

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 KESIMPULAN**

Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa model konseptual yang dibangun berdasarkan metode UTAUT ditemukan bahwa hanya satu variabel yang memiliki nilai signifikan terhadap penggunaan *website* KPU Kota Jambi. Hal tersebut dibuktikan dengan uji hipotesis yang telah dilakukan dalam penelitian ini, yaitu sebagai berikut :

1. Penelitian menemukan bahwa variabel *performance expectancy* berpengaruh signifikan terhadap *behavioral intention* yaitu sebesar 0,0001. Di mana, variabel tersebut menjadi satu-satunya variabel yang mempengaruhi minat penggunaan *website* KPU Kota Jambi.
2. Variabel *effort expectancy*, *social influence*, *facilitating condition*, *behavioral intention* terhadap *use behavior* tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap penggunaan *website* KPU Kota Jambi.
3. Model penelitian yang dibuat memiliki nilai R-Square (R<sup>2</sup>) atau pengaruh Bersama dari variabel *effort expectancy*, *social influence*, *facilitating condition* terhadap *behavioral intention* sebesar 0,5163 atau 51,63% dan variabel *behavioral intention* terhadap *use behavior* sebesar 0,0893 atau 8,93%. Sehingga dapat disimpulkan bahwa keterkaitan dari hubungan masing-masing variabel yaitu dianggap kuat.

## 6.2 SARAN

Penulis mengakui dalam penulisan ini masih terdapat banyak kekurangan, di antaranya :

1. Keterbatasan dari model yang hanya menjelaskan variabel utama dari metode UTAUT. sehingga masih ada sebagian variasi penerimaan dan penggunaan yang tidak bisa diprediksi pada penelitian ini dan menyebabkan nilai hipotesis yang didapat tidak signifikan.
2. Penelitian selanjutnya dapat menggali atau menyelidiki kembali variabel *effort expectancy*, *social influence*, *facilitating condition*, *behavioral intention* terhadap *use behavior* pada karakter responden yang berbeda dan jumlah responden yang lebih banyak.
3. Penelitian selanjutnya dapat membuat penelitian yang kompleks dengan semua variabel yang ada di UTAUT yaitu baik menggunakan variabel utama maupun variabel moderat.
4. Penelitian ini dapat dijadikan acuan bagi para pengelola *website* KPU Kota Jambi untuk mengembangkan *website* tersebut yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat Kota Jambi.