

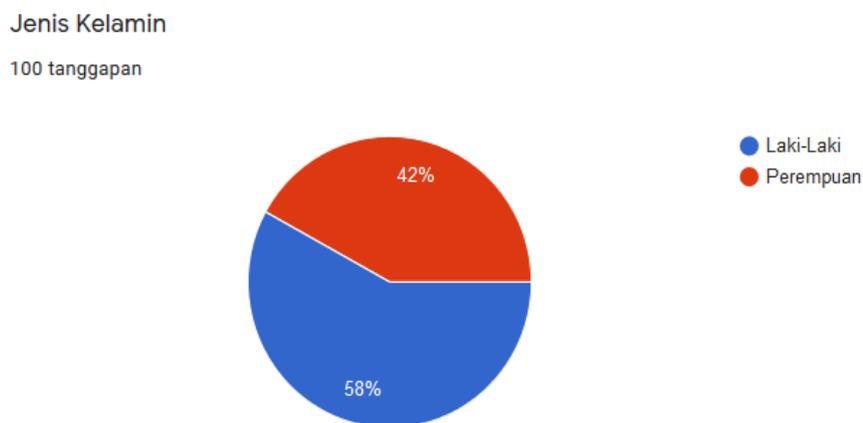
## BAB V

### HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

#### 5.1 PROFIL RESPONDEN

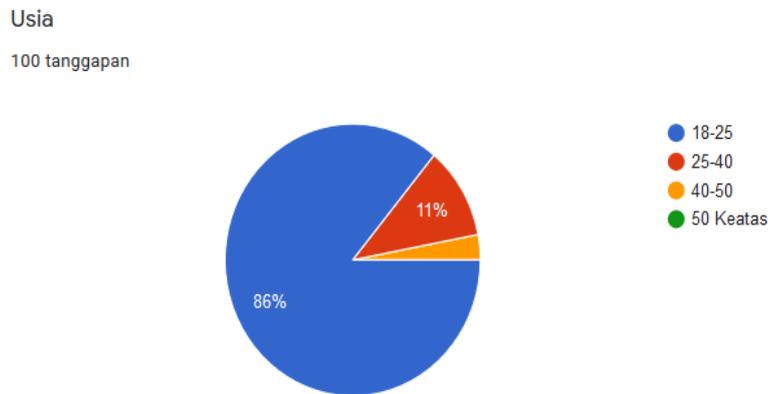
Pengumpulan data dilakukan dengan distribusi menggunakan google form kepada reponden. Untuk kegiatan pre-test ini, Sebanyak 9 butir pernyataan di ajukan dalam kuesioner ini. Kuesioner kemudian disebarkan sebanyak 100 responden untuk memberikan respon kedalam kuesioner dinyatakan valid.

Adapun responden yang berpartisipasi dalam survei ini terdiri atas laki-laki adalah 58 % dan perempuan adalah 42 %. dan dapat dilihat seperti gambar 5. 1 berikut:



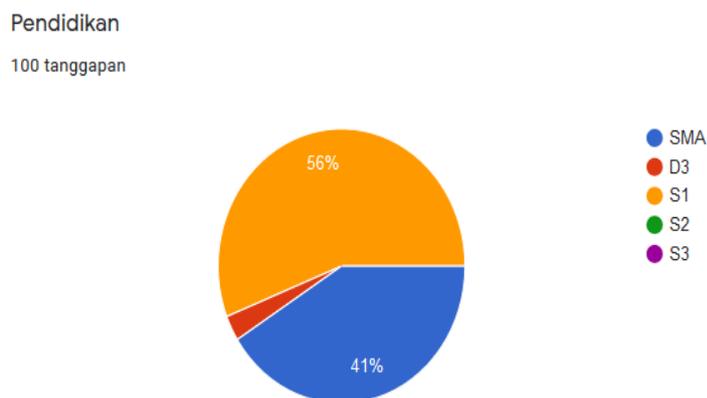
**Gambar 5.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**

Sedangkan berdasarkan usia 18-25 sebesar 86%, 25-40 sebesar 11%, 40-50 sebesar 3%, dan > 50 sebesar 0% pengguna website KPU Kab. Sarolangun dapat dilihat seperti gambar 5.2 sebagai berikut:



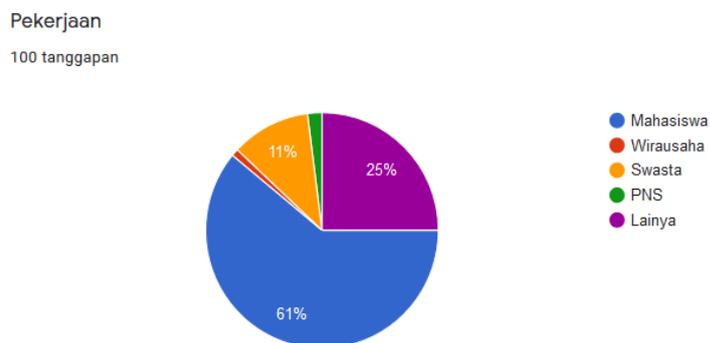
**Gambar 5.2 Responden Berdasarkan Usia**

Sedangkan berdasarkan pendidikan SMA sebesar 41%, D3 sebesar 3%, S1 sebesar 56%, S2 sebesar 0%, dan S3 sebesar 0% dapat dilihat seperti gambar 5.3 sebagai berikut:



**Gambar 5.3 Responden Berdasarkan Pendidikan**

Sedangkan berdasarkan pekerjaan, Mahasiswa sebesar 61%, Wirausaha sebesar 1%, Swasta sebesar 11%, Pns sebesar 2%, dan lainnya sebesar 25% dapat dilihat seperti gambar 5.4 sebagai berikut:



**Gambar 5.4 Responden Berdasarkan Pekerjaan**

Untuk semua pertanyaan, dirangkum dalam tabel 5.1 sebagai berikut:

**Tabel 5.1 Responden Berdasarkan Pertanyaan**

| No | Pertanyaan  | 1  | 2   | 3   | 4   | Total |
|----|---|----|-----|-----|-----|-------|
| 1  | Website mudah diakses dan dinavigasi  | 0% | 5%  | 70% | 25% | 100%  |
| 2  | Website selalu ada, tersedia, dan mudah ditemukan                               | 0% | 3%  | 45% | 53% | 100%  |
| 3  | Informasi yang tersedia dalam website disajikan dengan jelas dan mudah dipahami | 1% | 3%  | 62% | 33% | 100%  |
| 4  | Saya merasa aman membagi informasi pribadi diwebsite                            | 0% | 10% | 71% | 19% | 100%  |
| 5  | Saya merasa website mempunyai kemampuan untuk memecahkan masalah dari hackers   | 2% | 12% | 61% | 25% | 100%  |
| 6  | Saya merasa aman website memberikan ruangan untuk berkomunikasi                 | 0% | 5%  | 60% | 35% | 100%  |
| 7  | website selalu tepat waktu dalam memberikan pelayanan sesuai dengan janjinya    | 3% | 8%  | 71% | 18% | 100%  |

|   |  |    |    |     |     |      |
|---|--|----|----|-----|-----|------|
| 8 | website handal dalam memberikan pelayanan kepada saya dari awal hingga akhir | 1% | 4% | 71% | 24% | 100% |
| 9 | Website sudah digunakan oleh banyak orang                                    | 1% | 2% | 30% | 68% | 100% |

## 5.2 UJI REGRESI LINEAR BERGANDA

Analisis ini digunakan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh variabel bebas yaitu: Kualitas (X1), Keamanan (X2), Kepercayaan pengguna (Y). Persamaan regresi linier berganda (Sherly & Isharijadi, 2013:6) dapat dirumuskan sebagai berikut:

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 \dots\dots\dots (1)$$

Dimana:

Y = Variabel dependen (Kepercayaan pengguna)

a = Konstanta

$b_1, b_2$  = Koefisien regresi

$X_1, X_2$  = Variabel independen (Kualitas, Keamanan)

**Tabel 5.2 Hasil Uji Regresi Linier Berganda**

| Coefficients <sup>a</sup> |            |                             |            |                           |       |      |
|---------------------------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
| Model                     |            | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. |
|                           |            | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      |
| 1                         | (Constant) | 3.881                       | 1.066      |                           | 3.641 | .000 |
|                           | X1         | .561                        | .087       | .549                      | 6.433 | .000 |
|                           | X2         | .043                        | .080       | .046                      | .541  | .590 |

a. Dependent Variable: Y1

Berdasarkan hasil output diatas dapat disimpulkan bahwa persamaan regresi dalam penelitian ini berupa:

$$Y = 3.881 + 0.561 + 0.043$$

Keterangan:

1. Nilai konstanta = 3.881, nilai konstanta positif menunjukkan pengaruh positif variabel independen naik atau berpengaruh dalam satu-satuan, maka variabel Kepercayaan akan naik atau terpenuhi.
2. Nilai koefisien pada variabel Kualitas bernilai positif yaitu sebesar 0.561 yang berarti jika Kualitas mengalami kenaikan, maka Minat Menggunakan akan meningkat sebesar 0.561 satuan dengan asumsi variabel independen nilainya tetap.
3. Nilai koefisien beta pada variabel Keamanan bernilai positif yaitu sebesar 0.043 yang berarti jika Keamanan mengalami kenaikan, Kepercayaan akan meningkat sebesar 0.043 satuan dengan asumsi variabel independen nilainya tetap.

### **5.2.1 Analisis Korelasi Ganda (R)**

Korelasi ganda merupakan angka yang menunjukkan arah dan kuatnya hubungan antara dua variabel independen secara bersama-sama atau lebih dengan satu variabel dependen. Analisis korelasi ganda digunakan untuk mengetahui tinggi rendahnya hubungan antar variabel yang minimal dua variabel bebas secara bersama-sama terhadap variabel terikat. (Abdul & Dicky. 2018: 78).

Nilai R berkisar antara 0 sampai 1, nilai semakin mendekati 1 berarti hubungan yang terjadi semakin kuat, sebaliknya nilai semakin mendekati 0 maka

hubungan yang terjadi semakin lemah. Berikut tabel uji R dibawah ini akan menjelaskan temuan dari SPSS 25 secara lebih rinci pada tabel 5.3.

**Tabel 5.3 Tabel Hasil Pengujian Uji R**

| Model Summary <sup>b</sup>        |                   |          |                   |                            |               |
|-----------------------------------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|---------------|
| Model                             | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate | Durbin-Watson |
| 1                                 | .558 <sup>a</sup> | .311     | .297              | 1.044                      | 1.683         |
| a. Predictors: (Constant), X2, X1 |                   |          |                   |                            |               |
| b. Dependent Variable: Y1         |                   |          |                   |                            |               |

Berdasarkan hasil uji R tersebut, nilai R = 0.558 yang menunjukkan bahwa antar variabel terikat mempunyai pengaruh yang sedang terhadap variabel bebas yaitu Kepercayaan.

### 5.2.2 Analisis Koefisien Determinan ( $R^2$ )

Koefisien determinasi ( $R^2$ ) pada intinya mengukur seberapa jauh kemampuan model menerangkan variasi variabel dependen. Nilai  $R^2$  yang kecil berarti kemampuan variabel-variabel independen dalam menjelaskan variabel dependen sangat terbatas (Liki & Ardiani, 2016: 46).

Hasil analisis determinan dapat dilihat pada *output Model Summary* pada tabel 5.2 diatas. Berdasarkan output yang diperoleh *Adjusted R Square* sebesar 0.297 atau 29.7%. Hal ini menunjukkan bahwa persentase sumbangan pengaruh variabel Kualitas dan Keamanan terhadap Kepercayaan adalah 29.7% sedangkan sisahnya dijelaskan oleh variabel lain diluar dari penelitian ini ( $100\% - 29.7\% = 70.3\%$ ). Sedangkan *Standard Error of the Estimate* adalah 1.044 hal ini berarti banyaknya kesalahan dalam memprediksi Minat Menggunakan sebesar 1.044.

Untuk mengetahui apakah hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini diterima atau ditolak, maka dilakukan pengujian hipotesis dengan uji t dan uji F. Hasil pengujian hipotesis pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

### 5.2.3 Uji Signifikansi Pengaruh Parsial (Uji T)

Pengujian signifikansi secara parsial bertujuan untuk melihat sejauh mana pengaruh setiap variabel independen terhadap variabel dependen secara parsial (satu-satu). Keputusan uji yaitu jika memenuhi nilai  $Sig < \alpha$ , dengan  $\alpha$  yaitu 0.05 atau  $t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$  (M Syukuri & Hinaya. 2019: 34).

Hipotesis yang diajukan dalam pengujian (Alex haris. 2017: 34) adalah :

Ho : variabel bebas (X) tidak mempunyai pengaruh yang signifikansi terhadap variabel terikat (Y) secara terpisah

Ha : variabel bebas (X) mempunyai pengaruh yang signifikansi terhadap variabel terikat (Y) secara terpisah

Kriteria pengujian hipotesis adalah sebagai berikut :

1. Dengan cara membandingkan dengan t-hitung dengan nilai t-tabel
  - Jika nilai t-hitung  $>$  nilai t-tabel maka Ho ditolak
  - Jika nilai t-hitung  $<$  nilai t-tabel maka Ho diterima
2. Dengan cara membandingkan taraf signifikansi
  - Jika nilai signifikansi  $>$  0.05 maka Ho ditolak
  - Jika nilai signifikansi  $<$  0.05 maka Ho diterima

Sebelum melakukan uji t untuk mengetahui pengaruh variabel bebas (independen) terhadap variabel tergantung (dependen), maka harus menentukan nilai t tabel yaitu dengan  $\alpha = 5\%: 2 = 2,5\%$  dengan derajat kebebasan (df)  $n-k-1$  (n

adalah jumlah kasus dan k adalah jumlah variabel independen). Maka kita dapat menentukan t-tabel =  $t(\alpha/2; n-k-1) = t(0.025; 100-2-1) = t(0.025; 97) = 1.984$ .

Hasil uji t dapat dilihat pada *output Coefficients*.

**Tabel 5.4 Tabel T**

**Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –120)**

| Pr<br>df | 0.25    | 0.10    | 0.05    | 0.025   | 0.01    | 0.005   | 0.001   |
|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|          | 0.50    | 0.20    | 0.10    | 0.050   | 0.02    | 0.010   | 0.002   |
| 81       | 0.67753 | 1.29209 | 1.66388 | 1.98969 | 2.37327 | 2.63790 | 3.19392 |
| 82       | 0.67749 | 1.29196 | 1.66365 | 1.98932 | 2.37269 | 2.63712 | 3.19262 |
| 83       | 0.67746 | 1.29183 | 1.66342 | 1.98896 | 2.37212 | 2.63637 | 3.19135 |
| 84       | 0.67742 | 1.29171 | 1.66320 | 1.98861 | 2.37156 | 2.63563 | 3.19011 |
| 85       | 0.67739 | 1.29159 | 1.66298 | 1.98827 | 2.37102 | 2.63491 | 3.18890 |
| 86       | 0.67735 | 1.29147 | 1.66277 | 1.98793 | 2.37049 | 2.63421 | 3.18772 |
| 87       | 0.67732 | 1.29136 | 1.66256 | 1.98761 | 2.36998 | 2.63353 | 3.18657 |
| 88       | 0.67729 | 1.29125 | 1.66235 | 1.98729 | 2.36947 | 2.63286 | 3.18544 |
| 89       | 0.67726 | 1.29114 | 1.66216 | 1.98698 | 2.36898 | 2.63220 | 3.18434 |
| 90       | 0.67723 | 1.29103 | 1.66196 | 1.98667 | 2.36850 | 2.63157 | 3.18327 |
| 91       | 0.67720 | 1.29092 | 1.66177 | 1.98638 | 2.36803 | 2.63094 | 3.18222 |
| 92       | 0.67717 | 1.29082 | 1.66159 | 1.98609 | 2.36757 | 2.63033 | 3.18119 |
| 93       | 0.67714 | 1.29072 | 1.66140 | 1.98580 | 2.36712 | 2.62973 | 3.18019 |
| 94       | 0.67711 | 1.29062 | 1.66123 | 1.98552 | 2.36667 | 2.62915 | 3.17921 |
| 95       | 0.67708 | 1.29053 | 1.66105 | 1.98525 | 2.36624 | 2.62858 | 3.17825 |
| 96       | 0.67705 | 1.29043 | 1.66088 | 1.98498 | 2.36582 | 2.62802 | 3.17731 |
| 97       | 0.67703 | 1.29034 | 1.66071 | 1.98472 | 2.36541 | 2.62747 | 3.17639 |
| 98       | 0.67700 | 1.29025 | 1.66055 | 1.98447 | 2.36500 | 2.62693 | 3.17549 |
| 99       | 0.67698 | 1.29016 | 1.66039 | 1.98422 | 2.36461 | 2.62641 | 3.17460 |
| 100      | 0.67695 | 1.29007 | 1.66023 | 1.98397 | 2.36422 | 2.62589 | 3.17374 |
| 101      | 0.67693 | 1.28999 | 1.66008 | 1.98373 | 2.36384 | 2.62539 | 3.17289 |
| 102      | 0.67690 | 1.28991 | 1.65993 | 1.98350 | 2.36346 | 2.62489 | 3.17206 |
| 103      | 0.67688 | 1.28982 | 1.65978 | 1.98326 | 2.36310 | 2.62441 | 3.17125 |
| 104      | 0.67686 | 1.28974 | 1.65964 | 1.98304 | 2.36274 | 2.62393 | 3.17045 |
| 105      | 0.67683 | 1.28967 | 1.65950 | 1.98282 | 2.36239 | 2.62347 | 3.16967 |
| 106      | 0.67681 | 1.28959 | 1.65936 | 1.98260 | 2.36204 | 2.62301 | 3.16890 |
| 107      | 0.67679 | 1.28951 | 1.65922 | 1.98238 | 2.36170 | 2.62256 | 3.16815 |
| 108      | 0.67677 | 1.28944 | 1.65909 | 1.98217 | 2.36137 | 2.62212 | 3.16741 |

Adapun hasil pengujian t pada pengujian ini dapat dilihat pada tabel 5.5.

**Tabel 5.5 Hasil Pengujian Uji T**

| Coefficients <sup>a</sup> |            |                             |            |                           |       |      |
|---------------------------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
| Model                     |            | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. |
|                           |            | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      |
| 1                         | (Constant) | 3.881                       | 1.066      |                           | 3.641 | .000 |
|                           | X1         | .561                        | .087       | .549                      | 6.433 | .000 |
|                           | X2         | .043                        | .080       | .046                      | .541  | .590 |

a. Dependent Variable: Y1

Dari hasil output diatas peneliti dapat memberikan analisis hasil uji hipotesis sebagai berikut:

1. Kualitas ( $X_1$ ) menghasilkan nilai signifikansi sebesar  $0.00 < 0.05$  dan nilai t hitng  $6.433 > t$  tabel 1.984. Sehingga dapat diambil kesimpulan bahwa Kualitas ( $X_1$ ) tidak berpengaruh terhadap kepercayaan (Y), Maka  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak.
2. Keamanan ( $X_2$ ) menghasilkan nilai signifikansi sebesar  $0.590 > 0.05$  dan nilai t hitng  $0.541 < t$  tabel 1.984. Sehingga dapat diambil kesimpulan bahwa Keamanan ( $X_2$ ) tidak berpengaruh terhadap kepercayaan (Y), Maka  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak.

#### 5.2.4 Uji Signifikansi Simultan (Uji F)

Dalam penelitian ini uji F digunakan untuk mengetahui tingkat signifikansi pengaruh variabel-variabel bebas (X) secara bersama-sama (simultan) terhadap variabel Terikat (Y) (Alex haris. 2017: 35). Hipotesis yang diajukan dalam pengujian adalah:

Ho : variabel bebas (X) tidak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap secara bersama-sama terhadap variabel terikat (Y)

Ha : variabel bebas (X) mempunyai pengaruh yang signifikan secara bersama-sama terhadap variabel terikat (Y)

Kriteria pengujian hipotesis adalah sebagai berikut:

1. Dengan cara membandingkan nilai F-hitung dengan nilai F-tabel
  - Jika nilai F-hitung  $>$  nilai F-tabel maka Ho ditolak
  - Jika nilai F-hitung  $<$  nilai F-tabel maka Ho diterima
2. Dengan cara membandingkan taraf signifikansi
  - Jika nilai signifikansi  $>$  0.05 maka Ho ditolak
  - Jika nilai signifikansi  $<$  0.05 maka Ho diterima

Sebelum melakukan uji F untuk mengetahui variabel bebas (independen) secara bersama-sama terhadap variabel tergantung (dependen), maka harus menentukan nilai F tabel yaitu dengan  $\alpha = 5\%$  dengan derajat kebebasan (df) =  $n-k-1$  (n adalah jumlah kasus dan k adalah jumlah variabel independen). Hasil uji F dapat dilihat pada *Output ANOVA*.

Table 5.6 Tabel F

| Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05 |                         |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|--|-------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| df untuk penyebut (N2)                                 | df untuk pembilang (N1) |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|  | 1                       | 2    | 3    | 4    | 5    | 6    | 7    | 8    | 9    | 10   | 11   | 12   | 13   | 14   | 15   |
| 91   | 3.95                    | 3.10 | 2.70 | 2.47 | 2.31 | 2.20 | 2.11 | 2.04 | 1.98 | 1.94 | 1.90 | 1.86 | 1.83 | 1.80 | 1.78 |
| 92   | 3.94                    | 3.10 | 2.70 | 2.47 | 2.31 | 2.20 | 2.11 | 2.04 | 1.98 | 1.94 | 1.89 | 1.86 | 1.83 | 1.80 | 1.78 |
| 93   | 3.94                    | 3.09 | 2.70 | 2.47 | 2.31 | 2.20 | 2.11 | 2.04 | 1.98 | 1.93 | 1.89 | 1.86 | 1.83 | 1.80 | 1.78 |
| 94   | 3.94                    | 3.09 | 2.70 | 2.47 | 2.31 | 2.20 | 2.11 | 2.04 | 1.98 | 1.93 | 1.89 | 1.86 | 1.83 | 1.80 | 1.77 |
| 95   | 3.94                    | 3.09 | 2.70 | 2.47 | 2.31 | 2.20 | 2.11 | 2.04 | 1.98 | 1.93 | 1.89 | 1.86 | 1.82 | 1.80 | 1.77 |
| 96   | 3.94                    | 3.09 | 2.70 | 2.47 | 2.31 | 2.19 | 2.11 | 2.04 | 1.98 | 1.93 | 1.89 | 1.85 | 1.82 | 1.80 | 1.77 |
| 97   | 3.94                    | 3.09 | 2.70 | 2.47 | 2.31 | 2.19 | 2.11 | 2.04 | 1.98 | 1.93 | 1.89 | 1.85 | 1.82 | 1.80 | 1.77 |
| 98   | 3.94                    | 3.09 | 2.70 | 2.46 | 2.31 | 2.19 | 2.10 | 2.03 | 1.98 | 1.93 | 1.89 | 1.85 | 1.82 | 1.79 | 1.77 |
| 99   | 3.94                    | 3.09 | 2.70 | 2.46 | 2.31 | 2.19 | 2.10 | 2.03 | 1.98 | 1.93 | 1.89 | 1.85 | 1.82 | 1.79 | 1.77 |
| 100  | 3.94                    | 3.09 | 2.70 | 2.46 | 2.31 | 2.19 | 2.10 | 2.03 | 1.97 | 1.93 | 1.89 | 1.85 | 1.82 | 1.79 | 1.77 |
| 101  | 3.94                    | 3.09 | 2.69 | 2.46 | 2.30 | 2.19 | 2.10 | 2.03 | 1.97 | 1.93 | 1.88 | 1.85 | 1.82 | 1.79 | 1.77 |
| 102  | 3.93                    | 3.09 | 2.69 | 2.46 | 2.30 | 2.19 | 2.10 | 2.03 | 1.97 | 1.92 | 1.88 | 1.85 | 1.82 | 1.79 | 1.77 |
| 103  | 3.93                    | 3.08 | 2.69 | 2.46 | 2.30 | 2.19 | 2.10 | 2.03 | 1.97 | 1.92 | 1.88 | 1.85 | 1.82 | 1.79 | 1.76 |
| 104  | 3.93                    | 3.08 | 2.69 | 2.46 | 2.30 | 2.19 | 2.10 | 2.03 | 1.97 | 1.92 | 1.88 | 1.85 | 1.82 | 1.79 | 1.76 |

Dari tabel F diatas, maka kita dapat menentukan F tabel =  $F(K; n-k-1) = F(2; 100-2-1) = F(2; 97) = 3.09$ . Berikut ini akan disajikan hasil pengujian Uji F yang dilakukan dengan bantuan SPSS, secara lengkap hasil tersebut dapat dilihat pada Tabel 5.7 berikut:

Tabel 5.7 Hasil Pengujian Uji F

| ANOVA <sup>a</sup>                |            |                |    |             |        |                   |
|-----------------------------------|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| Model                             |            | Sum of Squares | Df | Mean Square | F      | Sig.              |
| 1                                 | Regression | 47.659         | 2  | 23.830      | 21.879 | .000 <sup>b</sup> |
|                                   | Residual   | 105.651        | 97 | 1.089       |        |                   |
|                                   | Total      | 153.310        | 99 |             |        |                   |
| a. Dependent Variable: Y1         |            |                |    |             |        |                   |
| b. Predictors: (Constant), X2, X1 |            |                |    |             |        |                   |

Pengujian H3 dengan uji F, Berdasarkan output diatas diketahui nilai signifikansi untuk pengaruh Kualitas, Kemanan secara simultan terhadap Kepercayaan adalah  $0.000 < 0.05$  dan nilai F hitung  $21.879 > 3.09$ , sehingga dapat disimpulkan bahwa pengujian H3 diterima yang berarti Kualitas, Keamanan berpengaruh secara simultan terhadap Kepercayaan. Dari temuan diatas, dapat

disimpulkan bahwa model diterima dan semua variabel independen secara simultan memberikan dampak yang signifikan terhadap variabel dependen, juga dapat dijelaskan bahwa H3 diterima.

### **5.3 PEMBAHASAN HASIL UJI HIPOTESIS**

Hasil dari uji koefisien regresi secara parsial (uji t) menunjukkan bahwa:

Kualitas (X1) : Kualitas berdasarkan data yang diolah sikap kualitas x1 memberikan hasil t hitung sebesar  $6.433 > 1,984$ . Sehingga dapat ditarik kesimpulan bahwa Kualitas X1 Pengaruh positif terhadap Kepercayaan.

Keamanan (X2) : Keamanan berdasarkan data yang diolah keamanan X2 persepsian memberikan hasil t hitung sebesar sebesar  $0.541 < 1,984$ . Sehingga dapat ditarik kesimpulan keamanan berpengaruh negatif terhadap kepercayaan.

Sedangkan hasil uji regresi secara simultan (Uji F) menunjukkan bahwa Kualitas dan Keamanan berpengaruh secara simultan terhadap kepercayaan dan dapat disimpulkan bahwa model diterima dan semua variabel independen secara simultan memberikan dampak yang signifikan terhadap variabel dependen.