

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Kemajuan di bidang teknologi, komputer, dan telekomunikasi mendukung perkembangan teknologi *internet*. *Internet* adalah rangkaian hubungan jaringan komputer yang dapat diakses secara umum di seluruh dunia, yang mengirimkan data dalam bentuk paket data berdasarkan standar *Internet Protocol (IP)* (Yuhefizar ,2017 : 2). *Internet* memberikan kemudahan dalam promosi seperti memberikan informasi yang lebih lengkap dan juga dapat diakses kapan saja dan dimana saja sehingga dapat menekan biaya promosi yang masih menggunakan brosur ataupun selebaran. *Internet* juga dapat memberikan layanan kepada penggunaanya seperti memudahkan dalam pendaftaran dan melakukan transaksi secara *online*

Monster Power Gym Jambi merupakan suatu badan usaha yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa yang mencakup pusat kebugaran jasmani yang berlokasi di Suka Karya, Kota Baru, Jambi 36124. Saat ini Monster Power Gym Jambi menggunakan strategi promosi yang menggandalkan media dari percakapan dan satu orang ke orang lain dan brosur harga dan layanan member yang seperti cara penggunaan alat fitness, informasi produk seperti vitamin atau protein. Pendaftaran member yang masih harus datang ke tempat fitness secara langsung dan pengolahan data pembayaran member yang masih menggunakan bantuan buku agenda.

Sistem promosi dan layanan member yang diberikan sekarang ditemukan beberapa permasalahan, seperti informasi seputar pelayanan tidak tersampaikan dengan baik diantaranya harga pendaftaran dan biaya gym setiap bulan, produk yang ditawarkan, jadwal latihan, dan pengumuman terbaru serta jangkauan promosinya belum luas yang mencakupin orang-orang yang mengetahui tempat gym saja. Selain itu, belum bisa melakukan pendaftaran secara *online* dan terkadang terjadinya kesalahan dalam pencatatan data dan membutuhkan waktu untuk datang ke tempat gym secara langsung. Pengelolaan data pembayaran iuran yang terkadang terjadi kesalahan dalam pencatatan pembayaran yang dapat mengurani pelayanan yang diberikan pada member.

Berdasarkan uraian masalah yang telah diuraikan diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Promosi dan Pendaftaran Member Berbasis *Web* Pada Monster Power Gym Jambi”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah di atas dapat dirumuskan permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sistem informasi promosi dan pendaftaran member berbasis *web* pada Monster Power Gym Jambi ?”

1.3 PEMBATASAN MASALAH

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Penelitian hanya membahas mengenai pembuatan sistem informasi berbasis *web* untuk media promosi dengan memberikan informasi alat, paket fitness, produk, pengumuman, acara, gallery dan terdapat layanan pendaftaran member secara *online*, forum diskusi, pengolahan data pembayaran dan pembuatan laporan yang dibutuhkan pada Monster Power Gym Jambi.
2. Perancangan model sistem menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*
3. Sistem yang akan dirancang adalah berbasis *web* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL*.
4. Perancangan menggunakan pemodelan air terjun (*waterfall*).

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Untuk menganalisis dan mempelajari penyebaran informasi untuk promosi dan pendaftaran member pada Monster Power Gym Jambi.
2. Untuk merancang sistem informasi promosi dan pendaftaran member berbasis *web* pada Monster Power Gym Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL*.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Diharapkan mengetahui pemasalahan yang terjadi dari sistem yang berjalan pada Monster Power Gym Jambi untuk promosi dan pendaftaran member
2. Diharapkan *website* ini dapat membantu pemilik dalam melakukan kegiatan promosi dan meningkatkan jumlah member pada Monster Power Gym Jambi.
3. Diharapkan mempermudah masyarakat dalam melihat informasi yang ada pada Monster Power Gym Jambi dan melakukan pendaftaran member secara *online* tanpa harus datang ke tempat secara langsung

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi kerangka kerja penelitian yang terdapat metode pengumpulan data dan metode pengembangan sistem dan alat bantu penelitian

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi profil gym, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan *output*, *input*, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.