

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Pada era globalisasi ini, teknologi informasi dengan menggunakan teknologi komputer yang sangat canggih dan modern dapat mendukung dalam memudahkan untuk melakukan pengelolaan data yang dapat meningkatkan kinerja kebutuhan akan teknologi komputer sangat diminati oleh masyarakat.

Sistem informasi semakin banyak digunakan untuk membantu suatu perusahaan untuk mengelola sesuatu yang memerlukan pendataan dan bahan evaluasi perusahaan, dalam jangka waktu yang ditentukan. Tanpa sebuah sistem informasi berbasis web maka data perusahaan tidak tercatat dengan benar dan cepat jika masih menggunakan sistem manual. Jadi ada suatu proses transformasi data menjadi suatu informasi dari input yang diproses atau dikelola yang menghasilkan suatu output.

Showroom atau dalam bahasa indonesia disebut ruang pameran biasa didefinisikan sebagai tempat untuk memamerkan produk tertentu, seperti otomotif, furniture, dll yang berfungsi untuk meningkatkan pemasaran. Sebagai tempat memamerkan produk, ruang pameran harus mempunyai kemampuan untuk menampilkan produk yang di pameran secara maksimal.

Showroom Tri Jaya Motor Jambi merupakan usaha atau tempat jual beli sepeda motor bekas yang mana banyak berbagai macam merek motor yang diperjual belikan seperti : Yamaha jupiter, Honda scoopy, Zuzuki satria, dan lainnya. Proses penjualan

dan pembelian yang dilakukan, saat adanya barang yang dijual dan dibeli oleh showroom dilakukan pencatatan langsung oleh admin ke dalam buku besar. Proses penjualan, pelanggan datang langsung ke ketempat dan memilih motor yang diinginkan, pihak showroom langsung menjelaskan secara detail tentang motor yang diinginkan pelanggan. Setelah mendapatkan motor yang diinginkan, pelanggan melakukan transaksi dan memilih metode pembayaran cash atau kredit, lalu admin membuat kwitansi pembayaran, kemudian admin mencatat data pelanggan dan metode pembayaran yang dipilih. Untuk proses pembelian, pihak showroom mengecek perlengkapan motor sebelum melakukan pembelian seperti STNK dan BPKB motor, setelah itu pihak showroom juga meminta fotocopy KTP dan KK pemilik. Jika semua lengkap dan harga yang telah disepakati, lalu pihak showroom membuat kwitansi pembayaran secara tunai motor tersebut dan dilakukan pencatatan langsung oleh admin ke dalam buku besar.

Dari sistem yang berjalan ditemukan beberapa kelemahan, yaitu terkadang terjadi kesalahan dalam pencatatan data motor yang dijual dan dibeli oleh showroom. Kesalahan dalam pencatatan data pelanggan, kesalahan dalam menyampaikan detail motor yang ditawarkan. Proses pembuatan laporan yang memakan waktu karena harus mencatat satu per satu ke dalam buku besar sehingga sering terjadinya kesalahan dan terkadang terjadinya keterlambatan dalam penyerahan laporan. Oleh karena itu Showroom Tri Jaya Motor Jambi membutuhkan sistem terkomputerisasi yang dapat membantu penjualan dan pembelian sehingga dapat memberikan informasi yang cepat, akurat dan tepat sesuai dengan kebutuhannya.

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada Showroom Tri Jaya Motor Jambi untuk memenuhi tugas akhir yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian Berbasis Web Pada Showroom Tri Jaya Motor Jambi”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan dari latar belakang masalah, maka didapat rumusan masalah adalah “Bagaimana merancang sistem informasi penjualan dan pembelian berbasis web pada Showroom Tri Jaya Motor Jambi?”.

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

- a. Studi kasus hanya dilakukan pada Showroom Tri Jaya Motor Jambi.
- b. Penelitian ini hanya membahas mengenai penjualan dan pembelian yang ada pada Showroom Tri Jaya Motor Jambi.
- c. Perancangan sistem menggunakan diagram UML (*Unified Modeling Language*) yaitu *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, serta menggunakan *flowchart document* untuk menggambarkan alur sistem yang sedang berjalan.
- d. Pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall*.
- e. Sistem informasi dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

- a. Menganalisis sistem penjualan dan pembelian yang sedang berjalan pada Showroom Tri Jaya Motor Jambi.
- b. Merancang sistem informasi penjualan dan pembelian berbasis web pada Showroom Tri Jaya Motor Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Serta manfaat yang didapat dari penelitian, yaitu :

- a. Diharapkan mengetahui permasalahan pada sistem yang sedang berjalan pada showroom Tri Jaya Motor Jambi.
- b. Diharapkan mempermudah admin dalam melakukan pengelolaan data penjualan dan pembelian yang ada pada Showroom Tri Jaya Motor Jambi.
- c. Diharapkan mempermudah pihak showroom Tri Jaya Motor Jambi dalam mengetahui laporan penjualan dan laporan pembelian.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Secara garis besar penelitian ini terdiri dari enam bab. Gambaran umum dari penulisan penelitian ini dapat dilihat dalam sistematika penulisan sebagai berikut:

**BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini merupakan pendahuluan yang menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini penulis mengutip dan menuangkan pendapat para ahli yang berhubungan dengan permasalahan yang penulis angkat dan teori inilah penulis berusaha menarik kesimpulan. Bab ini berisi tentang teori-teori yang digunakan sebagai landasan dan penelitian.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menguraikan tentang kerangka kerja penelitian, identifikasi masalah, pengumpulan data dan perancangan sistem informasi.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini membahas tentang gambaran umum perancangan sistem informasi pada Showroom Tri Jaya Motor Jambi, analisa sistem yang sedang berjalan menggunakan *use case*, *activity diagram* dan *class diagram*.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Bab ini menguraikan tentang implementasi dari rancangan menjadi produk jadi (perangkat lunak) dan tahapan pengujian yang dilakukan pada setiap bagian perangkat lunak yang dikembangkan.

**BAB VI : PENUTUP**

Bab ini merupakan bab penutup dari laporan penelitian yang berisi kesimpulan dan saran yang sekiranya dapat bermanfaat bagi pihak objek yaitu Showroom Tri Jaya Motor Jambi.