

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan teknologi komputer saat ini membuat pekerjaan manusia dapat dilakukan lebih mudah dan lebih cepat. Banyak aplikasi yang dirancang untuk melakukan pencatatan dan perhitungan secara otomatis sehingga dapat mengurangi tingkat kesalahan pencatatan data yang biasa dilakukan secara manual. Saat ini terdapat suatu konsep sistem berbasis komputer yang ditujukan untuk membantu pengambilan keputusan dengan memanfaatkan data dan model tertentu untuk memecahkan berbagai persoalan yang tidak terstruktur. Konsep sistem tersebut dinamakan sistem pendukung keputusan.

Sistem pendukung keputusan adalah suatu sistem informasi spesifik yang ditunjukkan untuk membantu manajemen dalam mengambil keputusan yang berkaitan dengan persoalan yang bersifat semi struktur dan tidak struktur (Sri Isfantian Puji Lestari dkk, 2019) . Serta membantu agar lebih mudah dalam mengambil keputusan yang berkaitan dengan persoalan perusahaan yang terjadi. Dan dengan adanya sistem pendukung keputusan juga dapat menghemat waktu dalam pengambilan keputusan, mengurangi biaya yang perlu dikeluarkan dan juga hasil dapat menjadi acuan kepada pimpinan atau manager dalam mengambil keputusan.

PT. Pulau Sambu Kuala Enok merupakan sebuah perusahaan yang didirikan pada tahun 1967 yang bergerak dibidang pengolahan minyak kelapa. Pabrik tersebut menghasilkan minyak kelapa mentah, minyak kelapa yang dikelantang dan diolah, serta pengeksport kopra untuk pasar ekspor. Pada saat ini PT. Pulau Sambu memiliki jumlah karyawan yang sangat banyak, begitu juga dengan divisi dan jumlah karyawan yang ada pada Departemen PMK (Pengelolaan Minyak Kelapa) sebanyak 41 karyawan. Dalam melakukan evaluasi kinerja karyawan untuk kenaikan jabatan Pada PT. Pulau Sambu Kuala Enok terdapat masalah yang dihadapi diantaranya adalah pada proses penilaian kinerja karyawan tidak menggunakan metode yang baku dan transparan dalam menangani permasalahan yang bersifat prioritas dengan banyak kriteria dan dalam proses pemberian penilaian kinerja karyawan masih bersifat subjektif oleh kepala departemen karena terdapat beberapa kriteria yang nilainya diberikan berdasarkan sudut pandang dari kepala departemen dan pemilihannya berdasarkan keputusan kepala departemen, sehingga hasilnya pun kurang tepat atau belum valid dan mengakibatkan masalah karena karyawan lain yang merasa tidak adil karena proses penilaian dan perhitungan yang kurang transparan. Selain itu juga belum adanya perhitungan untuk penilaian kinerja karyawan dalam kenaikan jabatan secara komputersasi yang memudahkan pihak perusahaan dalam menentukan hasil siapakah yang layak dipilih untuk mendapatkan kenaikan jabatan.

Agar penyeleksian benar-benar selektif dan dapat menghasilkan informasi yang cepat dan tepat sesuai dengan aspek yang ditentukan oleh perusahaan maka dibutuhkan sebuah aplikasi sistem pendukung keputusan yang dapat membantu

kepala department dalam menyeleksi karyawan yang ingin di naikan jabatannya. Salah satu metode dalam membangun sistem pendukung keputusan adalah *Profile Matching*. Metode ini cukup efektif dalam menyederhanakan dan mempercepat proses pengambilan keputusan dengan memecahkan persoalan tersebut kedalam bagian-bagiannya. Konsep dasar metode *Profile Matching* adalah membandingkan nilai data aktual dari suatu profil yang akan dinilai (profil karyawan) dengan nilai profil yang diharapkan (profil jabatan) sehingga dapat diketahui perbedaan kompetensinya (disebut juga gap), semakin kecil gap yang dihasilkan maka bobot nilainya semakin besar dan berarti memiliki peluang lebih besar untuk terpilih dalam hal ini sebagai penerima kenaikan jabatan. Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas maka penulis tertarik mengambil penelitian dengan judul “**Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Kinerja Karyawan Untuk Kenaikan Jabatan Pada PT. Pulau Sambu Kuala Enok**”.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang diatas masalah – masalah yang dapat dirumuskan adalah “Bagaimana merancang sistem pendukung keputusan kinerja karyawan untuk kenaikan jabatan pada PT. Pulau Sambu Kuala Enok? ”

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk menghindari pembahasan yang meluas pada penelitian ini, maka penulis memberikan pembatasan masalah yaitu :

1. Pembuatan Sistem Pendukung Keputusan kinerja karyawan dalam proses kenaikan jabatan karyawan di PT. Pulau Sambu Kuala Enok pada Departemen PMK ( Pengelolaan Minyak Kelapa )
2. Sistem yang dibangun dengan menggunakan metode Profile Matching.
3. Perancangan aplikasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.
4. Pemodelan sistem yang dirancang menggunakan *use case diagram*, *activity diagram* dan *class diagram*.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Menganalisis permasalahan - permasalahan yang timbul berkaitan dengan proses penilaian kinerja karyawan untuk kenaikan jabatan pada PT. Pulau Sambu Kuala Enok.
2. Merancang suatu aplikasi sistem pendukung keputusan yang akan mempermudah dalam proses penilaian kinerja karyawan untuk kenaikan jabatan pada PT. Pulau Sambu Kuala Enok.

### 1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini :

1. Bagi perusahaan, memberikan rekomendasi dalam pengambilan keputusan untuk menentukan karyawan yang layak mendapatkan kenaikan jabatan dan membantu kepala departemen PT. Pulau Sambu Kuala Enok dalam menentukan hasil secara transparan.
2. Bagi karyawan, mendapatkan hasil keputusan kenaikan jabatan berdasarkan kinerja dari kriteria yang digunakan dan mendapatkan hasil yang transparan.

### 1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dan memahami gambaran mengenai materi yang disusun dalam penulisan ilmiah ini, penulis membuat sistematika penulisan yang terdiri dari enam bab. Adapun susunannya adalah sebagai berikut

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini dijelaskan mengenai definisi perancangan sistem, konsep sistem pendukung keputusan, sekilas tentang metode *Profile Matching*, *Use Case Diagram*, *Class Diagram*, *Activity Diagram*, *Sublime Text*, *PHP*, *MySQL*, *XAMPP*.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menguraikan tentang tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode atau pendekatan yang digunakan, serta alat bantu (*tools*) yang digunakan dalam pembuatan aplikasi sistem pendukung keputusan baik *hardware* maupun *software*.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini menguraikan tentang analisis sistem, analisis kebutuhan perangkat lunak, rancangan masukan (*input*), rancangan keluaran (*output*), rancangan struktur program. Didalam analisis sistem dijelaskan mengenai gambaran umum organisasi, analisis sistem yang sedang berjalan dan alternatif pemecahan masalah. Pada analisis kebutuhan perangkat lunak dijelaskan mengenai pemodelan sistem, analisis keluaran (*output*), analisis masukan (*input*), dan analisis kebutuhan data.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Bab ini menjelaskan tentang implementasi yang merupakan hasil dari tampilan rancangan program yang telah didesain berdasarkan desain *input*, dan desain *output* yang telah dirancang. Pengujian sistem merupakan tahapan pengujian program serta analisis hasil yang dicapai oleh sistem.

## **BAB VI : PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dari keseluruhan pembahasan pada bab-bab sebelumnya dan saran yang dapat membantu pihak sekolah dalam menggunakan aplikasi sistem pendukung Kenaikan Jabatan Karyawan dan saran yang disampaikan berhubungan dengan hasil penelitian.