

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan internet pada zaman sekarang sudah mengalami kemajuan yang sangat pesat, dimana menjadi suatu hal yang berguna dan sangat penting bagi masyarakat. Hal ini disebabkan bahwa di dunia internet, informasi dapat disediakan untuk masyarakat seluruh dunia dan tidak dibatasi oleh waktu. Dan untuk menyampaikan informasi kepada masyarakat dikenal suatu wadah informasi di dunia internet dengan suatu media secara online yaitu android. Maka perkembangan teknologi juga berdampak pada meningkatnya kebutuhan akan perkembangan dunia transportasi, sehingga mampu mengubah metode dalam melakukan promosi terhadap setiap usaha transportasi, yang mana menjadi salah satu aspek dalam persaingan bisnis transportasi.

Rental mobil merupakan sebuah jasa yang bergerak dalam bidang transportasi. Persaingan dalam usaha bisnis transportasi seperti rental mobil tidak terlepas dari namanya pelanggan. peran pelanggan dalam usaha rental mobil sangatlah penting, dimana pelanggan selalu mencari pelayanan yang terbaik sehingga para pelaku usaha selalu berusaha melakukan evaluasi terhadap pelayanan mereka sehingga menjadi lebih optimal dan efisien. Sistem rental mobil yang telah menggunakan teknologi mobile akan mempermudah proses penyewaan antara pelaku usaha dan pelanggan. CV. Rafa Bahari merupakan usaha jasa yang bergerak dalam usaha transportasi yaitu rental mobil. CV. Rafa Bahari yang

beralamat Jln. Gurami 1.no.12 Pall Merah Lama yang merupakan salah satu pelaku usaha bisnis rental mobil yang ada di kota Jambi. CV. Rafa Bahari menawarkan berbagai jenis mobil diantaranya fortuner vrz, pajero, innova rebon, grand innova, all new terios, mobilio, avanza, xenia, brio rs, ayla dll serta mobil orang lain yang ingin bekerja sama dengan harga yang variatif tanpa mengurangi mutu dan pelayanan terhadap pelanggan. CV. Rafa Bahari juga membuka bengkel kecil yang melayani *tune up*, ganti oli, cek rem, cek kaki – kaki dan ganti kain kopling.

Kebutuhan informasi yang kurang cepat dan akurat membuat CV. Rafa Bahari mengalami masalah dalam proses penyewaan mobil. Dimana proses penyewaan mobil masih dilakukan secara manual yaitu dengan menggunakan via telepon atau WhatsApp sehingga konsumen memiliki informasi yang sangat terbatas ataupun dengan cara konsumen datang langsung ke tempat rental mobil. CV. Rafa Bahari untuk melakukan pemesanan dan transaksi pembayaran, Proses pemesanan dan transaksi pembayaran tersebut semakin tidak efisien terhadap konsumen yang tidak memiliki waktu dan tempat tinggal yang jauh dari kota Jambi sehingga membuat konsumen tidak dapat langsung datang ke tempat rental mobil tersebut. Selain itu konsumen memiliki informasi yang terbatas mengenai kendaraan yang akan mereka rental, di antaranya harga sewa, mobil, jenis mobil, biaya sopir dan stok mobil yang tersedia. Sehingga membuat konsumen harus melihat secara langsung kendaraan yang akan mereka rental di CV. Rafa Bahari. Kemudian media untuk mempromosikan rental mobil CV. Rafa Bahari hanya menggunakan kartu nama dan spanduk sehingga informasi yang diperoleh oleh

masyarakat menjadi lambat. Salah satu cara untuk mengatasi hal tersebut adalah dengan memanfaatkan teknologi berbasis web yang dilakukan dengan android yang bisa dilakukan melalui handphone kita. Dimana para pelanggan dapat melakukan pemesanan rental mobil yang ada dimana pun dan kapan pun. Pemesanan secara online juga mempermudah pelanggan dalam mengetahui ketersediaan mobil, tarif mobil serta spesifikasi mobil yang ingin digunakan oleh pelanggan tersebut. Berdasarkan masalah diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“PERANCANGAN APLIKASI PEMESANAN PENYEWAAN RENTAL MOBIL DI CV. RAFA BAHARI BERBASIS ANDROID MENGGUNAKAN JAVA, PHP DAN JQUERY MOBILE”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang di atas, maka perumusan masalah yang dapat dilakukan adalah Bagaimana merancang membangun *system* informasi penyewaan mobil berbasis android dan desktop yang dapat membantu pada CV. Rafa Bahari dalam mengontrol data pemesanan agar dapat mudah diakses oleh *user* dan menghasilkan laporan yang informatif?

1.3 BATASAN MASALAH

Batasan masalah dan merancang membangun sistem informasi penyewaan mobil berbasis android pada CV. Rafa Bahari ini adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi ini dijalankan dengan Smartphone berbasis android.
2. Aplikasi ini digunakan pada CV. Rafa Bahari.

3. Aplikasi yang dibangun berisi tentang informasi mengenai Transaksi Registrasi Pelanggan Baru, Transaksi Penyewaan Mobil, Transaksi Penyewaan Sopir, Transaksi Pengembalian Mobil, Transaksi Pengembalian Sopir, Transaksi Pembayaran, Penyewaan Mobil dan Sopir.
4. Sistem pemesanan dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan tools jQuery dan database MySQL.
5. Aplikasi ini dijalankan dengan *Smartphone* berbasis android minimal OS Jelly Bean
6. Software yang digunakan dalam membangun aplikasi adalah Android Studio.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun Penelitian yang penulis lakukan ini mempunyai tujuan, menganalisa sistem yang ada pada rental mobil Rafa serta mengidentifikasi kelemahan-kelemahan yang terdapat pada sistem rental mobil Rafa dan merancang sebuah sistem yang digunakan sebagai sarana dalam pemesanan rental mobil dengan cara yang lebih praktis.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun penelitian ini diharapkan memberikan manfaat positif bagi pihak CV. Rafa Bahari dan juga bagi peneliti sendiri, adapun manfaat yang di dapat antara lain :

1. Mempermudah pelanggan dalam melakukan penyewaan mobil secara *online* di mana saja dan kapan pun.
2. Memenuhi kebutuhan informasi yang dibutuhkan oleh calon pelanggan.
3. Membantu meningkatkan pelayanan kepada pelanggan karena informasi dapat diperoleh dengan cara cepat dan tepat.
4. Mempermudah pelanggan agar tidak kesulitan dalam mencari mobil yang ingin di sewakan dan mempersingkat waktu pelanggan.
5. Bagi perusahaan sangat membantu dikarenakan dapat membuat suatu promosi rental mobil dari web serta berbasis android dengan mudah.
6. Bagi admin mempermudah suatu pekerjaan menjadi efisien.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika ini menggambarkan secara umum tentang apa yang akan di bahas penulis dalam setiap bab dari laporan skripsi yang terdiri dari 6 (enam) bab ini. Adapun susunanya adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini terdiri dari latar belakang penelitian, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan tentang pengertian perancangan, pengertian sistem, pengertian perancangan sistem, rental, *Android*, *internet*,

jQuery, PHP, database, MySQL, XAMPP, use case diagram, class diagram, activity diagram, flowchart, android studio.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas metode yang digunakan dalam penelitian yang meliputi tahapan pengumpulan data dan metode pengembangan aplikasi yang digunakan.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Dalam bab ini dijelaskan mengenai analisa permasalahan dan solusi pemecahan masalah, analisa kebutuhan sistem, serta desain perancangan sistem.

BAB V : IMPLEMENTASI PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini diuraikan tentang proses pengujian (testing) terhadap program yang telah dirancang, implementasi hasil rancangan, kelebihan dan kekurangan dari program, cara menjalankan program, dan analisa hasil yang di capai oleh program.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini penulis akan memberikan kesimpulan yang didapat dari hasil penelitian dan saran yang akan menunjang penelitian di masa yang akan datang.