Dari Table 5.1 terdapat deskripsi, prosedur pengujian, masukan, keluaran yang diharapkan, hasil yang diharapkan, dan kesimpulan. Deskripsi merupakan isi dari pengujian, prosedur pengujian merupakan langkah-langkah untuk melakukan pengujian, masukan merupakan pengisian form atau proses klik suatu objek, keluaran yang diharapkan merupakan hasil yang diharapkan sebelum melakukan implementasi, sedangkan hasil yang didapat merupakan hasil yang muncul ketika aplikasi sudah diimplementasikan serta kesimpulan merupakan hasil apakah hasil yang didapat sama dengan keluaran yang di harapkan jika iya maka

kesimpulannya adalah sesuai dengan keinginan penulis.

5.3 ANALISIS HASIL YANG DICAPAI

Adapun analisis hasil yang dicapai aplikasi pemesanan *laundry* pada *Home Laundry & Dry Clean* adalah sebagai berikut :

1. Pelanggan dapat memesan jasa *laundry*, menentukan lokasi penjemputan dan pengantaran, memonitoring posisi dimana *runner* berada saat dalam proses penjemputan/pengantaran.
2. Aplikasi dapat melihat detail rincian dari setiap transaksi *laundry* tanpa harus mencari nota *laundry*.
3. Aplikasi dapat meningkatkan efisiensi kerja dalam menentukan lokasi tanpa perlu repot menelepon *runner* dan memperkirakan lokasi tepat pelanggan.

Adapun kekurangan aplikasi pemesanan *laundry* pada *Home Laundry & Dry Clean* adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi yang dikembangkan harus mengikuti standar proses yang dimiliki *Home Laundry & Dry Clean* saat ini. Apabila mengalami perubahan, maka sistem tersebut perlu disesuaikan dengan fungsinya.
2. Sistem ini tidak bisa digunakan untuk mengolah data keuangan pada *Home Laundry & Dry Clean*.