

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Saat ini perkembangan perangkat elektronik sudah mengarah ke *mobile application*. Mobilitas sebuah perangkat elektronik sangat penting karena mudah dibawa kapanpun dan dimanapun. Salah satu perangkat *mobile* yang populer digunakan oleh masyarakat adalah *smartphone*. Selain sebagai media komunikasi dalam bentuk panggilan suara ataupun pesan singkat, dalam perkembangannya media ini juga mampu diisi dengan berbagai program aplikasi tambahan untuk kemudahan user. Perkembangan *smartphone* yang berbasis *android* sangat menakjubkan, karena saat ini hampir semua vendor-vendor *smartphone* sudah memproduksi *smartphone* berbasis *android*. Sesuai dengan apa yang dikemukakan oleh Nazruddin Safaat H. (2011 : 1) mengungkapkan bahwa :

“Perkembangan Smartphone/Tablet PC berbasis android sangat menakjubkan, hal ini terbukti saat ini hampir semua vendor-vendor smartphone/Tablet PC sudah memproduksi smartphone/Tablet PC berbasis android , vendor-vendor tersebut antara lain HTC, Motorola, Samsung, LG, HKC, Huawei, Archos, WebstationCamangi, Dell, Nexus, SciPhone, WayteQ, Sony Ericsson, Acer, Phillips, T-Mobile, nexian, IMO, Asus dan masih banyak lagi vendor smarhpone didunia yang memproduksi smartphone android.”.

Usaha *laundry* adalah suatu jenis usaha yang bergerak di bidang jasa cuci dan setrika. Bisnis ini termasuk dalam kategori bisnis dengan perputaran yang cepat, rentang waktu permintaan pelanggan memakan waktu relatif singkat. Maraknya

bisnis *laundry* ini ternyata tidak hanya memudahkan pelanggan untuk memperoleh jasa pencucian pakaian, tetapi juga menginginkan pelayanan yang prima dan nyaman. Penerapan teknologi yang bisa diterapkan adalah seperti pemanfaatan teknologi *Location Base Service (LBS)*. Menurut Nazruddin Safaat H (2012 : 218) mengungkapkan : “*Location Based Services (LBS)* adalah istilah umum yang sering digunakan untuk menggambarkan teknologi yang digunakan untuk menemukan lokasi perangkat yang pengguna gunakan.” Layanan ini menggunakan teknologi *Global Positioning Service (GPS)*.

Salah satu penerapan *Location Based Services (LBS)* untuk dapat membantu proses pemesanan *laundry* di *Home Laundry & Dry Clean* agar dapat menentukan lokasi tempat penjemputan pakaian pelanggan. Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan, selama ini proses pemesanan yang terjadi di *Home Laundry & Dry Clean* masih dilakukan dengan via telepon yang dianggap kurang efisien serta kurir(*runner*) pun sulit untuk melacak alamat pelanggan untuk lokasi antar jemput. Dan juga, jika pelanggan cukup banyak tentu kurir sulit untuk menghafal tiap rumah pelanggan.

Masalah terkait yang sama pernah diteliti oleh penelitian terdahulu dari Ariq Aji Rizqi (2017 : 1242-1248), dalam penelitian tersebut menghasilkan aplikasi *android* pada tempat *laundry* CV. Ratu Sabrina untuk pelanggannya memesan jasa hanya untuk *laundry* kiloan saja dan aplikasi *android* untuk kurir(*runner*) *laundry* dapat melakukan konfirmasi penerimaan pesanan. Sedangkan peneliti lain oleh Fajri Fernanda, Dkk (2019 : 6949-6955), dalam penelitiannya menghasilkan aplikasi pelanggan untuk pemesanan jasa *laundry*, melihat status pemesanan serta untuk

mendapatkan *push notification* dan menghasilkan aplikasi berbasis *web* digunakan admin untuk mengelola pesanan *laundry*. Adapun peneliti lain oleh Bohati Mulyadi, Dkk (2019 : 48-56), dalam penelitiannya menghasilkan aplikasi android untuk menemukan lokasi jasa *laundry* terdekat dan dapat melihat tarif yang ditawarkan oleh *laundry* tersebut.

Berdasarkan dari kajian penelitian terdahulu, maka peneliti memberikan sebuah ide sebagai inovasi dari penelitian terdahulu yaitu sebuah penggabungan ide berupa aplikasi berbasis *android* untuk pelanggan dan kurir(*runner*) serta aplikasi berbasis *web* digunakan oleh admin untuk mengelola user pelanggan, produk, serta melihat laporan. Oleh karena itu, dibutuhkan aplikasi tersebut, dengan adanya aplikasi ini memberikan kemudahan bagi pihak *laundry* maupun pelanggan yang dapat menentukan lokasi penjemputan menggunakan pemanfaatan teknologi *Location Based Services (LBS)*, memproses pemesanan oleh pihak *laundry* serta antar jemput *laundry* sehingga memungkinkan untuk menghemat waktu didalam prosesnya.

Dari berdasarkan masalah yang peneliti temukan pada *Home Laundry & Dry Clean* saat ini, peneliti tertarik melakukan penelitian yang berjudul “APLIKASI PEMESANAN *LAUNDRY* MENGGUNAKAN *GOOGLE MAPS* API BERBASIS *ANDROID* (STUDI KASUS: *HOME LAUNDRY & DRY CLEAN*)”.

## 1.2 RUMUSAN MASALAH

Dari penjelasan di atas maka dapat dirumuskan permasalahan pokok yaitu:

1. Bagaimana membuat aplikasi *mobile* yang dapat memesan *laundry* di *Home Laundry & Dry Clean* menggunakan teknologi *Location Based Services*.
2. Bagaimana membuat aplikasi *web* admin yang mendukung aplikasi *mobile* terkait pemesanan *laundry* untuk dapat mengelola user dan produk serta untuk melihat data laporan.

### **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk mengidentifikasi permasalahan dan menghindari pelebaran masalah dalam penelitian, maka peneliti membatasi pembahasan pada penelitian ini, yaitu:

1. Objek penelitian hanya dilakukan pada *Home Laundry & Dry Clean*.
2. Perancangan Aplikasi menggunakan Android Studio dan Visual Studio Code.
3. Penentuan lokasi penjemputan dan pengantaran pemesanan *laundry* menggunakan teknologi *Location Based Services (LBS)* dengan memanfaatkan Google Maps API.
4. Sistem ini dirancang menggunakan bahasa pemrograman *Dart* dan *PHP(Laravel)*.
5. Pemodelan perancangan yang digunakan adalah *Unified Modelling Language (UML)*.

6. Sistem pemesanan yang dihasilkan tidak termasuk biaya penjemputan dan pengantaran, dikarenakan biaya tersebut gratis(tidak dipungut biaya) oleh pihak *Home Laundry & Dry Clean* dalam wilayah Kota Jambi.
7. Metode pembayaran yang digunakan adalah tunai.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah:

1. Menghasilkan rancangan aplikasi *mobile* yang efektif dan efisien untuk mempermudah pemesanan dan menentukan lokasi antar jemput *laundry* berbasis android.
2. Menghasilkan rancangan aplikasi *web* admin untuk mendukung aplikasi *mobile* agar dapat mengelola data produk, user dan melihat laporan.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini yaitu:

1. Sistem yang dibangun dapat mengatasi permasalahan yang dihadapi oleh *Home Laundry & Dry Clean*.
2. Mempermudah dalam menentukan titik lokasi antar jemput dan memonitoring status jasa pencucian.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk memberikan gambaran umum mengenai keseluruhan penulisan laporan skripsi ini, dapat dilihat melalui sistematika penulisan yang meliputi:

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Merupakan bab pendahuluan yang menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat dan sistematika penulisan.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Berisi tentang teori-teori dan konsep yang relevan digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang peneliti lakukan antara lain seperti definisi perancangan, *android*, *laravel*, *dart*, *laundry*.

#### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bagian ini akan dijelaskan tahapan yang dilakukan selama pengerjaan penelitian skripsi ini, metode yang digunakan, serta alat-alat bantu yang digunakan dalam penelitian.

#### **BAB IV : ANALISA DAN DESAIN SISTEM**

Bab ini menjelaskan analisis dan perancangan terhadap sistem yang akan dibangun.

#### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Bab ini menjelaskan kegiatan implementasi dari desain menjadi produk jadi (perangkat lunak) dan juga menjelaskan tentang tahapan pengujian yang dilakukan pada setiap perangkat lunak yang dikembangkan.

## **BAB VI : PENUTUP**

Pada bagian ini akan dijelaskan kesimpulan yang didapat setelah melalui proses pengujian serta saran-saran untuk pengembangan perangkat lunak selanjutnya.