

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis yang telah disimpulkan pada bab sebelumnya, maka yang dapat ditarik kesimpulan adalah sebagai berikut :

1. Hasil analisis tata kelola teknologi informasi menggunakan *framework* COBIT 5 fokus domain Evaluate, Direct, and Monitor (EDM) pada Dinas Lingkungan Hidup (DLH) Kota Jambi, bahwa tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) secara umum mengarah pada level 2 *managed process* dengan nilai 2,33 yang berarti proses-proses TI sudah dilakukan, mencapai tujuan, dan terkelola dengan baik. Sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) secara umum mengarah pada level 4 *Predictable Process* dengan nilai 4,38 yang berarti proses-proses TI yang sudah ditetapkan/distandarisasikan, dijalankan secara konsisten dalam batasan-batasan yang sudah ditentukan. Hasil ini didapatkan berdasarkan nilai rata-rata dari *governance practice* berikut :
 - a. Proses EDM01 *ensure governance framework setting and maintenance* (memastikan adanya pengaturan dan pemeliharaan kerangka kerja tata kelola) tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) berada pada level 2 dengan nilai 2,37. Sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 5 dengan nilai 4,56.
 - b. Proses EDM02 *ensure benefits delivery* (memastikan mendapat manfaat) tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) berada pada level 2

- dengan nilai 2,33. Sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 4 dengan nilai 4,33
- c. Proses EDM03 *ensure risk optimisation* (memastikan pengoptimalan risiko) tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) berada pada level 2 dengan nilai 2,22. Sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 5 dengan nilai 4,56.
- d. Proses EDM04 *ensure resource optimisation* (memastikan pengoptimalan sumber daya) tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) berada pada level 2 dengan nilai 2,39. Sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 4 dengan nilai 4,44.
- e. Proses EDM05 *ensure stakeholder transparency* (memastikan transparansi pemangku kepentingan) tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) berada pada level 2 dengan nilai 2,33. Sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 4.
2. Terdapat kesenjangan (*gap*) yang secara umum mengarah pada 2 level dengan nilai 2,1, antara tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) dengan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*).
3. Rekomendasi perbaikan untuk menjembatani *gap* yang ada adalah pertama dengan menstandarisasikan proses-proses Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) dengan cara membuat *Standard Operational Procedure* (SOP). Kedua, menjalankan proses yang telah ditetapkan/distandarisasikan secara konsisten dalam batasan yang telah ditentukan.

6.1 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, adapun saran-saran yang dapat Lingkungan Hidup (DLH) Kota Jambi adalah sebagai berikut :

1. Hasil rekomendasi perbaikan yang diberikan terkait tata kelola teknologi informasi pada setiap praktik (*practice*) domain *Evaluate, Direct, and Monitor* (EDM) dapat diimplementasikan pada Dinas lingkungan Hidup (DLH) Kota Jambi.
2. Penerapan tata kelola teknologi informasi pada Dinas Lingkungan Hidup (DLH) Kota Jambi masa mendatang dapat menggunakan model COBIT 5.
3. Diharapkan pada penelitian selanjutnya untuk analisis tata kelola TI pada Dinas Lingkungan Hidup (DLH) Kota Jambi menggunakan domain (seperti : domain APO, BAI, DSS, dan MEA) atau *framework* (seperti : ITIL, ISO) yang berbeda agar menghasilkan penelitian yang lebih bervariasi.