

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, A. 2017. Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0 Pada Website [www.wingscorp.com](http://www.wingscorp.com). *Institute Bisnis Dan Informatika*.
- Ali, P. M., & Asrori, P. M. 2014. *Metodologi & Aplikasi Riset Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Aryadita, H., Widyastuti, D. A., & Wardani, N. H. 2017. Analisis Kualitas Layanan Website E-commerce Terhadap Kepuasan Pengguna menggunakan Metode Webqual 4.0. *Sistem Informasi Universitas Brawijaya*.
- Asmuji. 2012. *Manajemen Keperawatan: Konsep dan Aplikasi*. Jogjakarta: Arruzz Media.
- Eriyanto. 2011. *Pengantar Metodologi untuk Penelitian Ilmu Komunikasi dan Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Haryadi Sarjono, W. J. 2011. *SPSS vs LISREL: Sebuah Pengantar, Aplikasi untuk Riset*. Jakarta: Salemba Empat.
- Hendradi, P., Sukendar, T., & Saputro, M. I. 2017. Pengaruh Kualitas Website PT Gojek Indonesia Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual. *STMIK Nusa Mandiri*.
- Ngao, S. S. 2017. Analisis Pengaruh Kualitas Website Sicyca Terhadap Kepuasan Pengguna Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Institute Bisnis dan Informatika*.
- Prawira, H. d. 2010. Teknik Pengumpulan Sampel .
- Priyatno, D. 2014. *SPSS 22 Pengolahan Data Terpraktis* . Yogyakarta : CV Andi Offset .
- Sofyan Yamin, L. A. 2011. *Regresi dan Korelasi dalam Genggaman Anda*. Jakarta: Salemba Empat.
- Supranto. 2011. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar* . Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Syaifullah, & Soemantri, D. O. 2016. Pengukuran Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual. *Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*.

Yaghoubi, d. 2011. Internet bookstore quality assesment: Iranian evidence.