

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian kualitas *website* STIKES Harapan Ibu Jambi (*www.stikes-hi.ac.id*) dengan menggunakan metode *WebQual* 4.0 menghasilkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Kualitas kegunaan secara parsial berpengaruh terhadap kepuasan pengguna *website www.stikes-hi.ac.id* dengan nilai t-hitung yang diperoleh sebesar $(2,829) > t\text{-tabel } (1,984)$.
2. Kualitas informasi secara parsial tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna *website www.stikes-hi.ac.id* dengan nilai t-hitung yang diperoleh sebesar $(-0,261) < t\text{-tabel } (1,984)$.
3. Kualitas interaksi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna *website www.stikes-hi.ac.id* dengan nilai t-hitung yang diperoleh sebesar $(4,590) > t\text{-tabel } (1,984)$.
4. Berdasarkan uji F dapat diketahui bahwa variabel kualitas kegunaan, kualitas informasi dan kualitas interaksi secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna *website www.stikes-hi.ac.id* dengan nilai F-hitung yang diperoleh sebesar $(38,385) > F\text{-tabel } (2,70)$.

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, penulis ingin mengajukan saran yang dapat menjadi bahan pertimbangan dan masukkan bagi pengelola *website* STIKES Harapan Ibu Jambi (www.stikes-hi.ac.id) sebagai berikut :

1. Diharapkan bagi penelitian selanjutnya juga dapat dikembangkan dengan metode selain *WebQual 4.0* dengan menggunakan variabel yang lebih kompleks untuk mengukur kualitas dari website terhadap kepuasan pengguna sebagai perbandingan hasil.
2. Dikarenakan keterbatasan peneliti, maka diharapkan penelitian selanjutnya mampu memperluas area penelitian dan mencari ruang lingkup dengan populasi yang berbeda dan dengan menggunakan sampel lebih banyak lagi sehingga nantinya dapat diperoleh hasil yang lebih baik.