

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan teknologi informasi saat ini semakin pesat, kebutuhan informasi dan pengolahan data dalam banyak aspek kehidupan manusia sangat penting. Perkembangan teknologi yang demikian pesat berdampak bagi seluruh kehidupan khususnya penyediaan informasi bagi suatu organisasi yang membutuhkan sistem pengolahan data secara cepat dan akurat. Untuk menunjang efektifitas, produktivitas dan efisiensi dalam menyelesaikan masalah manajemen. Sistem informasi merupakan komponen dalam sebuah organisasi yang berhubungan dengan proses penciptaan dan aliran informasi (Yakub dan Hisbanarto dalam jurnal Prawido Utomo,2014:2).

Banyak organisasi ataupun instansi yang sudah memanfaatkan teknologi informasi untuk memberikan pelayanan terhadap kegiatan bisnisnya. Namun tidak semua organisasi ataupun instansi yang sudah memanfaatkan teknologi informasi ini, sehingga proses pengerjaan dalam kegiatan bisnisnya masih manual yang menyebabkan terjadinya kesalahan-kesalahan yang tentunya dapat menghambat dalam menyelesaikan suatu permasalahan-permasalahan yang ada. Salah satunya ialah Efata Learning Center Jambi tempat penulis melakukan penelitian.

Efata Learning Center merupakan tempat kursus yang mengajarkan beberapa pelajaran di sekolah seperti bahasa indonesia, matematika, bahasa inggris, dan IPA. Akan tetapi pengolahan data administrasi pada Efata Learning Center ini masih dilakukan secara manual. Dimulai dari pendaftaran yang dimana

siswa harus datang ke tempat untuk mengambil formulir pendaftaran dan mengisi serta mengembalikan kembali ke tempat kursus dan untuk administrasi, dan siswa juga harus membayar setiap bulan ke tempat kursus sesuai dengan iuran bulanan dan dicatat ke dalam buku pembayaran dan kartu siswa.

Dari sistem yang sedang berjalan ditemukan beberapa permasalahan seperti proses pendaftaran memerlukan waktu yang cukup lama yang dimana dapat terjadi kesalahan dalam pencatatan data pendaftaran sehingga data menjadi kurang tepat, terjadi kesalahan dalam pengolahan data iuran pembayaran siswa baik dari perhitungan dan pencatatan data sehingga dapat menyebabkan terjadinya kesalahpahaman dengan pihak orang tua murid, serta kurangnya pengontrolan biaya les perbulan yang dapat mengurangi tingkat pelayanan yang diberikan. Oleh karena itu Efata Learning Center Jambi membutuhkan sistem informasi yang dapat melakukan pendaftaran dan administrasi pembayaran siswa secara komputerisasi.

Berdasarkan penjelasan diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian tugas akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Administrasi Pada Efata Learning Center Jambi”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat dirumuskan masalahnya adalah “Bagaimana merancang sistem informasi administrasi pada Efata Learning Center Jambi” agar proses administrasi bisa berjalan dengan baik.

### **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk menjamin agar aktivitas penelitian terarah dan tidak menyimpang dari tujuan semula yang hendak dicapai, maka penulis merumuskan batasan penelitian sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya membahas mengenai administrasi pendaftaran, pembayaran, data siswa, data guru yang mengajar, data harga kursus, dan laporan pada Efata Learning Center Jambi.
2. Pemodelan sistem yang baru dirancang menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*.
3. Metode pengembangan sistem dengan menggunakan model *waterfall* (air terjun).
4. Perancangan aplikasi sistem informasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL

### **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Dari penelitian yang dilakukan, tujuan penelitian yang diharapkan dapat tercapai adalah :

1. Menganalisa sistem informasi administrasi pendaftaran, pembayaran dan pengolahan data yang berjalan pada Efata Learning Center Jambi.
2. Merancang sistem informasi administrasi pada Efata Learning Center Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Dari penelitian yang dilakukan, manfaat penelitian yang diharapkan dapat tercapai adalah:

1. Membantu mempermudah admin dalam pengolahan data pendaftaran, pembayaran, data siswa, data guru, dan mudah dalam pembuatan laporan yang diperlukan untuk diserahkan kepada owner.
2. Memudahkan owner dalam memperoleh informasi administrasi pendaftaran, pembayaran, data siswa, dan data guru secara cepat dan akurat sehingga mempercepat dalam pengambilan keputusan.
3. Memberikan pengetahuan dalam pembuatan sistem informasi administrasi pada Efata Learning Center Jambi.

### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Sistematika penulisan merupakan sebuah gambaran secara umum mengenai pembahasan dalam setiap bab. Sistematika penulisan ini meliputi:

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menjabarkan tentang Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini akan menjabarkan tentang teori-teori yang berhubungan dengan penelitian yang telah dilakukan yaitu : perancangan sistem

informasi, administrasi, database, alat bantu perancangan sistem, dan alat bantu pembuatan program.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjabarkan tentang proses pelaksanaan penelitian yang mencakup metode pengumpulan data, alat bantu, dan metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian.

### **BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menjabarkan tentang analisis dan perancangan sistem yaitu : Gambaran umum perusahaan, solusi pemecahan masalah, analisis perangkat lunak menggunakan *use case diagram*, Deskripsi *use case*, *Activity Diagram*, Analisis Output dan input, Class diagram, dan perancangan perangkat lunak.

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Bab ini menjabarkan tentang kegiatan implementasi dan pengujian yang dilakukan pada setiap bagian perangkat lunak yang dikembangkan.

### **BAB VI : PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian dan saran-saran yang berguna dengan hasil penelitian yang dilakukan penulis.