

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Seiring dengan kemajuan jaman, penggunaan teknologi informasi di setiap instansi tidak dapat dihindarkan lagi. Dengan menggunakan teknologi informasi diharapkan dapat memudahkan suatu instansi dalam mencapai tujuannya (Damar Nurcahyono 2013 : 1).

Teknologi informasi banyak digunakan untuk pengelolaan pekerjaan karena daya efektivitas dan efisiensinya yang sudah terbukti mampu mempercepat kinerja, kecepatan kinerja pada akhirnya akan meningkatkan keuntungan atau omset yang masuk, baik secara finansial maupun jaringan (Wahyu Supriyanto 2008 : 13).

Perkembangan dan pemanfaatan teknologi informasi terutama dalam pemanfaatan teknologi komputer juga menjadi perhatian dari kalangan pendidikan, khususnya instansi sekolah. Berbagai program sekolah bisa dikembangkan menjadi sistem yang kinerjanya menggunakan perangkat komputer, dan salah satu program tersebut adalah sistem informasi pembayaran sekolah (Heni Dwi Erinawati 2012 : 40)

SD Sariputra Jambi bergerak dalam bidang pendidikan dibawah naungan Yayasan Caka Maha Jaya yang memiliki ruang lingkup pekerjaan yang luas. Dimana salah satunya adalah dalam melakukan pembayaran uang SPP. Pada pelaksanaan yang sedang berjalan, pencatatan data pembayaran SPP siswa

prosesnya masih secara manual yaitu menggunakan bukti pembayaran kwitansi rangkap tiga yang ditulis oleh kasir menggunakan tulisan tangan serta rekapan nama siswa yang telah membayar pada pengerjaannya membutuhkan waktu yang lama serta ditulis menggunakan tulisan tangan.

Banyaknya transaksi SPP dari berbagai siswa jenjang pendidikan SD yang berbeda setiap hari menyebabkan kasir kesulitan dalam menulis nama serta identitas siswa yang mana pada penulisan kwitansi tersebut ditulis secara manual menggunakan tulisan tangan, hal tersebut menyebabkan pendataan SPP menjadi kurang akurat, terlebih apabila tiba waktu jatuh tempo pembayaran SPP maka akan terjadilah antrian yang cukup panjang oleh wali murid menyebabkan kasir kesulitan dalam mencatat nama serta identitas siswa.

Permasalahan lainnya seperti susahnya bendahara memvalidasi data siswa yang telah membayar SPP dikarenakan tulisan tangan oleh kasir SPP yang kadang kala bendahara kesulitan dalam pembacaan nama anak.

Berdasarkan uraian permasalahan diatas, maka penulis tertarik untuk merancang suatu aplikasi sistem informasi pembayaran SPP, yang penulis tuangkan dalam bentuk skripsi dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN SPP PADA SD SARIPUTRA JAMBI BERBASIS WEB”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas dapat dirumuskan permasalahan pada penelitian ini adalah **“Bagaimana merancang sistem informasi Pembayaran SPP siswa SD Sariputra Jambi berbasis web?”**

### **1.3 PEMBATASAN MASALAH**

Pembatasan masalah yang digunakan dalam sebuah pembahasan bertujuan agar dalam pembahasannya lebih terarah dan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai. Maka penulis membatasi permasalahan seperti berikut ini :

1. Penelitian ini hanya membahas tentang proses yang menyajikan pembayaran SPP khusus siswa SD Sariputra Jambi.
2. Fitur yang tersedia pada program aplikasi seperti pengelolaan data siswa, tarif SPP, kelas, tahun pelajaran, pembayaran SPP siswa, serta rekap pembayaran SPP.
3. Perancangan program aplikasi untuk pengelola sistem dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP (*Hypertext Preprocessor*) dengan software aplikasi Notepad++ dan basis data yang digunakan berbasis MySQL.

### **1.4 TUJUAN PENELITIAN**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

- a. Merancang sistem informasi yang dapat mengelola pencatatan data-data pembayaran SPP serta membantu bendahara dalam mempercepat dan mempermudah proses validasi data-data siswa yang telah membayar.
- b. Merancang sistem informasi yang baru dan menghasilkan sebuah aplikasi sistem yang terkomputerisasi yang dapat membantu mengatasi masalah yang ada serta bermanfaat, praktis digunakan dan mempermudah proses layanan pembayaran SPP pada SD Sariputra Jambi.

## **1.5 MANFAAT PENELITIAN**

Manfaat yang ingin diberikan dalam penelitian ini adalah :

1. Dengan adanya aplikasi ini dapat mengurangi beban kasir SPP sehingga pendataan pembayaran SPP siswa SD Sariputra Jambi selalu cepat dan efisien apabila jumlah siswa semakin meningkat serta menghindari kesalahan pada validasi data siswa yang telah membayar SPP.
2. Diharapkan hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak sekolah sehingga benar-benar bisa memberi kepuasan dan kemudahan kepada kasir dalam melayani pembayaran SPP di SD Sariputra Jambi.

## **1.6 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Penjabaran pada bab ini mencakup dasar teori yang digunakan dalam pengerjaan tugas akhir. Dasar teori yang dibahas antara lain berkaitan dengan pengertian perancangan, konsep sistem informasi, konsep perancangan sistem, konsep dasar pembayaran,

pengertian web, *database* (basis data) yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengembangan sistem yang digunakan dalam pengembangan sistem dan alat bantu (*tools*) dalam melakukan penelitian yang berupa perangkat keras (*hardware*) dan perangkat lunak (*software*).

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum pada SD Sariputra Jambi, analisis sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan input dan output.

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

### **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.