

DAFTAR PUSTAKA

- Adi Sumaryadi. (2014). *Onlinekan! (Memulai Membangun Website Istimewa)*.
- Agnes Manik, Irma Salamah, & Eka Susanti. (2017). PENGARUH METODE WEQUAL 4.0 TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA, 477–484.
- Agustin Setiyorini. (2016). ANALISA PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN WEBSITE FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS JANABADRA MENGGUNAKAN METODE WEQUAL, (May).
- Darmawan Baginda Napitupulu. (2016). Evaluasi kualitas website universitas XYZ dengan pendekatan Webqual Evaluation of XYZ university website quality based on Webqual approach, 14(1), 51–64. <https://doi.org/10.17933/bpostel.2016.140105>
- Fathur Rohman, dan Didik Kurniawan. (2017). PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE BADAN NASIONAL PENANGGULANGAN BENCANA MENGGUNAKAN METODE WEQUAL 4.0, 3(1), 31–38.
- Febrin Aulia Batubara. (2012). PERANCANGAN WEBSITE PADA PT. RATU ENIM PALEMBANG, 15–27.
- Iman Sanjaya. (2012). PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN WEBSITE KEMENTERIAN KOMINFO DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEQUAL 4.0, 14(1), 1–14.
- Jihan Ulya Alhasanah, Kertahadi, dan R. (2014). PENGARUH KEGUNAAN , KUALITAS INFORMASI DAN KUALITAS INTERAKSI LAYANAN WEB E-COMMERCE TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ONLINE (Survei pada Konsumen www.getscoop.com), 15(2).
- Mahir Pradana dan Avian Reventiary. (2016). PENGARUH ATRIBUT PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SEPATU MEREK CUSTOMADE (STUDI di MEREK DAGANG CUSTOMADE INDONESIA), 6, 1–10.
- Marchella Sosiawan dan Vicky Violetta Sandhika. (2016). ANALISA DIMENSI WEBSITE YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN KONSUMEN

SURABAYA DALAM MELAKUKAN RESERVASI HOTEL SECARA ONLINE, 36–38.

Mochamad Husni. (2013). ANALISIS WEBSITE SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER PRADNYA PARAMITA MALANG (www.pradnya.ac.id) BERDASARKAN SEGI USABILITY , VISUALIZATION , FUNCTIONALITY, 4(1), 80–90.

Muhammad Ayub. (2015). PENGARUH KUALITAS WEBSITE TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA BERDASARKAN METODE WEBQUAL 4.0 PADA WEBSITE RUMAH SAKIT ISLAM JEMURSARI, 2015.

Ninit Alfianika. (2018). Buku Ajar Metode Penelitian Pengajaran Bahasa Indonesia.

Noora Qotrun Nada & Setyoningsih Wibowo. (2015). Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0, 122–131.

Noviyanti Ukur, Setiawan Assegaff, dan Afrizal Nehemia T. (2019). PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE APLIKASI PUSAT INFORMASI PENERIMAAN (APIP) POLDA JAMBI MENGGUNAKAN WEBQUAL 4 . 0, 47–55.

Rahmaniar, Abdul Haris, dan M. A. M. (2015). Jurnal Pendidikan Fisika Universitas Muhammadiyah Makassar “Kemampuan Merumuskan Hipotesis Fisika Pada Peserta Didik Kelas X MIA SMA Barrang Lompo,” 3, 231–240.

Rahmat Hidayat. (2010). *CARA PRAKTIS MEMBANGUN WEBSITE GRATIS*.

Rahmawati dan Saipul Anwar. (2018). Analisis Pengukuran Kualitas Layanan Website LP2M UIN Raden Fatah Palembang Menggunakan Metode Webqual 4.0, 7(1998), 1–10.

Riko Tri Ardi Widedo, Sulistiowati, dan A. D. C. (2017). ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA BERDASARKAN METODE WEBQUAL PADA UNIVERSITAS SURABAYA, 6, 1–8.

Sang Ayu Nyoman Trisna Dewi dan AANB Dwirandra. (2013). PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, PENGGUNA AKTUAL DAN KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI KEUANGAN DAERAH DI KOTA DENPASAR, 1, 196–214.

- Sasa Ani Arnomo. (2018). MENGUKUR KETEPATAN KUALITAS INFORMASI SISTEM TRACER DAN TRACKING JASA KURIR, *01*, 56–62.
- Shandi Prima Yudha Adrianto, Sulistiowati, dan E. S. (2016). ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN WEBSITE TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA STIE PERBANAS SURABAYA MENGGUNAKAN MODEL WEBQUAL, *5(7)*, 1–7.
- Siti Monalisa. (2016). Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Mahasiswa dengan Penerapan Metode Webqual (Studi Kasus : UIN Suska Riau), *13(2)*, 181–189.
- Solichah Supartiningsih. (2017). Kualitas Pelayanan Kepuasan Pasien Rumah Sakit : Kasus Pada Pasien Rawat Jalan, *6(April)*, 9–15.
<https://doi.org/10.18196/jmmr.6122>
- Sri Lestari, dan H. P. (2018). IMPLEMENTASI METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS DAN WEBQUAL DALAM PENGGUNAAN WEBSITE DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI, *11(1)*, 31–47.
- Sugiyono. (2015). *METODE PENELITIAN PENDIDIKAN (PENDEKATAN KUANTITATIF, KUALITATIF, dan R&D)*.
- Suhar Janti. (2014). ANALISIS VALIDITAS DAN REALIBILITAS DENGAN SKALA LIKERT TERHADAP PENGEMBANGAN SI/TI DALAM PENENTUAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN PENERAPAN STRATEGIC PLANNING PADA INDUSTRI GARMEN, (November), 155–160.
- Syaifullah & Dicky Oksa Soemantri. (2016). PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 (Studi Kasus: CV. Zamrud Multimedia Network), *2(1)*.
- Syofian Siregar. (2015). *STATISTIKA TERAPAN UNTUK PERGURUAN TINGGI*.
- Uyun Ilham Zamani, Dewiyani Sunarto, dan I. A. M. (2016). ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE PT BADAK LNG TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL, *5(11)*, 1–8.
- Wahidin Abbas. (2013). ANALISA KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP WEBSITE UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA (UNY), 1–6.

Yoga Pratama. (2015). Pengukuran Kualitas Website CDC Universitas Telkom Menggunakan Metode WebQual 4.0, 2(1), 1649–1658.