

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Persaingan bisnis dan usaha pada era globalisasi dewasa ini semakin pesat. Persaingan yang semakin ketat menuntut pelaku usaha untuk mempunyai keunggulan kompetitif agar mampu bertahan dan bersaing dengan pesaing usaha yang lain. Upaya yang dapat dilakukan adalah dengan meningkatkan kualitas produk, kualitas pelayanan serta menerapkan konsep pemasaran modern yaitu berorientasi pasar atau konsumen karena merupakan ujung tombak keberhasilan usaha.

Sistem informasi penjualan merupakan suatu sistem yang membantu proses pengolahan data mengenai penjualan dalam sebuah perusahaan ataupun toko. Sistem informasi ini dirancang untuk mempermudah pengguna dalam menyimpan data transaksi, perhitungan stok barang dan membuat laporan secara cepat dan tepat.

Bengkel Sumber Motor Jambi merupakan usaha yang bergerak dibidang penjualan Sparepart dan *Service* motor. Pada saat ini sistem yang sedang berjalan di Bengkel Sumber Motor Jambi masih secara manual seperti dalam pengecekan stok sparepart yang masih menyulitkan karyawannya untuk menghitung satu persatu jumlah stoknya, pencatatan nota-nota penjualannya juga masih tertulis secara manual dilembaran nota yang tentunya menyulitkan karyawan ataupun admin pada saat melakukan arsip karena nota-nota nya sering hilang ataupun

rusak sehingga informasi yang diinginkan oleh pemilik sulit untuk diterima dengan cepat, selain itu masih adanya kemungkinan kesalahan yang terjadi seperti kesalahan manusia dalam menghitung total pendapatan. Adapun masalah lain mengenai penyusunan laporan yang belum terkomputasi.

Berdasarkan uraian di atas penulis mengambil sebuah tema skripsi yang berjudul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN SERVICE MOTOR PADA BENGKEL SUMBER MOTOR JAMBI”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan di atas, dapat dirumuskan masalah penelitian ini adalah bagaimana merancang sebuah aplikasi Penjualan dan daftar-daftar sparepart yang ada di Bengkel SUMBER MOTOR JAMBI agar bisa memberikan kemudahan informasi bagi penggunanya.?

1.3 BATASAN MASALAH

Agar penelitian lebih fokus dan tidak meluas dari pembahasan yang dimaksud, penulis membatasinya pada ruang lingkup penelitian sebagai berikut :

1. Sistem yang akan dibangun berbasis offline untuk Bengkel Sumber Motor Jambi yang menyediakan informasi penjualan sparepart, data pelanggan, data sparepart , stok sparepart dan *service* motor.
2. Aplikasi perangkat lunak yang digunakan untuk perancangan sistem ini adalah bahasa pemrograman *Php* yang menggunakan aplikasi *Dreamweaver* dan *MYSQL* sebagai *DBMS*.

3. Pemodelan sistem dengan menggunakan *tools* UML(*Unified Modelling Language*) yang meliputi : *Use Case Diagram*, *Activity diagram*, dan *Class Diagram*

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

- a. Menganalisis sistem penjualan dan service motor pada Bengkel Sumber Motor Jambi
- b. Merancang sistem informasi penjualan dan *service* motor pada Bengkel Sumber Motor Jambi menggunakan bahasa pemograman *PHP* dan *DBMS MySQL*

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan setelah melakukan penelitian ini yaitu:

1. Dengan adanya analisis sistem ini diharapkan nantinya bisa mengetahui permasalahan yang ada di Bengkel Sumber Motor Jambi.
2. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan bisa memudahkan admin dalam pengecekan stok sparepart.
3. Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan nantinya bisa membantu dalam pembuatan laporan penjualan yang lebih terstruktur lagi untuk Bengkel Sumber Motor Jambi.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mendapatkan gambaran yang lebih jelas mengenai susunan penulisan ini, penulis akan menguraikan secara singkat hal-hal yang akan dibahas dalam laporan penulisan ini.

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dibahas Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, serta Sistematika Penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan dibahas mengenai teori-teori yang mendukung penelitian yaitu Konsep Dasar Penelitian yang berisi pengertian perancangan, pengertian sistem, pengertian informasi, pengertian sistem informasi, pengertian penjualan, pengertian *database*, *use case* diagram, *activity* diagram, *class* diagram, sekilas *PHP*, *MySQL*, *Dreamweaver CS 5*, *XAMPP* serta teori-teori lain yang terkait.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini penulis membahas tentang bagaimana proses pelaksanaan penelitian yang mencakup metode yang digunakan untuk menunjang segala kegiatan penelitian ini.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini penulis membahas tentang analisa sistem yang berjalan serta analisa kebutuhan sistem yang baru, pengembangan sistem menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, struktur *database* serta rancangan input dan output.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab ini penulis akan membahas mengenai kegiatan implementasi dan ujicoba (testing) pada rancangan sistem yang dibuat dan bagaimana cara menjalankannya.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini penulis akan memberikan kesimpulan dan saran dari laporan penelitian ini.