

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Perkembangan teknologi informasi dan komputer yang sangat pesat saat ini mendapat sambutan positif dari masyarakat, sehingga teknologi informasi dan komputer digunakan untuk kegiatan sehari - hari oleh masyarakat seperti kegiatan belajar mengajar, bekerja dan lain sebagainya. *Smart Campus* atau kampus cerdas dalam pengertian orang umum adalah kampus yang terdiri dari mahasiswa pintar atau dosen yang mencerdaskan peserta didiknya. Tetapi dalam kenyataan sebenarnya, *smart campus* atau kampus cerdas hanya memadukan sistem pembelajaran dengan penggunaan teknologi informasi. Indikator keberhasilan *Smart Campus* adalah apabila kebutuhan pengguna dapat terpenuhi dengan memuaskan dan konsisten (Edy S, 2015).

STIKOM Dinamika Bangsa Jambi merupakan salah satu sekolah tinggi ilmu komputer yang memiliki website dan aplikasi *smart campus*. Aplikasi E – Informasi dan Jadwal Kuliah adalah aplikasi yang digunakan oleh mahasiswa di STIKOM Dinamika Bangsa Jambi untuk mengetahui informasi yang dibutuhkan mahasiswa yang digunakan melalui *smartphone* mereka sendiri. Fitur – fitur yang telah disediakan didalam aplikasi E – Informasi dan Jadwal kuliah yaitu fitur beranda, jadwal kuliah dan info kampus. Manfaat yang didapat bagi mahasiswa yang menggunakan aplikasi E – Informasi dan Jadwal kuliah yaitu mempermudah untuk mendapatkan informasi jadwal kuliah dan informasi lainnya yang berkaitan

dengan STIKOM Dinamika Bangsa Jambi, mengetahui informasi masuk atau tidaknya kelas pada setiap pertemuan, mengetahui nama dosen dan ruangan berapa yang akan digunakan untuk belajar, dapat mengetahui matakuliah dan jam berapa yang telah dikontrak oleh mahasiswa, mengetahui informasi pengumpulan laporan kerja praktek dan laporan dan informasi lain sebagainya.

Ada beberapa masalah yang telah ditemukan ketika penulis melakukan wawancara kepada beberapa mahasiswa yang telah menggunakan aplikasi E – Informasi dan Jadwal Kuliah ini, seperti terlambatnya update informasi *cancel* (batal) masuk jadwal kuliah di aplikasi tersebut sehingga salah satu mahasiswa yang ada harus mendapatkan informasi dengan melihat layar monitor yang menampilkan dosen masuk atau tidak pada jadwal kuliah setiap perkuliahan yang telah disediakan oleh pihak STIKOM Dinamika Bangsa Jambi, menanyakan kepada petugas FO atau langsung menelpon dosen yang bersangkutan. Notifikasinya terlambat muncul, dan juga sering dibuka dulu aplikasinya baru notifikasinya muncul, tidak adanya informasi kelas dan semester berapa yang telah dikontrak oleh mahasiswa di fitur jadwal kuliah dan tidak adanya fitur untuk jam pengganti jika ada kekurangan pertemuan pada setiap mata kuliah.

Berdasarkan kendala diatas terlihat adanya permasalahan yang terjadi ketika mahasiswa menggunakan aplikasi ini, permasalahan ini akan mempengaruhi minat pengguna terhadap Aplikasi E – Informasi dan Jadwal Kuliah tersebut. Oleh karena itu, perlu dilakukan analisis minat mahasiswa ditinjau dari faktor kemudahan penggunaan persepsian (*perceived ease of use*) dan kegunaan persepsian (*perceived usefulness*) yang ada pada aplikasi E – Informasi dan

Jadwal Kuliah STIKOM Dinamika Bangsa Jambi menggunakan pendekatan *Technology Acceptance Model* (TAM).

TAM merupakan salah satu model yang kemukakan oleh Davis pada tahun 1989 dan dikembangkan lagi oleh beberapa peneliti lainnya. TAM yaitu suatu model yang dapat menjelaskan dan memprediksi penerimaan pengguna terhadap suatu teknologi berdasarkan dua faktor, yaitu persepsi kegunaan (*perceived usefulness*) dan persepsi kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*) (Nurmaini D, 2014). Karena aplikasi ini harus di unduh atau di *download* terlebih dahulu untuk dapat digunakan, maka penulis menambahkan variabel tambahan untuk penelitiannya, seperti variabel *Output Quality* dan *Result of Demonstrability* pada variabel *Perceived usefulness*. *Output Quality* adalah hasil yang telah diberikan oleh aplikasi berguna bagi pengguna dan *Result of Demonstrability* adalah kemauan pengguna untuk mengunduh / *mendownload* aplikasi. Dari 2 (dua) variabel tambahan tersebut digunakan untuk mengetahui apakah variabel tambahan itu berpengaruh terhadap persepsi kegunaan aplikasi (*perceived usefulness*).

Berdasarkan Latar belakang diatas penulis mengambil judul “**Analisis Faktor Yang Memengaruhi Minat Mahasiswa Menggunakan Aplikasi E – Informasi dan Jadwal Kuliah STIKOM Dinamika Bangsa Jambi**”.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat dapat dirumuskan permasalahannya yaitu “Apakah *Output Quality* dan *Result of Demonstrability* berpengaruh terhadap *Perceived Usefulness*. Apakah *Perceived Usefulness* dan *Perceived Esae to Use* berpengaruh terhadap minat mahasiswa menggunakan Aplikasi E – Informasi dan Jadwal Kuliah STIKOM Dinamika Bangsa Jambi?”

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar topik dan judul penelitian, maka penulis akan membatasi masalah – masalah yang akan dibahas sebagai berikut :

1. Pada penelitian ini hanya dilakukan pada aplikasi E – Informasi dan Jadwal Kuliah STIKOM Dinamika Bangsa Jambi.
2. Peneliti melakukan analisis dengan menggunakan pendekatan *Technology Acceptance Model (TAM)*, yaitu *Perceived Usefulness*, *Perceived Ease to Use* dan variabel tambahan seperti *Output Quality* dan *Result of Demonstrability*.
3. Pengumpulan data menggunakan metode kuesioner dengan bantuan *Google Form*.
4. Skala yang digunakan dalam penelitian ini adalah Skala *Likert*.
5. Pada penelitian ini menggunakan aplikasi *Smart PLS V 3.2.8*.
6. Responden dalam penelitian ini adalah mahasiswa STIKOM Dinamika Bangsa Jambi.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis untuk mengetahui :

1. Pengaruh variabel *Output Quality* dan *Result of Demonstrability* terhadap variabel *Perceived Usefulness*.
2. Pengaruh *Perceived Usefulness* dan *Perceived Ease to Use* Terhadap Minat Mahasiswa Menggunakan Aplikasi E – Informasi dan Jadwal Kuliah STIKOM Dinamika Bangsa Jambi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Ada beberapa manfaat penelitian ini yaitu :

1. Bagi penulis, penelitian ini dapat menambah pengetahuan, wawasan dan pengalaman mengenai penerimaan teknologi, khususnya yang dianalisis dalam penelitian ini adalah pengaruh *Output Quality* dan *Result of Demonstrability* Terhadap *Perceived Usefulness*, serta *Perceived Usefulness* dan *Perceived Ease to Use* Terhadap Minat Mahasiswa Menggunakan Aplikasi E – Informasi dan Jadwal Kuliah STIKOM Dinamika Bangsa Jambi.
2. Bagi pihak STIKOM Dinamika Bangsa Jambi, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan atau membantu bagi pihak STIKOM Dinamika Bangsa Jambi sehingga dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi pada aplikasi E – Informasi dan Jadwal Kuliah STIKOM Dinamika Bangsa Jambi.

3. Bagi pembaca, penelitian ini dapat memberikan informasi secara tertulis maupun sebagai referensi bagi pembaca untuk melakukan penelitian lebih lanjut atau secara mendalam.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah yang mendasari penelitian, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian yang ingin dicapai dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori – teori yang digunakan untuk menunjang penelitian ini seperti teori tentang analisis, aplikasi E – Informasi dan Jadwal Kuliah STIKOM Dinamika Bangsa Jambi, TAM, *Smart PLS*, SEM, skala *Likert*, dan penelitian sejenis.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang kerangka kerja penelitian yang dilakukan, metode pengumpulan data, analisis data dan alat bantu yang digunakan untuk penelitian.

BAB IV : MODEL DAN INSTRUMEN PENELITIAN

Bab ini berisi tentang model dan instrumen penelitian mengenai persepsi pengguna terhadap minat menggunakan

aplikasi E – Informasi dan Jadwal Kuliah STIKOM Dinamika Bangsa Jambi

BAB V : ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang perhitungan hasil analisis persepsi mahasiswa terhadap minat menggunakan aplikasi E – Informasi dan Jadwal Kuliah STIKOM Dinamika Bangsa Jambi.

BAB VI : KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian dan rekomendasi untuk pengembangan penelitian lebih lanjut.