

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Indonesia menganut sistem politik demokrasi mengenai pemilihan umum yang diatur dalam undang-undang No. 15 tahun 2011 tentang penyelenggaraan pemilihan umum menyebutkan bahwa “untuk meningkatkan kualitas penyelenggaraan pemilihan umum yang profesional, serta mempunyai integritas, kapabilitas dan akuntabilitas melalui komisi pemilihan umum” (Gleko et al., 2017). Selain itu, komisi pemilihan umum harus bertindak profesional dengan memberikan pemahaman kepada masyarakat untuk sadar akan hak dan kewajiban sebagai warga negara dalam melakukan pemilihan.

PKPU No. 23 tahun 2013 pasal 5 KPU disebutkan memiliki tanggung jawab untuk memberikan informasi yang seluas-luasnya berkaitan dengan Pemilu sepanjang tidak bertentangan dengan peraturan perundang-undangan (Rita, 2016). Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (KIP) merupakan jalan menuju era keterbukaan informasi dan penyelenggaraan negara yang transparan dan bertanggung jawab yang secara formal dijamin di dalam hukum nasional (Alam & Sultan, 2016). Informasi yang dibagikan secara publik menjadi penunjang kontrol masyarakat atas kinerja pemerintah dan dapat dilakukan dengan sebuah teknologi informasi.

Berkembangnya teknologi informasi di pemerintahan kota Jambi mampu memberikan informasi kepada publik secara menyeluruh yang berupa fakta

maupun opini melalui sebuah *website* yang fungsinya sebagai media layanan penyebaran informasi pada suatu bidang tertentu sesuai dengan kebutuhannya. Kaitan antara teknologi dan pemerintahan disebut e-government atau elektronik pemerintahan yang merupakan upaya pendayagunaan ICT (*information, communication, and technology*) untuk meningkatkan efisiensi dan *cost-effective* pemerintahan (Nurhadryani, 2009). Menurut (Mustakim, 2017) memanfaatkan teknologi ICT dapat memberikan informasi kepada publik sesuai dengan kebutuhannya.

*Website* KPU kota Jambi dibuat sesuai dengan visi dan misi dari KPU sendiri yaitu terwujudnya komisi pemilihan umum yang berintegritas, profesional, mandiri, transparan dan akuntabel, demi terciptanya demokrasi Indonesia yang berkualitas. Dengan adanya *website* tersebut masyarakat dapat memperoleh informasi mengenai KPU secara terbuka seperti berita penerimaan, pelantikan, dana kampanye dan lain sebagainya yang ada di fitur berita, informasi mengenai undang-undang, peraturan KPU, surat edaran, keputusan KPU kota Jambi di fitur peraturan, informasi pemilihan legislatif, presiden, gubernur dan wali kota di fitur hasil pemilu, fitur galeri, unduh, pemilihan 2018 (DPT), rumah pintar pemilu, pengaduan online, pengumuman dan kontak.

Jumlah pengunjung *Website* tersebut memiliki peringkat global 12.352.427 di antara 30 juta situs web paling populer di dunia. Namun, Peringkat tersebut telah menurun -58% selama 3 bulan terakhir dengan 1.170 pengguna dibanding jumlah penduduk Jambi tahun 2019 yang diproyeksikan sebanyak 3,5662 juta jiwa (Hapsari, 2019). *Website* KPU kota Jambi di harapkan dapat mendukung

kultur pemilihan umum dengan keterbukaan publik dan sesuai dengan kebutuhan, sehingga dapat dikatakan sebagai *website* yang sukses dalam penerapannya.

Metode *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) merupakan metode yang digunakan oleh peneliti dalam mengukur kesuksesan penerapan teknologi informasi berdasarkan keinginan pengguna (Fatmasari & Ariandi, 2014). Metode UTAUT menempatkan faktor- faktor yang mempengaruhi seseorang dalam menggunakan suatu teknologi informasi dengan konstruk ekspektasi kinerja (*performance expectancy*), ekspektasi usaha (*effort expectancy*), pengaruh sosial (*social influence*) dan kondisi fasilitas (*facilitating condition*) (Bernanda et al., 2019). Tujuan utama penelitian menggunakan UTAUT adalah membantu organisasi untuk memahami bagaimana penggunaan bereaksi terhadap teknologi.

Adapun permasalahan yang ditemukan dari website KPU kota Jambi yaitu informasi yang ditampilkan tidak *up to date*, beberapa fitur menu tidak berfungsi dan sinkron sebagaimana mestinya seperti fitur rumah pintar pemilu, menu UU tidak disediakan fitur download dan *user interface* tidak *user friendly* sehingga mengakibatkan kurangnya *feedback* terhadap user. Untuk memberikan informasi yang penting kepada pengguna atau masyarakat dibutuhkan sistem yang dapat memenuhi kebutuhan setiap penggunanya agar tidak terjadi penyimpangan.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis berinisiatif melakukan penelitian yaitu “**Analisis Perilaku Pengguna Terhadap Penerimaan Website Kpu Kota Jambi Dengan Menggunakan Metode UTAUT**”. Sehingga analisis

ini di harapkan dapat membantu dalam mengetahui setiap perilaku pengguna terhadap penerimaan *website* KPU Kota Jambi.

## 1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan sebelumnya, maka permasalahan yang akan dirumuskan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana mengetahui faktor-faktor UTAUT yang dominan berpengaruh terhadap perilaku pengguna atau penerimaan *website* KPU Kota Jambi?
2. Bagaimana mengetahui keterkaitan setiap faktor yang berpengaruh terhadap pengguna *website* KPU Kota Jambi?

## 1.3 BATASAN MASALAH

Agar penelitian ini tidak menyimpang dari yang di bahas, maka penulis membatasi permasalahan yang ada, yaitu sebagai berikut:

1. Peneliti melakukan analisis dengan menggunakan dimensi UTAUT yaitu: *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence* terhadap *use behavior*. Yang mana, dimensi *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence* sebagai variabel independen dan *behavioral intention* sebagai variabel dependen.
2. Peneliti menganalisis *website* KPU kota Jambi.
3. Responden dalam penelitian ini adalah pengguna atau masyarakat kota Jambi yang mengakses *website* tersebut, sebanyak 100 responden.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah di kemukakan di atas, maka tujuan dari penelitian tersebut adalah:

1. Untuk mengetahui dimensi yang dominan berpengaruh terhadap pengguna atau penerimaan *website* KPU Kota Jambi.
2. Untuk mengetahui keterkaitan setiap dimensi yang berpengaruh terhadap pengguna.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Dari tujuan yang telah dipaparkan di atas, maka penulis dapat menyimpulkan manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Dapat memberikan bahan pertimbangan atau masukan kepada pihak manajemen yang mengelola *website* KPU kota Jambi, tentang tindakan apa yang harus dilakukan untuk pengembangan aplikasi tersebut dengan mengikuti perkembangan teknologi terbaru sehingga dapat memenuhi kebutuhan dan kepuasan pengguna.
2. Dapat mengetahui gambaran mengenai faktor yang mempengaruhi penggunaan *website* KPU kota Jambi.
3. Sebagai bahan rujukan untuk penelitian selanjutnya.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Dengan pokok-pokok permasalahan dan metode penulisan di atas maka dibuatlah penulisan ilmiah ini dengan sistematika sebagai berikut:

## **BAB 1 : PENDAHULUAN**

Bab pendahuluan ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisikan tentang teori-teori yang di pakai guna menunjang penelitian ini yaitu teori tentang konsep *website*, teori UTAUT, skala likert, *multiple regression* dengan menggunakan *structural equation modeling* (SEM), *smartpls*, pemilihan umum, e-government dan penelitian sejenis.

## **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan tentang kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, besaran sampel dan alat bantu penelitian.

## **BAB IV : MODEL DAN INSTRUMEN PENELITIAN**

Bab ini membahas tentang gambaran umum objek penelitian, pengembangan model dan hipotesis penelitian dan profil responden.

## **BAB V : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan hasil analisis dari penelitian yang telah di lakukan.

## **BAB VI : PENUTUP**

Bab ini berisikan kesimpulan dari hasil penelitian yang di lakukan dan saran untuk pengembangan penelitian selanjutnya.

- Alam, A. S., & Sultan, M. I. (2016). Keterbukaan Informasi Publik Melalui Sistem Penghitungan ( Situng ) Online Hasil Pilkada Terhadap Pengetahuan , Sikap , Dan Perilaku Masyarakat Di Kota Palu. *Komunikasi Kareba*, 5.
- Bernanda, D. Y., Yohanes, A., Seputro, J. S., & Andry, J. F. (2019). Analisis Sistem Krs Online Terhadap Kepuasan Mahasiswa Universitas Xyz Menggunakan Metode Utaut. *Jurnal Teknoinfo*, 13.
- Fatmasari, & Ariandi, M. (2014). Studi Komparatif Metode Utaut Dan Tam Terhadap Penerapan Sistem Informasi Akademik (Studi Kasus: Sistem Informasi Akademik Universitas Bina Darma Palembang).
- Gleko, P., Suprojo, A., & Lestari, A. W. (2017). Strategi Komisi Pemilihan Umum Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Politik Masyarakat Pada Pemilihan Umum Kepala Daerah. *Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 6.
- Hapsari, R. (2019). Kondisi Dan Tantangan Kependudukan Di Kota Jambi 2019. <https://jambi-independent.co.id/read/2019/02/02/35305/kondisi-dan-tantangan-kependudukan-di-jambi-2019> [online] : diakses pada 7 Oktober 2019
- Mustakim. (2017). Analisis Website E-Government Provinsi Riau Sebagai Pendukung Model Multi Attribute Decision Making. *Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 3.
- Nurhadryani, Y. (2009). Memahami Konsep E-Governance Serta Hubungannya Dengan E-Government Dan E-Demokrasi. *Seminar Nasional Informatika*.
- Rita, M. D. (2016). *Peranan Komisi Pemilihan Umum Dalam Sosialisasi Pemilihan Umum Kepala Daerah Kepada Penyandang Disabilitas Di Kota Bandar Lampung*. Universitas Lampung.