

DAFTAR PUSTAKA

- Asmara Indahingwati, 2019. *Kepuasan Konsumen Pada Layanan Sim Keliling*. Surabaya: Cv. Jakad Publishing.
- Asmara Indahingwati, Umar Nimran, Endang Siti Astuti dan kertahadi, 2016. *Kesuksesan Sistem Informasi Peguruan Tinggi dan good University Governance (Sebuah Kejadian Empiris Di Perguruan Tinggi Swasta)*. Malang: UB Press.
- Agussalim Burhanuddin, 2017. *Studi Keamanan Dan Isu-Isu Strategis Global*. Makasar: Lembaga Kajian Dan Pengembangan Pendidikan Universitas Hasanuddin.
- Abdul Dicky, 2018. *Statistika Dalam Penjas Aplikasi Praktis Dalam Penelitian Pendidikan Jasmani*. Yogyakarta: Cv Budi Utama.
- Alex Haris, 2017. *Pantai Syariah Pulau Santen, Karakteristik Wisatawan Dan Faktor Yang mempengaruhinya. Banyuwangi* .LPPM Institut Agama Islam Ibrahimy Ganteng banyuwangi
- Bambang Kurniawan, 2019. *Pengaruh Kualitas Web Dan Keamanan Web Terhadap Kepuasan Pengguna Pada PT. Jalur Nugrahan Ekakurir (JNE) Dengan Menggunakan Metode Webqual*". Skripsi.STIKOM Dinamika Bangsa Jambi.
- C.Trihendradi, 2012. *Step By Step SPSS 20 Analisis Data Statistik*. Yogyakarta: Cv Andi Offset.
- Dewiyani, 2016. *Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0 Pada Universitas Narotama*. Surabaya.
- Hershey, 2010. *Elektronic Service: Concepts, Methodologies, Tools and Applications*. Amerika Serikat: Igi Global.
- Hernita, 2010. *Membangun Website Tanpa Modal*. Yogyakarta: Cv Andi Offset.
- Haryadi dan Winda, 2011. *SPSS vs LISREL: Sebuah Pengantar, Aplikasi Untuk Riset*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Juharni, 2017. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Makasar: Cv Sah Media.
- Janner Simarmata, 2010. *Rekayasa Web (Analisis dan Desain Sistem, Rekayasa Informasi, Rekayasa Hipermedia, Interaksi Manusia Dan Komputer, Rekayasa kebutuhan, data Mining, Dan Manajemen Proyek)*. Yogyakarta: C.v Andi Offset (Penerbit Andi).
- Liki Ardian, 2016. *Audit Delay Pada Perusahaan Pertambangan: Analisis Dan Faktor-Faktor Penentuannya*. Semarang.
- Muhajirah Hasanuddin, 2013. *Kinerja Komisi Pemilihan Umum Daerah (Kpud) Dalam Pemilihan Umum Kepala Daerah*
- Misbahuddin Iqbal Hasan, 2013. *Analisis Data Penelitian Denga Statistik, Edisi Ke -2*. Jakarta: Bumi Aksara.

- M Syukri Hinaya, 2019. *Pengaruh Tumbuhan Ekonomis, Pendapatan Asli Daerah, Dana Lokasi Umum Dan Dana Alokasi Khusus Terhadap Anggaran Belanja*. Palopo.
- Nazir, 2011. *Metode Penelitian*. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Nawari, 2010. *Analisis Regresi Dengan MS Escel 2017 Dan SPSS 17*. Jakarta: Pt Elex Media Komputindo.
- Nurmarlina, 2019. *Analisis Kualitas Website, Kepercayaan Dan Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Shopee Dengan Menggunakan Metode Webqual*. Skripsi.STIKOM Dinamika Bangsa Jambi.
- Rusmanto, 2014. *Pengantar Open Source Dan Aplikasi*. Depok.
- Robert Kurniawan, Budi Yuniarto, 2016. *Analisis Regresi (Dasar Penerapannya Dengan R)*. Jakarta: Kencana.
- Sugiyono, 2017. *Metode Penelitian Bisnis. (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi dan R&D)*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Yuhfizar, 2013. *Cara Mudah Dan Murah Membangun Dan Mengelola Website*. Yogyakarta: Graha Ilmu.