

## BAB VI

### PENUTUP

#### 6.1 KESIMPULAN

Penelitian analisis kualitas, keamanan dan kepercayaan berdasarkan metode webqual 4.0 pada website KPU Kab. Sarolangun menghasilkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan semua uji yang telah dilakukan maka dapat dilihat bahwa tingkat akurasi dari setiap pengujian valid. Seperti pada Uji Validitas nilai korelasi  $> 0,196$ , uji Reliabilitas nilai koefisien  $alpha > 0,196$ , uji Normalitas nilai sig  $> 0,05$  uji Multikorelasi nilai tolerance  $> 0$ , & nilai VIF  $< 10$ , & uji heteroskedastisitas nilai sig  $> 0,05$  dan uji Autokorelasi nilai Durbin-Watson  $> 0,05$ .
2. Kualitas secara simultan memiliki pengaruh signifikan terhadap kepercayaan, hal tersebut dapat dilihat dari hasil uji F dengan nilai F hitung sebesar 21.879 dimana lebih besar dari pada nilai F tabel yaitu 3.09.
3. Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan nilai variabel kualitas X1 lebih besar dibandingkan variabel keamanan X2, dengan begitu kualitas X1 memiliki pengaruh yang lebih besar, yang dapat dilihat dari nilai t hitung variabel kualitas X1 sebesar 6.433 dibandingkan nilai t hitung variabel keamanan sebesar 0,541.
4. Dalam penelitian dapat disimpulkan bahwa secara simultan memiliki pengaruh signifikan terhadap semua variabel-variabel.

## **6.2 SARAN**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka penulis mengajukan beberapa saran yang diperlukan dalam tugas akhir untuk mengembangkan lebih lanjut adalah sebagai berikut :

1. Bagi penelitian selanjutnya dapat menambah variabel - variabel lain selain variabel - variabel yang telah diuji pada penelitian ini.
2. Kualitas website KPU Kab. Sarolangun patut dipertahankan dan jika perlu ditingkatkan sehingga pengguna website yang terutama adalah pegawai KPU Kab. Sarolangun dapat memperoleh informasi dan pelayanan yang lebih memuaskan.